

SIXT Account – Terms of Use

Table of contents

I. SIXT Account - Terms of Use	2
II. SIXT-Account - Nutzungsbedingungen	11
III. Cuenta SIXT - Condiciones de uso.....	22
IV. Compte SIXT - Conditions d'utilisation.....	32
V. Account SIXT - Condizioni d'uso	43
VI. SIXT-account - Gebruiksvoorwaarden	53

Note: In the event of any inconsistencies between the different language versions, the German version of these Terms of Use shall prevail for Users residing in Germany, and the English version shall prevail for all other Users.

Hinweis: Sollten zwischen den verschiedenen Sprachfassungen Widersprüche bestehen, so ist gegenüber Nutzern mit Wohnsitz in Deutschland die deutsche Sprachfassung dieser Nutzungsbedingungen maßgeblich, und gegenüber allen anderen Nutzern die englische Sprachfassung.

I. SIXT Account - Terms of Use

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Germany, registered in the Commercial Register of the Local Court of Munich under No. HRA 81061, ("**SIXT**" or "**we**") provides the user ("**User**" or "**you**") with a user account ("**SIXT Account**") on the basis of the following terms of use ("**Terms of Use**").

1. Purpose.

- 1.1 SIXT would like to offer you the services and offers of SIXT, our affiliated companies, franchise partners and licensees (together "**SIXT Network**") as conveniently as possible and provide you with a customer experience that is tailored to you and your personal wishes and expectations. With the SIXT Account, we offer you the opportunity to create a free user account that is valid for the SIXT Network and makes it easier for you to use our mobility services.
- 1.2 In particular, we provide Users with the following services via the SIXT Account:
 - use of the same access data for the websites of the SIXT Network and its mobile application ("**SIXT App**");
 - management of your reservations with SIXT Network, including the modification and cancellation of reservations;
 - overview of past and current reservations and rentals with SIXT Network;
 - storage of driver's license data validated by SIXT and a profile picture or selfie to benefit from simplified rental processes;
 - storage and management of payment data for use in payment processes.
- 1.3 Technical developments as well as changes in legal requirements and jurisdiction occasionally require the further development of the services and their adaptation to new technical possibilities or changes in user behavior. In this context, SIXT reserves the right to adapt the functionality of the SIXT Account accordingly at any time. Subject to system and program maintenance periods, the SIXT Account is generally available to you 24 hours a day. System and maintenance periods may result in restrictions on use which we will minimize whenever possible. There is no entitlement to use the SIXT Account.
- 1.4 These Terms of Use apply to the use of the SIXT Account on the respective webpages of the SIXT Network, in the SIXT App, in SIXT branches or at other locations, insofar as registration for and/or login with the SIXT Account is offered there.

- 1.5 These Terms of Use apply only to the SIXT Account. The use of the mobility services provided by SIXT Network and, where applicable, third parties may be subject to additional and separate terms and conditions of use and contract.

2. Registration.

- 2.1 Natural persons who have full legal capacity (*Geschäftsfähigkeit*) can register for a SIXT Account on the respective webpages of the SIXT Network, in the SIXT App, in SIXT branches or at other locations.
- 2.2 Each email address can only be used for one SIXT Account. SIXT reserves the right to reject any registration for a SIXT Account in its sole discretion. Upon your confirmation, you enter into a user agreement with SIXT and you become bound by these Terms of Use ("**User Agreement**").
- 2.3 After registration, you can create booking profiles (e.g. private and corporate profile(s)) in your SIXT Account and voluntarily add further information about yourself, enter payment details and correct/update information that might be incorrect. You can also enter your driver's license details to facilitate the validation in course of your rental.

3. Required Information and Access Data.

- 3.1 All personal data you provide during the registration process for the SIXT Account, and which you may voluntarily add later, must be true. Furthermore, you may not enter any personal data of third parties, e.g. additional drivers, without their consent.
- 3.2 You are responsible for maintaining the confidentiality of your access data and will not pass such data on or allow third parties to use them. If you are no longer able to log in, please contact the SIXT customer service immediately via sixtcard@sixt.com. If you suspect any misuse of your SIXT Account, please inform us immediately. In this case, or if we suspect misuse by third parties based on your usage behavior, we reserve the right to block your SIXT Account until the matter has been clarified.

4. Usage of the SIXT Account.

- 4.1 You are granted a free, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to use your SIXT Account during the term of the User Agreement based on these Terms of Use. You must (i) comply with these Terms of Use and all laws or regulations applicable

to your use of the SIXT Account and (ii) refrain from any misuse of the SIXT Account. You undertake to refrain from any actions that may impair the functionality of the SIXT Account. You must have full authorization to use all content that you create in your SIXT Account or upload to your SIXT Account (e.g. texts, profile pictures).

- 4.2 You may not upload any content on the SIXT Account that (i) violates applicable law; (ii) is grossly harmful, harassing, blasphemously defamatory, obscene, libelous, abusive, pornographic, pedophilic, defamatory or derogatory; (iii) belongs to another person and to which you have no right of use; (iv) harms minors in any way; (v) infringes a patent, trademark, design, right to a name, copyright, property right or general personal right; (vi) by means of which you impersonate another person in any way; or (vii) contains software viruses or other computer code, files or programs designed to interrupt, destroy or limit the functionality of computer resources.
- 4.3 SIXT assumes no responsibility for any content created or uploaded by you on the SIXT Account and does not endorse the statements contained therein. You grant SIXT, the SIXT Network and third parties rights of use to any such content to the extent necessary to lawfully provide you with the services within the scope of the SIXT Account.

5. Blocking and Deletion of the SIXT Account / Cancellation of the User Agreement.

- 5.1 You are free to delete your SIXT Account at any time. Deletion of the SIXT Account will automatically terminate the User Agreement. Any other contractual relationships between you and SIXT or the SIXT Network remain unaffected. We reserve the right to block or delete your SIXT Account at any time in the event of a breach of these Terms of Use until such breach has been remedied.
- 5.2 The User Agreement remains effective for an unlimited period and can be terminated, with or without cause, by you without notice (e.g. by deleting the SIXT Account or by notifying us by email) or by us with a notice period of two (2) weeks. In case of termination, your SIXT Account will be deleted in accordance with our Privacy Policy.

6. Changes to these Terms of Use.

- 6.1 These Terms of Use may be changed or amended by SIXT, if (i) the changes or amendments are necessary due to a change in the applicable legislation or case law of the supreme courts or for clarification purposes to remove existing ambiguities, and (ii) the changes or amendments are necessary to avoid an unreasonable disadvantage to SIXT that could not be foreseen at the time the parties entered into these Terms of

Use. In such case the changed or amended terms of use shall become effective two (2) weeks after given notice by SIXT.

- 6.2 These Terms of Use may be changed by SIXT in all other cases if (i) the changes or amendments are reasonable and appropriate, taking Users' interests into account, (ii) SIXT provides Users with notice of the changes or amendments six (6) weeks prior to the date on which the changes or amendments shall become effective, informing the Users of the details of the changes or amendments, the Users' right to object, and the potential consequences of objecting to the changes or amendments, and (iii) the Users do not object to the changes or amendments within such six (6) week period. If a User objects to the changes or amendments, the previous version of these Terms of Use remains applicable for such User.
- 6.3 Notwithstanding anything to the contrary in this Section, these Terms of Use may be changed or amended by SIXT if a User consents to the changed or amended version of these Terms of Use.
- 6.4 SIXT's right to terminate the User Agreement pursuant to Section 5 of these Terms of Use shall remain unaffected.

7. Liability.

- 7.1 The following applies to loss or damage suffered by Users residing in the US and Canada in connection with the use of the SIXT Account under these Terms of Use:

SIXT shall not be liable to any User for any incidental, indirect, consequential, special or punitive damages, or lost profits, goodwill savings, or use, or any kind or nature arising out of, or relating to the User Agreement, these Terms of Use or any services provided by SIXT, whether or not such damage or loss is foreseeable, whether the User has been advised of the possibility thereof or not, and whether such liability is asserted on the basis of contract, tort (including negligence or strict liability), or otherwise.

- 7.2 The following applies to loss or damage suffered by Users residing outside the US and Canada in connection with the use of the SIXT Account under these Terms of Use:

In the case of willful intent or gross negligence or where a guarantee exists, liability shall be unlimited. In the event of a minor negligent breach of material contractual obligations, liability shall be limited to the property damage and financial loss attributable to this in the amount of the foreseeable loss or damage as it typically occurs (excluding any indirect damages). A material contractual obligation is an obligation, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on fulfilment of which Users may reasonably rely. There is no liability in the case of a minor negligent breach of non-material contractual obligations.



The aforementioned limitations on, and exclusions of, liability do not apply to claims relating to any injury to life, limb or health.

7.3 The following applies to loss or damage suffered by any User in connection with the use of the SIXT Account under these Terms of Use:

Insofar as SIXT's liability is limited or excluded, this shall also apply to the liability of the companies of the SIXT Network as well as the legal representatives and vicarious agents of SIXT and the companies of the SIXT Network.

You agree to indemnify SIXT without limitation for all damages, costs and expenses, including reasonable legal costs, arising from your negligent or willful breach of these Terms of Use.

SIXT assumes no liability for the accuracy, completeness and timeliness of the content of the SIXT Account. In particular, SIXT does not warrant that the SIXT Account will be accessible without interruption or error-free.

8. User Communications.

- 8.1 By entering into a User Agreement, Users agree to communicate with SIXT using electronic means, unless you are contacting us to exercise a legal right in which case you can use any valid form of communication. Users are required to keep their email address and other information under their SIXT Account up to date.
- 8.2 Users may receive communications including, but not limited to, account updates, promotional offers, reward notifications, program changes, third-party promotions in SIXT newsletters, and other transactional or marketing content. Depending on applicable law, communications may be sent via email, SMS, push notifications, or other digital means using the contact information you provide. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences in your account settings or by using the unsubscribe link included in our emails. Please note that even if you opt out of marketing communications, you may still receive non-promotional transactional messages necessary for the administration of your SIXT Account.
- 8.3 SIXT will handle all personal information in accordance with its Privacy Policy, and applicable privacy and anti-spam laws. See more on our Privacy practice in Section 9 (*Privacy and Data Protection*).

9. **Privacy and Data Protection.**

SIXT is committed to protecting your personal information and ensuring your privacy. We will collect, use and disclose personal information in connection with the SIXT Account in accordance with our Privacy Policy which is available [here](#) (“**Privacy Policy**”) and all applicable privacy laws and regulations, including, but not limited to the California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), Canada’s Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) , and the General Data Protection Regulation (GDPR) where applicable. By registering for a SIXT Account, and where permissible by law, you consent to the collection, use, and disclosure of your personal information for the purposes of administering the SIXT Account. SIXT reserves the right to amend its Privacy Policy from time to time, in its sole discretion.

10. **Right of Withdrawal for Consumers.**

If a User is a consumer and resident in the European Economic Area (EEA), the User has a fourteen-day (14) right to revoke the User Agreement. A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for a purpose that can predominantly be attributed neither to their commercial nor to their independent professional activity. The consumer is hereby informed of their right of withdrawal as follows:

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from the User Agreement without giving any reason. The withdrawal period is fourteen (14) days from the day the contract is concluded.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (SIXT) by post, telephone or email by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or email) of your decision to withdraw from the User Agreement. You can use the attached sample withdrawal form, but this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal deadline expires.

Sample withdrawal form

(If you wish to withdraw the User Agreement, please fill in the following fields and send them to us).

- To [XX]:
- I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service (*)
- Ordered on (*)

- Name of consumer(s)
- Consumer address
- Signature of consumer (only for notification on paper)
- date

* Delete as appropriate

11. Governing Law.

11.1 For Users residing in the US and Canada, the following applies:

These Terms of Use shall be governed, construed and interpreted in accordance with the laws of the State of Florida for users residing in the US, and British Columbia for users residing in Canada, without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule (whether of the State of Florida, British Columbia or any other jurisdiction) that would cause the application of laws of any other jurisdiction.

11.2 For Users residing outside the US and Canada, the following applies:

These Terms of Use shall be governed, construed and interpreted in accordance with German law. Where the User is a consumer residing in the European Economic Area (EEA) and the mandatory legal consumer protection measures of the User's country of residence include conditions that are more beneficial for them, these conditions shall prevail regardless of the application of German law.

12. Class Action Waiver and Dispute Resolution Procedure (only for Users residing in the US or Canada).

For Users residing in the US and Canada, the following applies:

12.1 CLASS ACTION WAIVER:

12.1.1 Users and SIXT each waive their right to a jury trial or to participate in a class action pursuant to the following terms. To the extent permitted by applicable law, each User agreed to arbitrate any and all claims, controversies or disputes of any kind ("**Claims**") against SIXT, including but not limited to claims arising out of or relating to these Terms of Use and the User Agreement as well as claims based on contract, tort (including intentional torts), fraud, agency, negligence, statutory or regulatory provisions or any other source of law. The arbitrator, and not any federal, state or local

court or agency, shall have authority to resolve any and all disputes relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of these Terms of Use, including but not limited to any claim or claims that all or any part of these Terms of Use are void or voidable. Each User and SIXT agree that no claims will be asserted in any representative capacity on a class-wide or collective basis, that no arbitration forum will have jurisdiction to decide any claims on a class-wide or collective basis, and that no rules for class-wide or collective arbitration will apply.

- 12.1.2 Each User and SIXT agree, however, that either of them may bring an individual action in a small claims court with valid jurisdiction provided that the action is not made part of a class action, private attorney general action or other representative or collective action.

12.2 DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE:

- 12.2.1 Before asserting a Claim in any proceeding, each User and SIXT agree that either party shall give the other party written notice of the Claim to be asserted thirty (30) days before initiating a proceeding and make a reasonable good faith effort to resolve the claim. If you are intending to assert a claim against SIXT, you must send the written notice of the claim to Attention: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. If SIXT is intending to assert a claim against you, we will send the written notice of the claim to you at your address appearing in our records. No demand for arbitration may be made after the date when the institution of legal or equitable proceedings based on such Claim or dispute would be barred by the applicable statute of limitation. NO SETTLEMENT DEMAND OR SETTLEMENT OFFER USED PRIOR TO ANY LEGAL PROCEEDING MAY BE USED IN ANY PROCEEDING INCLUDING AS EVIDENCE OR AS AN ADMISSION OF ANY LIABILITY OR DAMAGES (OR LACK THEREOF) AND SHALL REMAIN CONFIDENTIAL BETWEEN THE USER AND SIXT.
- 12.2.2 If the User and SIXT do not resolve the Claim within thirty (30) days after the above-described notice is received, either party may commence an arbitration by filing a demand for arbitration with the American Arbitration Association (“**AAA**”) pursuant to its Consumer Arbitration Rules. Claims will be resolved pursuant to the AAA’s Commercial Consumer Arbitration Rules in effect at the time of the demand, as modified by these Terms of Use, however, a single arbitrator will be selected according to AAA’s Consumer Arbitration Rules. The AAA rules can be found at www.adr.org. This arbitration agreement is subject to the Federal Arbitration Act. The arbitrator has no authority to join or consolidate Claims, or adjudicate joined and consolidated Claims. The User and SIXT agree that the arbitrator’s decision and award will be final and binding and may be confirmed or challenged in any court with jurisdiction as permitted under the Federal Arbitration Act.
- 12.2.3 If the User’s claim is (i) less than \$10,000 (USD), and (ii) the User is able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, SIXT will pay as much of User’s filing and hearing fees in connection with the

arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost prohibitive as compared to the cost of litigation. The User is responsible for all other costs/fees incurred in arbitration (e.g. fees for attorneys, expert witnesses, etc.).

- 12.3 If any portion of this “Dispute Resolution Procedure” section or the “Class Action Waiver” section is deemed to be invalid or unenforceable or is found not to apply to a Claim, the remainder of said sections shall remain in full force and effect. However, if the “Class Action Waiver” section is deemed unenforceable, any class action claim(s) must proceed in a court of competent jurisdiction.

13. Place of Jurisdiction (only for Users residing outside the US and Canada).

For Users residing outside the US and Canada, the following applies:

If a User is a consumer and resident in the European Economic Area (EEA), the User can choose to submit their claims either to the court with jurisdiction at their place of residence or the court with jurisdiction in Munich, Federal Republic of Germany. If a User is not resident in the EEA (but outside the US and Canada), the exclusive place of jurisdiction is Munich, Federal Republic of Germany.

If SIXT wants to enforce its right against a User who is a consumer and resident in the EEA, SIXT can only do so at the court with jurisdiction at the User’s place of residence. If a User is resident outside the EEA, legal action may also be taken against the User in their general place of jurisdiction or in any other place where there is legal jurisdiction.

SIXT is not obliged to participate in any arbitration proceedings and will also not offer participation in any such proceedings.

14. Additional Information.

“SIXT” and all associated trademarks, logos and service marks, along with the contents, structure, and features of this Program are the exclusive property of SIXT or its affiliated companies (“**SIXT Intellectual Property**”). Entering into a User Agreement and holding a SIXT Account do not grant any User, by implication, estoppel or otherwise, any license, interest or right in or to any of the SIXT Intellectual Property.

For any questions or queries, please email us at sixtcard@sixt.com.

II. SIXT-Account - Nutzungsbedingungen

Die **Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG**, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter der Nummer HRA 81061 („**SIXT**“ oder „**wir**“), stellt dem Nutzer („**Nutzer**“ oder „**Ihnen**“) auf der Grundlage der folgenden Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“) ein Nutzerkonto („**SIXT-Account**“) zur Verfügung.

1. Zweck.

- 1.1 SIXT möchte Ihnen die Dienstleistungen und Angebote von SIXT, unseren verbundenen Unternehmen, Franchisepartnern und Lizenznehmern (zusammen das „**SIXT-Netzwerk**“) so bequem wie möglich anbieten und Ihnen ein Kundenerlebnis bieten, das auf Sie und Ihre persönlichen Wünsche und Erwartungen zugeschnitten ist. Mit dem SIXT-Account bieten wir Ihnen die Möglichkeit, ein kostenloses Benutzerkonto einzurichten, das für das SIXT-Netzwerk gültig ist und Ihnen die Nutzung unserer Mobilitätsdienste erleichtert.
- 1.2 Insbesondere stellen wir den Nutzern über den SIXT-Account folgende Dienste zur Verfügung:
 - Nutzung derselben Zugangsdaten für die Websites des SIXT-Netzwerks und dessen mobile Anwendung („**SIXT-App**“);
 - Verwaltung Ihrer Buchungen beim SIXT-Netzwerk, einschließlich der Änderung und Stornierung von Buchungen;
 - Übersicht über vergangene und aktuelle Buchungen und Anmietungen beim SIXT-Netzwerk;
 - Speicherung der von SIXT validierten Führerscheindaten sowie eines Profilbildes oder Selfies, um von vereinfachten Mietvorgängen zu profitieren;
 - Speicherung und Verwaltung von Zahlungsdaten zur Verwendung in Zahlungsprozessen.
- 1.3 Technische Entwicklungen sowie Änderungen der gesetzlichen Anforderungen und der Rechtslage erfordern gelegentlich die Weiterentwicklung der Dienste und deren Anpassung an neue technische Möglichkeiten oder Veränderungen im Nutzerverhalten. In diesem Zusammenhang behält sich SIXT das Recht vor, die Funktionalität des SIXT-Accounts jederzeit entsprechend anzupassen. Vorbehaltlich von System- und Programmwartungszeiten steht Ihnen der SIXT-Account grundsätzlich rund um die Uhr zur Verfügung. System- und Wartungszeiten können zu Nutzungsbeschränkungen führen, die wir nach Möglichkeit minimieren werden. Ein Anspruch auf die Nutzung des SIXT-Accounts besteht nicht.

- 1.4 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung des SIXT-Accounts auf den jeweiligen Webseiten des SIXT-Netzwerks, in der SIXT-App, in SIXT-Stationen oder an anderen Standorten, sofern dort die Registrierung für und/oder die Anmeldung mit dem SIXT-Account angeboten wird.
- 1.5 Diese Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich für den SIXT-Account. Die Nutzung der vom SIXT-Netzwerk und gegebenenfalls von Dritten angebotenen Mobilitätsdienste kann zusätzlichen und gesonderten Nutzungs- und Vertragsbedingungen unterliegen.

2. Registrierung.

- 2.1 Natürliche Personen, die voll geschäftsfähig sind, können sich auf den jeweiligen Webseiten des SIXT-Netzwerks, in der SIXT-App, in SIXT-Stationen oder an anderen Standorten für einen SIXT-Account registrieren.
- 2.2 Jede E-Mail-Adresse darf nur für einen SIXT-Account verwendet werden. SIXT behält sich das Recht vor, jede Registrierung für einen SIXT-Account nach eigenem Ermessen abzulehnen. Mit Ihrer Bestätigung schließen Sie einen Nutzungsvertrag mit SIXT ab und sind an diese Nutzungsbedingungen gebunden („**Nutzungsvertrag**“).
- 2.3 Nach der Registrierung können Sie in Ihrem SIXT-Account Buchungsprofile (z.B. Privat- und Firmenprofile) anlegen und freiwillig weitere Angaben zu Ihrer Person machen, Zahlungsdaten eingeben sowie möglicherweise fehlerhafte Angaben korrigieren bzw. aktualisieren. Sie können außerdem Ihre Führerscheindaten eingeben, um die Überprüfung im Rahmen Ihrer Anmietung zu erleichtern.

3. Erforderliche Angaben und Zugangsdaten.

- 3.1 Alle personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung für den SIXT-Account angeben und die Sie später freiwillig ergänzen, müssen der Wahrheit entsprechen. Darüber hinaus dürfen Sie keine personenbezogenen Daten Dritter, z. B. von Mitfahrern, ohne deren Einwilligung eingeben.
- 3.2 Sie sind für die Geheimhaltung Ihrer Zugangsdaten verantwortlich und dürfen diese nicht weitergeben oder Dritten zur Nutzung überlassen. Sollten Sie sich nicht mehr einloggen können, wenden Sie sich bitte umgehend an den SIXT-Kundenservice unter sixtcard@sixt.com. Bei Verdacht auf Missbrauch Ihres SIXT-Accounts informieren Sie uns bitte unverzüglich. In diesem Fall oder wenn wir aufgrund Ihres

Nutzungsverhaltens einen Missbrauch durch Dritte vermuten, behalten wir uns das Recht vor, Ihren SIXT-Account bis zur Klärung der Angelegenheit zu sperren.

4. Nutzung des SIXT-Accounts.

- 4.1 Ihnen wird für die Dauer der auf diesen Nutzungsbedingungen basierenden Nutzungsvereinbarung ein kostenloses, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung Ihres SIXT-Accounts eingeräumt. Sie sind verpflichtet, (i) diese Nutzungsbedingungen sowie alle für Ihre Nutzung des SIXT-Accounts geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und (ii) jeglichen Missbrauch des SIXT-Kontos zu unterlassen. Sie verpflichten sich, alle Handlungen zu unterlassen, die die Funktionalität des SIXT-Kontos beeinträchtigen könnten. Sie müssen über die uneingeschränkte Berechtigung zur Nutzung aller Inhalte verfügen, die Sie in Ihrem SIXT-Account erstellen oder in Ihrem SIXT-Account hochladen (z.B. Texte, Profilbilder).
- 4.2 Sie dürfen keine Inhalte auf den SIXT-Account hochladen, die (i) gegen geltendes Recht verstoßen; (ii) grob verletzend, belästigend, blasphemisch, diffamierend, obszön, verleumderisch, beleidigend, pornografisch, pädophil, herabwürdigend oder abwertend sind; (iii) einer anderen Person gehören und an denen Sie kein Nutzungsrecht haben; (iv) Minderjährigen in irgendeiner Weise schaden; (v) ein Patent, eine Marke, ein Geschmacksmuster, ein Namensrecht, ein Urheberrecht, ein Eigentumsrecht oder ein allgemeines Persönlichkeitsrecht verletzen; (vi) durch die Sie sich in irgendeiner Weise als eine andere Person ausgeben; oder (vii) Softwareviren oder andere Computercodes, Dateien oder Programme enthalten, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Computerressourcen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken.
- 4.3 SIXT übernimmt keine Verantwortung für Inhalte, die Sie im SIXT-Account erstellen oder hochladen, und macht sich die darin enthaltenen Aussagen nicht zu eigen. Sie gewähren SIXT, dem SIXT-Netzwerk und Dritten Nutzungsrechte an solchen Inhalten in dem Umfang, der erforderlich ist, um Ihnen die Dienste im Rahmen des SIXT-Accounts rechtmäßig bereitzustellen.

5. Sperrung und Löschung des SIXT-Accounts / Kündigung des Nutzungsvertrags.

- 5.1 Es steht Ihnen frei, Ihren SIXT-Account jederzeit zu löschen. Mit der Löschung des SIXT-Accounts endet der Nutzungsvertrag automatisch. Sonstige Vertragsbeziehungen zwischen Ihnen und SIXT oder dem SIXT-Netzwerk bleiben davon unberührt. Wir

behalten uns das Recht vor, Ihren SIXT-Account im Falle eines Verstoßes gegen diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu sperren oder zu löschen, bis der Verstoß behoben ist.

- 5.2 Der Nutzungsvertrag gilt auf unbestimmte Zeit und kann von Ihnen mit oder ohne Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist (z.B. durch Löschung des SIXT-Accounts oder durch Mitteilung per E-Mail an uns) oder von uns mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Wochen gekündigt werden. Im Falle einer Kündigung wird Ihr SIXT-Account gemäß unseren Datenschutzhinweisen gelöscht.

6. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen.

- 6.1 Diese Nutzungsbedingungen können von SIXT geändert oder ergänzt werden, wenn (i) die Änderungen oder Ergänzungen aufgrund einer Änderung der geltenden Rechtsvorschriften oder der Rechtsprechung der obersten Gerichte oder zu Klarstellungszwecken zur Beseitigung bestehender Unklarheiten erforderlich sind und (ii) die Änderungen oder Ergänzungen erforderlich sind, um eine unzumutbare Benachteiligung von SIXT zu vermeiden, die zum Zeitpunkt des Abschlusses des Nutzungsvertrags durch die Parteien nicht vorhersehbar war. In diesem Fall treten die geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen zwei (2) Wochen nach Bekanntgabe durch SIXT in Kraft.
- 6.2 Diese Nutzungsbedingungen können von SIXT in allen anderen Fällen geändert werden, wenn (i) die Änderungen oder Ergänzungen unter Berücksichtigung der Interessen der Nutzer angemessen und gerechtfertigt sind, (ii) SIXT die Nutzer sechs (6) Wochen vor dem Datum, an dem die Änderungen oder Ergänzungen in Kraft treten sollen, über diese informiert und dabei die Einzelheiten der Änderungen oder Ergänzungen, das Widerspruchsrecht der Nutzer sowie die möglichen Folgen eines Widerspruchs gegen die Änderungen oder Ergänzungen mitteilt, und (iii) die Nutzer innerhalb dieser sechswöchigen Frist keinen Widerspruch gegen die Änderungen oder Ergänzungen einlegen. Erhebt ein Nutzer Widerspruch gegen die Änderungen oder Ergänzungen, bleibt für diesen Nutzer die vorherige Fassung dieser Nutzungsbedingungen gültig.
- 6.3 Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Abschnitt können diese Nutzungsbedingungen von SIXT geändert oder ergänzt werden, wenn ein Nutzer der geänderten oder ergänzten Fassung dieser Nutzungsbedingungen zustimmt.
- 6.4 Das Recht von SIXT, den Nutzungsvertrag gemäß Ziffer 5 dieser Nutzungsbedingungen zu kündigen, bleibt unberührt.

7. Haftung.

7.1 Für Verluste oder Schäden, die Nutzern mit Wohnsitz in den USA und Kanada im Zusammenhang mit der Nutzung des SIXT-Accounts gemäß diesen Nutzungsbedingungen entstehen, gilt Folgendes:

SIXT haftet gegenüber keinem Nutzer für zufällige, indirekte, Folge-, Sonder- oder Strafschäden sowie für entgangenen Gewinn, entgangene Goodwill-Einsparungen oder Nutzungsausfälle jeglicher Art, die sich aus dem Nutzungsvertrag, diesen Nutzungsbedingungen oder den von SIXT erbrachten Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, unabhängig davon, ob solche Schäden oder Verluste vorhersehbar sind oder nicht, ob der Nutzer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde oder nicht, und unabhängig davon, ob eine solche Haftung auf der Grundlage eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder Gefährdungshaftung) oder aus einem sonstigen Grund geltend gemacht wird.

7.2 Für Verluste oder Schäden, die Nutzern mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas im Zusammenhang mit der Nutzung des SIXT-Accounts gemäß diesen Nutzungsbedingungen entstehen, gilt Folgendes:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Falle einer Garantie ist die Haftung unbegrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den daraus resultierenden Sach- und Vermögensschaden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt (unter Ausschluss von Folgeschäden). Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung sich die Nutzer berechtigterweise verlassen dürfen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten besteht keine Haftung. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.3 Für Verluste oder Schäden, die einem Nutzer im Zusammenhang mit der Nutzung des SIXT-Accounts gemäß diesen Nutzungsbedingungen entstehen, gilt Folgendes:

Soweit die Haftung von SIXT beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung der Unternehmen des SIXT-Netzwerks sowie der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von SIXT und der Unternehmen des SIXT-Netzwerks.

Sie verpflichten sich, SIXT uneingeschränkt von allen Schäden, Kosten und Aufwendungen, einschließlich angemessener Rechtskosten, freizustellen, die sich aus Ihrer fahrlässigen oder vorsätzlichen Verletzung dieser Nutzungsbedingungen ergeben.

SIXT übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte des SIXT-Accounts. Insbesondere übernimmt SIXT keine Gewähr dafür, dass der SIXT-Account unterbrechungsfrei oder fehlerfrei zugänglich ist.

8. Benutzerkommunikation.

- 8.1 Mit dem Abschluss einer Nutzervereinbarung erklären sich die Nutzer damit einverstanden, mit SIXT auf elektronischem Wege zu kommunizieren, es sei denn, Sie kontaktieren uns zur Ausübung eines gesetzlichen Rechts; in diesem Fall können Sie jede zulässige Form der Kommunikation nutzen. Die Nutzer sind verpflichtet, ihre E-Mail-Adresse und andere Angaben in ihrem SIXT-Account auf dem neuesten Stand zu halten.
- 8.2 Nutzer können Mitteilungen erhalten, darunter unter anderem Kontoaktualisierungen, Werbeangebote, Benachrichtigungen über Prämien, Programmänderungen, Werbeaktionen von Dritten in SIXT-Newslettern sowie sonstige transaktionsbezogene oder Marketinginhalte. Je nach geltendem Recht können Mitteilungen per E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen oder über andere digitale Kanäle unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten versendet werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Kommunikationspräferenzen in Ihren Kontoeinstellungen anpassen oder den in unseren E-Mails enthaltenen Abmeldelink nutzen. Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie sich vom Erhalt von Marketingmitteilungen abmelden, weiterhin nicht werbliche Transaktionsnachrichten erhalten können, die für die Verwaltung Ihres SIXT-Accounts erforderlich sind.
- 8.3 SIXT behandelt alle personenbezogenen Daten gemäß seiner Datenschutzhinweise sowie den geltenden Datenschutz- und Anti-Spam-Gesetzen. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken finden Sie in Ziffer 9 (*Datenschutz und Datensicherheit*).

9. Datenschutz und Datensicherheit.

SIXT verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Ihre Privatsphäre zu wahren. Wir erheben, nutzen und geben personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem SIXT-Konto gemäß unserer Datenschutzerklärung, die [hier](#) verfügbar ist („**Datenschutzhinweise**“), sowie allen geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften weiter, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), das kanadische Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und elektronischer Dokumente (PIPEDA) sowie die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sofern diese anwendbar ist. Mit der Registrierung für ein SIXT-Konto erklären Sie sich, soweit gesetzlich zulässig, mit der

Erhebung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verwaltung des SIXT-Kontos einverstanden. SIXT behält sich das Recht vor, seine Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher.

Ist ein Nutzer ein Verbraucher und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig, hat er ein vierzehntägiges (14) Widerrufsrecht hinsichtlich des Nutzungsvertrags. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Verbraucher wird hiermit wie folgt über sein Widerrufsrecht informiert:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Nutzungsvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SIXT) per Post, Telefon oder E-Mail durch eine eindeutige Erklärung (z.B. ein per Post versandtes Schreiben, ein Fax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, den Nutzungsvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Nutzungsvertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus und senden Sie diese an uns).

- An [XX]:
- Ich/wir (*) widerrufe(n) hiermit den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des Verbrauchers
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung in Papierform)
- Datum

* Nichtzutreffendes bitte streichen

11. Anwendbares Recht.

11.1 Für Nutzer mit Wohnsitz in den USA und Kanada gilt Folgendes:

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates Florida für Nutzer mit Wohnsitz in den USA und den Gesetzen von British Columbia für Nutzer mit Wohnsitz in Kanada und sind entsprechend auszulegen, ohne dass Rechtswahlklauseln oder Kollisionsnormen (sei es des Bundesstaates Florida, von British Columbia oder einer anderen Rechtsordnung) zur Anwendung kommen, die zur Anwendung der Gesetze einer anderen Rechtsordnung führen würden.

11.2 Für Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas gilt Folgendes:

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen deutschem Recht und sind entsprechend auszulegen und zu interpretieren. Ist der Nutzer ein Verbraucher mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und sehen die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften seines Wohnsitzlandes für ihn günstigere Bedingungen vor, so haben diese Bedingungen ungeachtet der Anwendung deutschen Rechts Vorrang.

12. Verzicht auf Sammelklagen und Streitbeilegungsverfahren (gilt nur für Nutzer mit Wohnsitz in den USA oder Kanada).

Für Nutzer mit Wohnsitz in den USA und Kanada gilt Folgendes:

12.1 VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN:

12.1.2 Nutzer und SIXT verzichten jeweils auf ihr Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren oder auf die Teilnahme an einer Sammelklage gemäß den folgenden Bestimmungen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklärt sich jeder Nutzer damit einverstanden, alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten jeglicher Art („**Ansprüche**“) gegen SIXT einem Schiedsverfahren zu unterwerfen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen und der Nutzervereinbarung ergeben, sowie Ansprüche aufgrund von Vertrag, unerlaubter Handlung (einschließlich vorsätzlicher unerlaubter Handlungen), Betrug, Vertretungsverhältnissen, Fahrlässigkeit, gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften oder sonstigen Rechtsgrundlagen. Der Schiedsrichter – und nicht ein Bundes-, Landes- oder lokales Gericht oder eine Behörde – ist befugt, alle

Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Anwendbarkeit, Durchsetzbarkeit oder dem Zustandekommen dieser Nutzungsbedingungen zu entscheiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, wonach diese Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder anfechtbar sind. Jeder Nutzer und SIXT vereinbaren, dass keine Ansprüche in Vertretungsfunktion auf Gruppen- oder Sammelbasis geltend gemacht werden, dass kein Schiedsgericht für die Entscheidung über Ansprüche auf Gruppen- oder Sammelbasis zuständig ist und dass keine Regeln für Gruppen- oder Sammelschiedsverfahren Anwendung finden.

- 12.1.3 Jeder Nutzer und SIXT vereinbaren jedoch, dass jeder von ihnen eine Einzelklage vor einem zuständigen Gericht für geringfügige Forderungen erheben kann, sofern die Klage nicht Teil einer Sammelklage, einer Klage in der Rolle eines privaten Generalstaatsanwalts oder einer sonstigen repräsentativen oder kollektiven Klage ist.

12.3 STREITBEILEGUNGSVERFAHREN:

- 12.3.1 Bevor ein Anspruch in einem Verfahren geltend gemacht wird, vereinbaren jeder Nutzer und SIXT, dass jede Partei der anderen Partei den geltend zu machenden Anspruch dreißig (30) Tage vor Einleitung eines Verfahrens schriftlich mitteilt und sich in gutem Glauben in angemessener Weise um eine Beilegung des Anspruchs bemüht. Wenn Sie beabsichtigen, einen Anspruch gegen SIXT geltend zu machen, müssen Sie die schriftliche Mitteilung über den Anspruch an folgende Adresse senden: Attention: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Wenn SIXT beabsichtigt, einen Anspruch gegen Sie geltend zu machen, senden wir Ihnen die schriftliche Mitteilung über den Anspruch an die in unseren Unterlagen vermerkte Adresse. Ein Antrag auf ein Schiedsverfahren darf nicht mehr gestellt werden, nachdem die Einleitung eines gerichtlichen oder außergerichtlichen Verfahrens aufgrund einer solchen Forderung oder Streitigkeit nach den geltenden Verjährungsvorschriften ausgeschlossen wäre. KEINE VOR EINEM RICHTLICHEN VERFAHREN GEMACHTE VERGLEICHSFORDERUNG ODER GEMACHTES VERGLEICHSANGEBOT DARF IN EINEM VERFAHREN VERWENDET WERDEN, WEDER ALS BEWEIS NOCH ALS EINGESTÄNDNIS EINER HAFTUNG ODER VON SCHADENSERSATZ (ODER DES FEHLENS DERSELBEN), UND BLEIBT ZWISCHEN DEM NUTZER UND SIXT VERTRAULICH.

- 12.3.2 Wenn der Nutzer und SIXT die Forderung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der oben beschriebenen Mitteilung beilegen, kann jede Partei ein Schiedsverfahren einleiten, indem sie einen Antrag auf ein Schiedsverfahren bei der American Arbitration Association („**AAA**“) gemäß deren Schiedsregeln für Verbraucher einreicht. Die Ansprüche werden gemäß den zum Zeitpunkt des Antrags geltenden „Commercial Consumer Arbitration Rules“ der AAA, in der durch diese Nutzungsbedingungen geänderten Fassung, beigelegt; es wird jedoch ein einzelner Schiedsrichter gemäß den Consumer Arbitration Rules der AAA ausgewählt. Die Regeln der AAA sind unter www.adr.org abrufbar. Diese Schiedsvereinbarung unterliegt dem Federal Arbitration Act. Der Schiedsrichter ist nicht befugt, Ansprüche zusammenzufassen oder zu konsolidieren oder über zusammengefasste und

konsolidierte Ansprüche zu entscheiden. Der Nutzer und SIXT vereinbaren, dass die Entscheidung und der Schiedsspruch des Schiedsrichters endgültig und bindend sind und vor jedem zuständigen Gericht gemäß den Bestimmungen des Federal Arbitration Act bestätigt oder angefochten werden können.

- 12.3.3 Wenn die Forderung des Nutzers (i) weniger als 10.000 US-Dollar (USD) beträgt und (ii) der Nutzer nachweisen kann, dass die Kosten des Schiedsverfahrens im Vergleich zu den Kosten eines Gerichtsverfahrens unerschwinglich wären, übernimmt SIXT so viel von den Antrags- und Verhandlungsgebühren des Nutzers im Zusammenhang mit dem Schiedsverfahren, wie der Schiedsrichter für notwendig erachtet, um zu verhindern, dass das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten eines Gerichtsverfahrens unerschwinglich wird. Der Nutzer trägt alle sonstigen im Rahmen des Schiedsverfahrens anfallenden Kosten/Gebühren (z.B. Honorare für Rechtsanwälte, Sachverständige usw.).
- 12.4 Sollte ein Teil dieses Abschnitts „Streitbeilegungsverfahren“ oder des Abschnitts „Verzicht auf Sammelklagen“ für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden oder sollte festgestellt werden, dass er auf einen Anspruch keine Anwendung findet, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Abschnitte in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Sollte jedoch der Abschnitt „Verzicht auf Sammelklagen“ als nicht durchsetzbar angesehen werden, müssen etwaige Sammelklagen vor einem zuständigen Gericht verhandelt werden.

13. Gerichtsstand (gilt nur für Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas).

Für Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas gilt Folgendes:

Ist ein Nutzer Verbraucher und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig, kann er wählen, ob er seine Ansprüche entweder vor dem für seinen Wohnsitz zuständigen Gericht oder vor dem zuständigen Gericht in München, Bundesrepublik Deutschland, geltend macht. Ist ein Nutzer nicht im EWR ansässig (sondern außerhalb der USA und Kanadas), ist München, Bundesrepublik Deutschland, ausschließlicher Gerichtsstand.

Möchte SIXT seine Rechte gegenüber einem Nutzer geltend machen, der Verbraucher ist und seinen Wohnsitz im EWR hat, kann SIXT dies nur vor dem für den Wohnsitz des Nutzers zuständigen Gericht tun. Hat ein Nutzer seinen Wohnsitz außerhalb des EWR, können rechtliche Schritte gegen den Nutzer auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand oder an jedem anderen Ort mit gerichtlicher Zuständigkeit eingeleitet werden.

SIXT ist nicht verpflichtet, an Schiedsverfahren teilzunehmen, und wird auch keine Teilnahme an solchen Verfahren anbieten.

14. Weitere Informationen.

„SIXT“ und alle damit verbundenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken sowie die Inhalte, die Struktur und die Funktionen dieses Programms sind das ausschließliche Eigentum von SIXT oder seinen verbundenen Unternehmen („**Geistiges Eigentum von SIXT**“). Der Abschluss einer Nutzungsvereinbarung und das Führen eines SIXT-Kontos gewähren keinem Nutzer – weder stillschweigend, durch Rechtsverwirkung noch auf sonstige Weise – eine Lizenz, einen Anspruch oder ein Recht an dem Geistigen Eigentum von SIXT.

Bei Fragen oder Unklarheiten senden Sie uns bitte eine E-Mail an sixtcard@sixt.com.

III. Cuenta SIXT - Condiciones de uso

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Alemania, inscrita en el Registro Mercantil del Juzgado Local de Múnich con el n.º HRA 81061, («**SIXT**» o «**nosotros**») proporciona al usuario («**Usuario**» o «**usted**») una cuenta de Usuario («**Cuenta SIXT**») con arreglo a las siguientes condiciones de uso («**Condiciones de uso**»).

1. Objeto.

- 1.1 SIXT desea ofrecerle los servicios y ofertas de SIXT, nuestras empresas afiliadas, socios franquiciados y licenciarios (en conjunto, la «**Red SIXT**») de la forma más cómoda posible y proporcionarte una experiencia de cliente adaptada a usted y a sus deseos y expectativas personales. Con la Cuenta SIXT, le ofrecemos la oportunidad de crear una cuenta de Usuario gratuita válida para la Red SIXT que le facilitará el uso de nuestros servicios de movilidad.
- 1.2 En concreto, a través de la Cuenta SIXT ofrecemos a los Usuarios los siguientes servicios:
 - uso de los mismos datos de acceso para los sitios web de la Red SIXT y su aplicación móvil («**App de SIXT**»);
 - gestión de sus reservas con la Red SIXT, incluida la modificación y cancelación de las mismas;
 - resumen de las reservas y alquileres pasados y actuales con la Red SIXT;
 - almacenamiento de los datos del carné de conducir validados por SIXT y una foto de perfil o un selfi para beneficiarse de unos trámites de alquiler simplificados;
 - almacenamiento y gestión de los datos de pago para su uso en los procesos de pago.
- 1.3 Los avances técnicos, así como los cambios en los requisitos legales y la legislación, requieren ocasionalmente el desarrollo de los servicios y su adaptación a nuevas posibilidades técnicas o a cambios en el comportamiento de los Usuarios. En este contexto, SIXT se reserva el derecho a adaptar la funcionalidad de la Cuenta SIXT en consecuencia en cualquier momento. Salvo durante los periodos de mantenimiento del sistema y de los programas, la Cuenta SIXT está generalmente disponible las 24 horas del día. Los periodos de mantenimiento del sistema pueden dar lugar a restricciones de uso que minimizaremos siempre que sea posible. No existe ningún derecho a utilizar la Cuenta SIXT.
- 1.4 Las presentes Condiciones de uso se aplican al uso de la Cuenta SIXT en las respectivas páginas web de la Red SIXT, en la App de SIXT, en las sucursales de SIXT o

en otros lugares, siempre que allí se ofrezca la posibilidad de registrarse y/o iniciar sesión con la Cuenta SIXT.

- 1.5 Las presentes Condiciones de uso se aplican únicamente a la Cuenta SIXT. El uso de los servicios de movilidad prestados por la Red SIXT y, en su caso, por terceros, puede estar sujeto a condiciones de uso y contractuales adicionales e independientes.

2. Registro.

- 2.1 Las personas físicas con plena capacidad jurídica (*Geschäftsfähigkeit*) pueden registrarse para obtener una Cuenta SIXT en las páginas web correspondientes de la Red SIXT, en la App de SIXT, en las sucursales de SIXT o en otros puntos de venta.
- 2.2 Cada dirección de correo electrónico solo puede utilizarse para una Cuenta SIXT. SIXT se reserva el derecho a rechazar cualquier registro de una cuenta SIXT a su entera discreción. Tras su confirmación, usted celebra un contrato de usuario con SIXT y queda vinculado por las presentes Condiciones de uso («**Contrato de usuario**»).
- 2.3 Tras el registro, puede crear perfiles de reserva (por ejemplo, perfiles privados y corporativos) en su Cuenta SIXT y añadir voluntariamente más información sobre usted, introducir datos de pago y corregir o actualizar cualquier información que pueda ser incorrecta. También puede introducir los datos de su permiso de conducir para facilitar la validación durante el alquiler.

3. Información obligatoria y datos de acceso.

- 3.1 Todos los datos personales que facilite durante el proceso de registro de la Cuenta SIXT, y que pueda añadir voluntariamente más adelante, deben ser veraces. Además, no podrá introducir ningún dato personal de terceros, por ejemplo, de conductores adicionales, sin su consentimiento.
- 3.2 Eres responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y no deberá ceder dichos datos ni permitir que terceros los utilicen. Si ya no puede iniciar sesión, póngase en contacto inmediatamente con el servicio de atención al cliente de SIXT a través de sixtcard@sixt.com. Si sospecha que se está haciendo un uso indebido de su Cuenta SIXT, infórmenos de inmediato. En este caso, o si sospechamos un uso indebido por parte de terceros basándonos en su comportamiento de uso, nos reservamos el derecho a bloquear su Cuenta SIXT hasta que se haya aclarado el asunto.

4. Uso de la cuenta SIXT.

- 4.1 Se le concede un derecho gratuito, no exclusivo, intransferible y no sublicenciable para utilizar su Cuenta SIXT durante la vigencia del Contrato de usuario, con arreglo a las presentes Condiciones de uso. Deberá (i) cumplir con las presentes Condiciones de uso y con todas las leyes o normativas aplicables a su uso de la Cuenta SIXT y (ii) abstenerse de cualquier uso indebido de la Cuenta SIXT. Se compromete a abstenerse de realizar cualquier acción que pueda perjudicar el funcionamiento de la Cuenta SIXT. Debe disponer de plena autorización para utilizar todo el contenido que cree en su Cuenta SIXT o que suba a ella (por ejemplo, textos, fotos de perfil).
- 4.2 No podrá subir a la Cuenta SIXT ningún contenido que (i) infrinja la legislación aplicable; (ii) sea gravemente perjudicial, acosador, blasfemo, difamatorio, obsceno, calumnioso, abusivo, pornográfico, pedófilo, injurioso o despectivo; (iii) pertenezca a otra persona y sobre el que usted no tenga derecho de uso; (iv) perjudique a menores de cualquier forma; (v) infrinja una patente, marca registrada, diseño, derecho al nombre, derecho de autor, derecho de propiedad o derecho personal general; (vi) mediante el cual se haga pasar por otra persona de cualquier forma; o (vii) contenga virus informáticos u otros códigos, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de los recursos informáticos.
- 4.3 SIXT no asume ninguna responsabilidad por los contenidos creados o subidos por usted a la Cuenta SIXT y no respalda las declaraciones contenidas en los mismos. Usted concede a SIXT, a la Red SIXT y a terceros derechos de uso sobre dichos contenidos en la medida necesaria para prestarle legalmente los servicios dentro del ámbito de la Cuenta SIXT.

5. Bloqueo y eliminación de la cuenta SIXT / Resolución del Contrato de usuario.

- 5.1 Usted es libre de eliminar su Cuenta SIXT en cualquier momento. La eliminación de la cuenta SIXT dará por terminado automáticamente el Contrato de usuario. Cualquier otra relación contractual entre usted y SIXT o la Red SIXT no se verá afectada. Nos reservamos el derecho a bloquear o eliminar su Cuenta SIXT en cualquier momento en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de uso, hasta que dicho incumplimiento haya sido subsanado.
- 5.2 El Contrato de usuario tiene una vigencia indefinida y puede resolverse, con o sin causa justificada, por su parte sin previo aviso (por ejemplo, eliminando la Cuenta SIXT o notificándonoslo por correo electrónico) o por nuestra parte con un plazo de

preaviso de dos (2) semanas. En caso de resolución, su Cuenta SIXT se eliminará de conformidad con nuestra Política de privacidad.

6. Modificaciones de estas Condiciones de uso.

- 6.1 SIXT podrá modificar o enmendar las presentes Condiciones de uso si (i) las modificaciones o enmiendas son necesarias debido a un cambio en la legislación aplicable o en la jurisprudencia de los tribunales supremos, o con fines de aclaración para eliminar ambigüedades existentes, y (ii) las modificaciones o enmiendas son necesarias para evitar una desventaja irrazonable para SIXT que no pudiera preverse en el momento en que las partes celebraron las presentes Condiciones de uso. En tal caso, las Condiciones de uso modificadas o enmendadas entrarán en vigor dos (2) semanas después de que SIXT haya notificado los cambios.
- 6.2 SIXT podrá modificar las presentes Condiciones de uso en todos los demás casos si (i) los cambios o modificaciones son razonables y adecuados, teniendo en cuenta los intereses de los Usuarios, (ii) SIXT notifique a los Usuarios los cambios o modificaciones con seis (6) semanas de antelación a la fecha en que entrarán en vigor, informándoles de los detalles de los cambios o modificaciones, de su derecho a oponerse y de las posibles consecuencias de hacerlo, y (iii) los Usuarios no se opongan a los cambios o modificaciones dentro de dicho plazo de seis (6) semanas. Si un Usuario se opone a los cambios o modificaciones, seguirá siendo aplicable para dicho usuario la versión anterior de las presentes Condiciones de uso.
- 6.3 Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en la presente sección, SIXT podrá modificar o enmendar las presentes Condiciones de uso si el Usuario da su consentimiento a la versión modificada o enmendada de las mismas.
- 6.4 El derecho de SIXT a rescindir el Contrato de usuario de conformidad con la sección 5 de las presentes Condiciones de uso no se verá afectado.

7. Responsabilidad.

- 7.1 Lo siguiente se aplica a las pérdidas o daños sufridos por los Usuarios residentes en EE. UU. y Canadá en relación con el uso de la Cuenta SIXT con arreglo a las presentes Condiciones de uso:

SIXT no será responsable ante ningún Usuario por daños incidentales, indirectos, consecuentes, especiales o punitivos, ni por lucro cesante, pérdida de fondo de comercio, pérdida de uso o cualquier otro tipo o naturaleza que se derive de, o esté relacionado con, el Contrato de usuario, las presentes Condiciones de Uso o cualquier

servicio prestado por SIXT, independientemente de que dichos daños o pérdidas sean previsibles o no, y de que se haya advertido o no al Usuario de la posibilidad de los mismos, y con independencia de que dicha responsabilidad se haga valer por motivos contractuales, extracontractuales (incluida la negligencia o la responsabilidad objetiva) o de cualquier otra índole.

7.2 Lo siguiente se aplica a las pérdidas o daños sufridos por los Usuarios que residan fuera de EE. UU. y Canadá en relación con el uso de la cuenta SIXT con arreglo a las presentes Condiciones de uso:

En caso de dolo o negligencia grave, o cuando exista una garantía, la responsabilidad será ilimitada. En caso de incumplimiento por negligencia leve de obligaciones contractuales esenciales, la responsabilidad se limitará a los daños materiales y las pérdidas económicas atribuibles a dicho incumplimiento, por el importe de la pérdida o el daño previsible tal y como suele producirse (excluidos los daños indirectos). Una obligación contractual esencial es aquella cuyo cumplimiento hace posible, en primer lugar, la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento los Usuarios pueden confiar razonablemente. No existirá responsabilidad en caso de incumplimiento por negligencia leve de obligaciones contractuales no esenciales. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad antes mencionadas no se aplican a las reclamaciones relacionadas con lesiones a la vida, la integridad física o la salud.

7.3 Lo siguiente se aplica a las pérdidas o daños sufridos por cualquier usuario en relación con el uso de la cuenta SIXT con arreglo a las presentes Condiciones de uso:

En la medida en que la responsabilidad de SIXT esté limitada o excluida, ello se aplicará también a la responsabilidad de las empresas de la Red SIXT, así como a la de los representantes legales y auxiliares ejecutivos de SIXT y de las empresas de la Red SIXT.

Usted se compromete a indemnizar a SIXT, sin limitación alguna, por todos los daños, costes y gastos, incluidos los costes legales razonables, que se deriven de su incumplimiento negligente o doloso de las presentes Condiciones de uso.

SIXT no asume ninguna responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad del contenido de la Cuenta SIXT. En particular, SIXT no garantiza que se pueda acceder a la Cuenta SIXT sin interrupciones ni errores.

8. Comunicaciones del Usuario.

8.1 Al celebrar un Contrato de usuario, los Usuarios aceptan comunicarse con SIXT por medios electrónicos, salvo que se pongan en contacto con nosotros para ejercer un derecho legal, en cuyo caso podrán utilizar cualquier forma válida de comunicación.

Los Usuarios están obligados a mantener actualizada su dirección de correo electrónico y el resto de datos de su cuenta SIXT.

- 8.2 Los Usuarios pueden recibir comunicaciones que incluyen, entre otras cosas, actualizaciones de la cuenta, ofertas promocionales, notificaciones de recompensas, cambios en el programa, promociones de terceros en los boletines informativos de SIXT y otros contenidos transaccionales o de marketing. En función de la legislación aplicable, las comunicaciones pueden enviarse por correo electrónico, SMS, notificaciones push u otros medios digitales utilizando la información de contacto que nos facilite. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento actualizando sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta o utilizando el enlace para darse de baja incluido en nuestros correos electrónicos. Tenga en cuenta que, aunque se dé de baja de las comunicaciones de marketing, es posible que siga recibiendo mensajes transaccionales no promocionales necesarios para la gestión de su cuenta de SIXT.
- 8.3 SIXT tratará toda la información personal de conformidad con su Política de privacidad y con la legislación aplicable en materia de privacidad y lucha contra el correo basura. Para más información sobre nuestras prácticas de privacidad, consulte la sección 9 (*Privacidad y protección de datos*).

9. Privacidad y protección de datos.

SIXT se compromete a proteger sus datos personales y a garantizar su privacidad. Recopilaremos, utilizaremos y divulgaremos datos personales relacionados con la Cuenta SIXT de conformidad con nuestra Política de privacidad, disponible [aquí](#) («**Política de privacidad**»), y con todas las leyes y normativas de privacidad aplicables, incluidas, entre otras, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA/CPRA), la Ley de Protección de Datos Personales y Documentos Electrónicos de Canadá (PIPEDA) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), cuando sea aplicable. Al registrarse para obtener una Cuenta SIXT, y siempre que lo permita la ley, usted da su consentimiento para la recogida, el uso y la divulgación de su información personal con el fin de gestionar la Cuenta SIXT. SIXT se reserva el derecho a modificar su Política de privacidad periódicamente, a su entera discreción.

10. Derecho de desistimiento para los consumidores.

Si un Usuario es un consumidor y reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), dispone de un plazo de catorce (14) días para desistir del Contrato de usuario. Se considera consumidor a toda persona física que realice una transacción jurídica con fines que no puedan atribuirse predominantemente ni a su actividad comercial ni a su

actividad profesional independiente. Por la presente se informa al consumidor de su derecho de desistimiento de la siguiente manera:

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir del Contrato de usuario sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento es de catorce (14) días a partir de la fecha de celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos (SIXT) por correo postal, teléfono o correo electrónico mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de desistir del Contrato de usuario. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, aunque no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su notificación de ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea rescindir el Contrato de usuario, rellene los siguientes campos y envíenoslos).

- A [XX]:
- Yo/nosotros (*) por la presente me/nos (*) desisto/desistimos del contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la prestación del siguiente servicio (*)
- Solicitado el (*)
- Nombre del consumidor o consumidores
- Dirección del consumidor
- Firma del consumidor (solo para notificaciones en papel)
- Fecha

* Táchese lo que no proceda

11. Legislación aplicable.

11.1 Para los Usuarios residentes en EE. UU. y Canadá, se aplica lo siguiente:

Las presentes Condiciones de uso se registrarán, interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes del estado de Florida para los Usuarios residentes en EE. UU., y de la Columbia Británica para los Usuarios residentes en Canadá, sin que sean de aplicación las disposiciones o normas sobre elección de ley aplicable o conflicto de

leyes (ya sean del estado de Florida, de la Columbia Británica o de cualquier otra jurisdicción) que pudieran dar lugar a la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción.

11.2 Para los Usuarios que residan fuera de los Estados Unidos y Canadá, se aplica lo siguiente:

Las presentes Condiciones de uso se regirán, se aplicarán y se interpretarán de conformidad con la legislación alemana. En caso de que el Usuario sea un consumidor residente en el Espacio Económico Europeo (EEE) y las medidas legales obligatorias de protección del consumidor del país de residencia del Usuario incluyan condiciones más favorables para él, dichas condiciones prevalecerán independientemente de la aplicación de la legislación alemana.

12. Renuncia a las demandas colectivas y procedimiento de resolución de litigios (solo para Usuarios residentes en EE. UU. o Canadá).

Para los Usuarios residentes en EE. UU. y Canadá, se aplica lo siguiente:

12.1 RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS:

- 12.1.1 Tanto los Usuarios como SIXT renuncian a su derecho a un juicio con jurado o a participar en una demanda colectiva de conformidad con las siguientes condiciones. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, cada usuario acepta someter a arbitraje todas y cada una de las reclamaciones, controversias o disputas de cualquier tipo («**Reclamaciones**») contra SIXT, incluidas, entre otras, las reclamaciones derivadas de o relacionadas con las presentes Condiciones de uso y el Contrato de usuario, así como las reclamaciones basadas en contrato, responsabilidad extracontractual (incluidos los actos ilícitos intencionados), fraude, representación, negligencia, disposiciones legales o reglamentarias o cualquier otra fuente de derecho. El árbitro, y no ningún tribunal o organismo federal, estatal o local, tendrá competencia para resolver todas y cada una de las disputas relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de las presentes Condiciones de uso, incluidas, entre otras, cualquier reclamación o reclamaciones en las que se alegue que la totalidad o parte de las presentes Condiciones de uso son nulas o anulables. Cada Usuario y SIXT acuerdan que no se interpondrán reclamaciones en calidad de representante, ni de forma colectiva ni como demanda de clase, que ningún foro de arbitraje tendrá competencia para resolver reclamaciones de forma colectiva o como demanda de clase, y que no se aplicarán normas de arbitraje colectivo ni de demanda de clase.

12.1.2 No obstante, cada Usuario y SIXT acuerdan que cualquiera de ellos podrá interponer una demanda individual ante un tribunal de reclamaciones de menor cuantía con jurisdicción válida, siempre que dicha demanda no forme parte de una acción colectiva, una acción de fiscal general privado u otra acción representativa o colectiva.

12.2 PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

12.2.1 Antes de presentar una reclamación en cualquier procedimiento, tanto el usuario como SIXT acuerdan que cualquiera de las partes deberá notificar por escrito a la otra parte la reclamación que se va a presentar treinta (30) días antes de iniciar el procedimiento y realizar un esfuerzo razonable y de buena fe para resolverla. Si tiene intención de presentar una reclamación contra SIXT, deberá enviar la notificación por escrito de la reclamación a la atención de: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Si SIXT tiene intención de presentar una reclamación contra usted, le enviaremos la notificación por escrito de la reclamación a la dirección que figure en nuestros registros. No podrá presentarse ninguna solicitud de arbitraje después de la fecha en que la interposición de un procedimiento judicial o equitativo basado en dicha reclamación o controversia haya prescrito en virtud del plazo de prescripción aplicable. NINGUNA SOLICITUD DE ACUERDO O OFERTA DE ACUERDO REALIZADA PREVIAMENTE A CUALQUIER PROCEDIMIENTO JUDICIAL PODRÁ UTILIZARSE EN NINGÚN PROCEDIMIENTO, NI COMO PRUEBA NI COMO ADMISIÓN DE NINGUNA RESPONSABILIDAD O DAÑOS (O AUSENCIA DE LOS MISMOS), Y SE MANTENDRÁ CONFIDENCIAL ENTRE EL USUARIO Y SIXT.

12.2.2 Si el Usuario y SIXT no resuelven la reclamación en un plazo de treinta (30) días tras la recepción de la notificación descrita anteriormente, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje presentando una solicitud de arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje («AAA») de conformidad con sus Normas de Arbitraje para Consumidores. Las reclamaciones se resolverán de conformidad con las Normas de Arbitraje Comercial para Consumidores de la AAA vigentes en el momento de la solicitud, modificadas por las presentes Condiciones de uso; no obstante, se designará a un único árbitro de acuerdo con las Normas de Arbitraje para Consumidores de la AAA. Las normas de la AAA pueden consultarse en www.adr.org. El presente acuerdo de arbitraje está sujeto a la Ley Federal de Arbitraje. El árbitro no está facultado para acumular o consolidar reclamaciones, ni para resolver reclamaciones acumuladas o consolidadas. El Usuario y SIXT acuerdan que la decisión y el laudo del árbitro serán definitivos y vinculantes, y podrán ser confirmados o impugnados ante cualquier tribunal competente, según lo permitido por la Ley Federal de Arbitraje.

12.2.3 Si la reclamación del Usuario es (i) inferior a 10.000 dólares (USD) y (ii) el Usuario puede demostrar que los costes del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costes de un litigio, SIXT pagará la parte de las tasas de presentación y audiencia del Usuario relacionadas con el arbitraje que el árbitro considere necesaria para evitar que el arbitraje resulte prohibitivo en comparación con el coste de un litigio. El

Usuario es responsable de todos los demás costes y honorarios en que se incurra en el arbitraje (por ejemplo, honorarios de abogados, peritos, etc.).

- 12.3 Si alguna parte de la sección «Procedimiento de resolución de controversias» o de la sección «Renuncia a demandas colectivas» se considerara inválida o inaplicable, o se determinara que no es aplicable a una reclamación, el resto de dichas secciones seguirá en pleno vigor y efecto. No obstante, si la sección «Renuncia a demandas colectivas» se considera inaplicable, cualquier demanda colectiva deberá tramitarse ante un tribunal de la jurisdicción competente.

13. Lugar de jurisdicción (solo para Usuarios que residan fuera de EE. UU. y Canadá).

Para los Usuarios que residan fuera de EE. UU. y Canadá, se aplica lo siguiente:

Si un Usuario es un consumidor y reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), podrá elegir entre presentar sus reclamaciones ante el tribunal competente de su lugar de residencia o ante el tribunal competente de Múnich, en la República Federal de Alemania. Si un usuario no reside en el EEE (pero sí fuera de EE. UU. y Canadá), la jurisdicción exclusiva será Múnich, en la República Federal de Alemania.

Si SIXT desea hacer valer sus derechos frente a un Usuario que sea consumidor y resida en el EEE, solo podrá hacerlo ante el tribunal competente de su lugar de residencia. Si un usuario reside fuera del EEE, también se podrán emprender acciones legales contra él en su lugar de jurisdicción general o en cualquier otro lugar en el que exista jurisdicción legal.

SIXT no está obligada a participar en ningún procedimiento de arbitraje y tampoco ofrecerá participar en ningún procedimiento de este tipo.

14. Información adicional.

«SIXT» y todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio asociados, junto con los contenidos, la estructura y las características de este Programa, son propiedad exclusiva de SIXT o de sus empresas afiliadas («**Propiedad intelectual de SIXT**»). La celebración de un Contrato de usuario y la titularidad de una cuenta SIXT no otorgan a ningún usuario, ni por implicación, ni por impedimento legal ni de ningún otro modo, ninguna licencia, interés o derecho sobre la Propiedad intelectual de SIXT.

Si tiene alguna pregunta o duda, envíenos un correo electrónico a sixtcard@sixt.com.

IV. Compte SIXT - Conditions d'utilisation

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Allemagne, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Munich sous le numéro HRA 81061, (« **SIXT** » o « **nous** ») met à la disposition de l'utilisateur (« **Utilisateur** » ou « **vous** ») un compte utilisateur (« **Compte SIXT** ») sur la base des conditions d'utilisation suivantes (« **Conditions d'utilisation** »).

1. Objet.

- 1.1 SIXT souhaite vous proposer les services et offres de SIXT, de nos sociétés affiliées, de nos partenaires franchisés et de nos titulaires de licence (collectivement dénommés « **Réseau SIXT** ») de la manière la plus pratique possible et vous offrir une expérience client sur mesure, adaptée à vos souhaits et attentes personnels. Avec le Compte SIXT, nous vous offrons la possibilité de créer un compte utilisateur gratuit valable pour l'ensemble du Réseau SIXT et qui vous facilite l'utilisation de nos services de mobilité.
- 1.2 Nous fournissons notamment aux Utilisateurs les services suivants via le Compte SIXT :
 - l'utilisation des mêmes identifiants de connexion pour les sites web du réseau SIXT et son application mobile (« **application SIXT** ») ;
 - la gestion de vos réservations auprès du réseau SIXT, y compris la modification et l'annulation de celles-ci ;
 - un aperçu des réservations et locations passées et en cours auprès du réseau SIXT ;
 - le stockage des données du permis de conduire validées par SIXT et d'une photo de profil ou d'un selfie afin de bénéficier de procédures de location simplifiées ;
 - le stockage et la gestion des données de paiement en vue de leur utilisation dans les procédures de paiement.
- 1.3 Les évolutions techniques ainsi que les modifications des exigences légales et de la jurisprudence nécessitent parfois le perfectionnement des services et leur adaptation aux nouvelles possibilités techniques ou aux changements de comportement des Utilisateurs. Dans ce contexte, SIXT se réserve le droit d'adapter à tout moment les fonctionnalités du Compte SIXT en conséquence. Sous réserve des périodes de maintenance du système et des programmes, le Compte SIXT est généralement à votre disposition 24 heures sur 24. Les périodes de maintenance du système peuvent entraîner des restrictions d'utilisation que nous nous efforcerons de minimiser dans la mesure du possible. Il n'existe aucun droit à l'utilisation du Compte SIXT.

- 1.4 Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'utilisation du Compte SIXT sur les pages Web correspondantes du réseau SIXT, dans l'application SIXT, dans les agences SIXT ou sur d'autres sites, dans la mesure où l'inscription et/ou la connexion au Compte SIXT y sont proposées.
- 1.5 Les présentes Conditions d'utilisation s'appliquent uniquement au Compte SIXT. L'utilisation des services de mobilité fournis par le réseau SIXT et, le cas échéant, par des tiers peut être soumise à des Conditions d'utilisation et contractuelles supplémentaires et distinctes.

2. Inscription.

- 2.1 Les personnes physiques jouissant de la pleine capacité juridique (*Geschäftsfähigkeit*) peuvent créer un Compte SIXT sur les pages web correspondantes du réseau SIXT, dans l'application SIXT, dans les agences SIXT ou dans d'autres points de vente.
- 2.2 Chaque adresse e-mail ne peut être utilisée que pour un seul Compte SIXT. SIXT se réserve le droit de refuser toute inscription à un Compte SIXT à sa seule discrétion. Dès votre confirmation, vous concluez un contrat d'utilisation avec SIXT et vous êtes lié par les présentes Conditions d'utilisation (« **Contrat d'utilisation** »).
- 2.3 Une fois inscrit, vous pouvez créer des profils de réservation (par exemple, un ou plusieurs profils privés et professionnels) dans votre Compte SIXT et ajouter volontairement des informations complémentaires vous concernant, saisir vos informations de paiement et corriger/mettre à jour les informations qui pourraient être erronées. Vous pouvez également saisir les informations relatives à votre permis de conduire afin de faciliter la validation lors de votre location.

3. Informations obligatoires et données d'accès.

- 3.1 Toutes les données à caractère personnel que vous fournissez lors de la procédure d'inscription au Compte SIXT, et que vous pouvez ajouter volontairement par la suite, doivent être véridiques. En outre, vous ne devez pas saisir de données à caractère personnel de tiers, par exemple celles de conducteurs supplémentaires, sans leur consentement.
- 3.2 Vous êtes responsable de la confidentialité de vos identifiants d'accès et ne devez pas les transmettre ni permettre à des tiers de les utiliser. Si vous ne parvenez plus à vous connecter, veuillez contacter immédiatement le service client SIXT à l'adresse sixtcard@sixt.com. Si vous soupçonnez une utilisation abusive de votre Compte SIXT,

veuillez nous en informer immédiatement. Dans ce cas, ou si nous soupçonnons une utilisation abusive par des tiers sur la base de votre comportement d'utilisation, nous nous réservons le droit de bloquer votre Compte SIXT jusqu'à ce que la situation soit clarifiée.

4. Utilisation du Compte SIXT.

- 4.1 Il vous est accordé un droit gratuit, non exclusif, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utiliser votre Compte SIXT pendant la durée du Contrat d'utilisation, conformément aux présentes Conditions d'utilisation. Vous devez (i) respecter les présentes Conditions d'utilisation ainsi que toutes les lois et réglementations applicables à votre utilisation du Compte SIXT et (ii) vous abstenir de toute utilisation abusive du Compte SIXT. Vous vous engagez à vous abstenir de tout acte susceptible de nuire au bon fonctionnement du Compte SIXT. Vous devez disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser l'ensemble des contenus que vous créez sur votre Compte SIXT ou que vous y téléchargez (par exemple, des textes, des photos de profil).
- 4.2 Vous ne devez pas publier sur le Compte SIXT tout contenu qui (i) enfreint la législation applicable ; (ii) est gravement préjudiciable, harcelant, blasphématoire, diffamatoire, obscène, calomnieux, injurieux, pornographique, pédophile, diffamatoire ou dénigrant ; (iii) appartient à une autre personne et pour lequel vous ne disposez d'aucun droit d'utilisation ; (iv) porte atteinte de quelque manière que ce soit à des mineurs ; (v) porte atteinte à un brevet, une marque, un dessin ou modèle, un droit au nom, un droit d'auteur, un droit de propriété ou un droit de la personnalité en général ; (vi) vous permet de vous faire passer pour une autre personne de quelque manière que ce soit ; ou (vii) contient des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité des ressources informatiques.
- 4.3 SIXT n'assume aucune responsabilité quant aux contenus que vous créez ou téléchargez sur le Compte SIXT et ne cautionne pas les déclarations qui y figurent. Vous accordez à SIXT, au réseau SIXT et à des tiers des droits d'utilisation sur ces contenus dans la mesure nécessaire pour vous fournir légalement les services relevant du Compte SIXT.

5. Blocage et suppression du Compte SIXT / Résiliation du Contrat d'utilisation.

- 5.1 Vous êtes libre de supprimer votre Compte SIXT à tout moment. La suppression du Compte SIXT entraîne automatiquement la résiliation du Contrat d'utilisation. Les autres relations contractuelles entre vous et SIXT ou le réseau SIXT ne sont pas affectées. Nous nous réservons le droit de bloquer ou de supprimer votre Compte SIXT à tout moment en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation, jusqu'à ce que cette violation ait été corrigée.
- 5.2 Le Contrat d'utilisation reste en vigueur pour une durée illimitée et peut être résilié, avec ou sans motif, par vous sans préavis (par exemple en supprimant votre Compte SIXT ou en nous en informant par e-mail) ou par nous moyennant un préavis de deux (2) semaines. En cas de résiliation, votre Compte SIXT sera supprimé conformément à notre Politique de confidentialité.

6. Modifications des présentes Conditions d'utilisation.

- 6.1 Les présentes Conditions d'utilisation peuvent être modifiées ou amendées par SIXT si (i) ces modifications ou amendements sont nécessaires en raison d'un changement de la législation applicable ou de la jurisprudence des cours suprêmes, ou à des fins de clarification visant à lever des ambiguïtés existantes, et (ii) ces modifications ou amendements sont nécessaires pour éviter un désavantage déraisonnable pour SIXT qui n'aurait pas pu être prévu au moment où les parties ont conclu les présentes Conditions d'utilisation. Dans ce cas, les Conditions d'utilisation modifiées ou amendées entreront en vigueur deux (2) semaines après notification par SIXT.
- 6.2 Les présentes Conditions d'utilisation peuvent être modifiées par SIXT dans tous les autres cas si (i) les modifications ou amendements sont raisonnables et appropriés, compte tenu des intérêts des Utilisateurs, (ii) SIXT informe les Utilisateurs des modifications ou des amendements six (6) semaines avant la date à laquelle ceux-ci prendront effet, en leur communiquant les détails des modifications ou des amendements, leur droit de s'y opposer, ainsi que les conséquences potentielles d'une opposition à ces modifications ou amendements, et (iii) les Utilisateurs ne s'opposent pas aux modifications ou aux amendements au cours de ce délai de six (6) semaines. Si un Utilisateur s'oppose aux modifications ou aux amendements, la version précédente des présentes Conditions d'utilisation reste applicable pour cet Utilisateur.
- 6.3 Nonobstant toute disposition contraire dans la présente section, les présentes Conditions d'utilisation peuvent être modifiées ou amendées par SIXT si un Utilisateur consent à la version modifiée ou amendée des présentes Conditions d'utilisation.

- 6.4 Le droit de SIXT de résilier le Contrat d'utilisation conformément à la section 5 des présentes Conditions d'utilisation reste inchangé.

7. Responsabilité.

- 7.1 Les dispositions suivantes s'appliquent aux pertes ou dommages subis par les Utilisateurs résidant aux États-Unis et au Canada dans le cadre de l'utilisation du Compte SIXT conformément aux présentes Conditions d'utilisation :

SIXT ne saurait être tenue responsable envers un Utilisateur de tout dommage accessoire, indirect, consécutif, spécial ou punitif, ni de toute perte de bénéfices, de perte de clientèle, de perte d'usage, ou de toute autre nature découlant de, ou liée au Contrat d'utilisation, aux présentes Conditions d'utilisation ou à tout service fourni par SIXT, que ce dommage ou cette perte soit prévisible ou non, que l'Utilisateur ait été informé ou non de la possibilité d'un tel dommage ou d'une telle perte, et que cette responsabilité soit invoquée sur la base d'un contrat, d'un délit civil (y compris la négligence ou la responsabilité objective) ou à tout autre titre.

- 7.2 Les dispositions suivantes s'appliquent aux pertes ou dommages subis par les Utilisateurs résidant en dehors des États-Unis et du Canada dans le cadre de l'utilisation du Compte SIXT conformément aux présentes Conditions d'utilisation :

En cas de faute intentionnelle ou de négligence grave, ou lorsqu'une garantie existe, la responsabilité est illimitée. En cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles essentielles, la responsabilité est limitée aux dommages matériels et aux pertes financières qui en découlent, à hauteur du montant du préjudice prévisible tel qu'il se produit habituellement (à l'exclusion de tout dommage indirect). Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont l'exécution rend possible, en premier lieu, la bonne exécution du contrat et sur laquelle les Utilisateurs peuvent raisonnablement compter. Il n'y a pas de responsabilité en cas de manquement par négligence légère à des obligations contractuelles non essentielles. Les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas aux réclamations relatives à des atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

- 7.3 Les dispositions suivantes s'appliquent aux pertes ou dommages subis par tout Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Compte SIXT conformément aux présentes Conditions d'utilisation :

Dans la mesure où la responsabilité de SIXT est limitée ou exclue, cela s'applique également à la responsabilité des sociétés du réseau SIXT ainsi qu'aux représentants légaux et aux auxiliaires d'exécution de SIXT et des sociétés du réseau SIXT.

Vous vous engagez à indemniser SIXT sans limitation pour tous les dommages, coûts et frais, y compris les frais juridiques raisonnables, résultant d'une violation par négligence ou intentionnelle des présentes Conditions d'utilisation de votre part.

SIXT décline toute responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité du contenu du Compte SIXT. En particulier, SIXT ne garantit pas que le Compte SIXT sera accessible sans interruption ou exempt d'erreurs.

8. Communications de l'Utilisateur.

- 8.1 En concluant un Contrat d'utilisation, les Utilisateurs acceptent de communiquer avec SIXT par voie électronique, sauf si vous nous contactez pour exercer un droit légal, auquel cas vous pouvez utiliser tout moyen de communication valable. Les Utilisateurs sont tenus de maintenir à jour leur adresse e-mail et les autres informations figurant sur leur Compte SIXT.
- 8.2 Les Utilisateurs peuvent recevoir des communications comprenant, sans s'y limiter, des mises à jour de compte, des offres promotionnelles, des notifications de récompenses, des modifications apportées au programme, des promotions de tiers dans les newsletters SIXT, ainsi que d'autres contenus transactionnels ou marketing. En fonction de la législation applicable, les communications peuvent être envoyées par e-mail, SMS, notifications push ou tout autre moyen numérique en utilisant les coordonnées que vous avez fournies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte ou en utilisant le lien de désabonnement inclus dans nos e-mails. Veuillez noter que même si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des messages transactionnels non promotionnels nécessaires à la gestion de votre Compte SIXT.
- 8.3 SIXT traitera toutes les informations personnelles conformément à sa Politique de confidentialité et aux lois applicables en matière de confidentialité et de lutte contre le spam. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité, consultez la section 9 (*Confidentialité et protection des données*).

9. Confidentialité et protection des données.

SIXT s'engage à protéger vos données personnelles et à garantir la confidentialité de vos informations. Nous collecterons, utiliserons et divulguons les données à caractère personnel liées au Compte SIXT conformément à notre Politique de confidentialité, disponible [ici](#) (« **Politique de confidentialité** »), ainsi qu'à l'ensemble des lois et réglementations applicables en matière de protection de la vie privée, y

compris, sans s'y limiter, la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA/CPRA), la loi canadienne sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) et le Règlement général sur la protection des données (RGPD), le cas échéant. En créant un Compte SIXT, et dans la mesure où la loi l'autorise, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos données personnelles aux fins de la gestion du Compte SIXT. SIXT se réserve le droit de modifier sa Politique de confidentialité de temps à autre, à sa seule discrétion.

10. Droit de rétractation des consommateurs.

Si un Utilisateur est un consommateur et réside dans l'Espace économique européen (EEE), il dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour se rétracter du Contrat d'utilisation. Est considéré comme consommateur toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne relèvent ni de son activité commerciale ni de son activité professionnelle indépendante. Le consommateur est informé par la présente de son droit de rétractation comme suit :

Droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation du Contrat d'utilisation sans avoir à justifier de motif. Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter de la date de conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (SIXT) par courrier postal, par téléphone ou par e-mail, au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste, par fax ou par e-mail), de votre décision de vous rétracter du Contrat d'utilisation. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification d'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration dudit délai.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du Contrat d'utilisation, veuillez remplir les champs suivants et nous les envoyer).

- À [XX] :
- Je/nous (*) me/nous rétracte(ons) par la présente du contrat conclu par moi/nous (*) pour la fourniture du service suivant (*)
- Commandé le (*)
- Nom du ou des consommateurs

- Adresse du consommateur
- Signature du consommateur (uniquement pour les notifications sur papier)
- Date

* Biffer la mention inutile

11. Droit applicable.

11.1 Pour les Utilisateurs résidant aux États-Unis et au Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de l'État de Floride pour les Utilisateurs résidant aux États-Unis, et de la Colombie-Britannique pour les Utilisateurs résidant au Canada, sans donner effet à aucune disposition ou règle en matière de choix de loi ou de conflit de lois (qu'elle relève de l'État de Floride, de la Colombie-Britannique ou de toute autre juridiction) qui entraînerait l'application des lois d'une autre juridiction.

11.2 Pour les Utilisateurs résidant en dehors des États-Unis et du Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les présentes Conditions d'utilisation sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit allemand. Si l'Utilisateur est un consommateur résidant dans l'Espace économique européen (EEE) et que les dispositions légales obligatoires en matière de protection des consommateurs de son pays de résidence prévoient des conditions plus favorables pour lui, ces conditions prévaudront, indépendamment de l'application du droit allemand.

12. Renonciation au recours collectif et procédure de règlement des litiges (uniquement pour les Utilisateurs résidant aux États-Unis ou au Canada).

Pour les Utilisateurs résidant aux États-Unis et au Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

12.1 RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF :

12.1.1 Les Utilisateurs et SIXT renoncent chacun à leur droit à un procès devant jury ou à participer à un recours collectif conformément aux conditions suivantes. Dans la mesure permise par la loi applicable, chaque Utilisateur accepte de soumettre à l'arbitrage toutes réclamations, controverses ou litiges de quelque nature que ce soit (« **Réclamations** ») à l'encontre de SIXT, y compris, sans s'y limiter, les Réclamations découlant de ou liées aux présentes Conditions d'utilisation et au Contrat d'utilisation, ainsi que les Réclamations fondées sur un contrat, un délit civil (y compris les délits intentionnels), une fraude, un mandat, une négligence, des dispositions légales ou réglementaires ou toute autre source de droit. C'est l'arbitre, et non un tribunal ou une autorité fédérale, régionale ou locale, qui sera compétent pour trancher tout litige relatif à l'interprétation, à l'applicabilité, à l'exécutoire ou à la formation des présentes Conditions d'utilisation, y compris, sans s'y limiter, toute Réclamation selon laquelle tout ou partie des présentes Conditions d'utilisation serait nulle ou annulable. Chaque Utilisateur et SIXT conviennent qu'aucune Réclamation ne sera formulée à titre représentatif, dans le cadre d'un recours collectif ou d'une action collective, qu'aucune instance d'arbitrage ne sera compétente pour statuer sur des Réclamations dans le cadre d'un recours collectif ou d'une action collective, et qu'aucune règle relative à l'arbitrage collectif ou à l'action collective ne s'appliquera.

12.1.2 Chaque Utilisateur et SIXT conviennent toutefois que chacun d'entre eux peut intenter une action individuelle devant un tribunal des petites créances compétent, à condition que cette action ne s'inscrive pas dans le cadre d'un recours collectif, d'une action de « procureur général privé » ou de toute autre action représentative ou collective.

12.2 PROCÉDURE DE RÉOLUTION DES LITIGES :

12.2.1 Avant de faire valoir une Réclamation dans le cadre d'une procédure, chaque Utilisateur et SIXT conviennent que chaque partie doit notifier par écrit à l'autre partie la Réclamation qu'elle entend faire valoir trente (30) jours avant d'engager une procédure et doit faire un effort raisonnable et de bonne foi pour résoudre la Réclamation. Si vous avez l'intention de faire valoir une Réclamation à l'encontre de SIXT, vous devez envoyer la notification écrite de cette Réclamation à l'attention de : Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Si SIXT a l'intention de faire valoir une réclamation à votre encontre, nous vous enverrons la notification écrite de cette Réclamation à l'adresse figurant dans nos dossiers. Aucune demande d'arbitrage ne peut être formulée après la date à laquelle l'introduction d'une procédure judiciaire ou équitable fondée sur cette Réclamation ou ce litige serait prescrite en vertu du délai de prescription applicable. AUCUNE DEMANDE DE RÈGLEMENT À L'AMIABLE OU OFFRE DE RÈGLEMENT À L'AMIABLE FORMULÉE AVANT TOUTE PROCÉDURE JUDICIAIRE NE PEUT ÊTRE UTILISÉE DANS LE CADRE D'UNE PROCÉDURE, QUE CE SOIT À TITRE DE PREUVE OU D'ADMISSION DE TOUTE RESPONSABILITÉ OU DE TOUT DOMMAGE (OU DE L'ABSENCE DE CEUX-CI), ET RESTERA CONFIDENTIELLE ENTRE L'UTILISATEUR ET SIXT.

- 12.2.2 Si l'Utilisateur et SIXT ne parviennent pas à régler le Litige dans les trente (30) jours suivant la réception de la notification décrite ci-dessus, l'une ou l'autre des parties peut engager une procédure d'arbitrage en déposant une demande d'arbitrage auprès de l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément à ses Règles d'arbitrage pour les consommateurs. Les litiges seront tranchés conformément aux Règles d'arbitrage commercial pour les consommateurs de l'AAA en vigueur au moment de la demande, telles que modifiées par les présentes Conditions d'utilisation ; toutefois, un arbitre unique sera désigné conformément aux Règles d'arbitrage pour les consommateurs de l'AAA. Les règles de l'AAA sont disponibles à l'adresse www.adr.org. La présente convention d'arbitrage est soumise à la loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act). L'arbitre n'est pas habilité à joindre ou à regrouper des Réclamations, ni à statuer sur des Réclamations jointes ou regroupées. L'Utilisateur et SIXT conviennent que la décision et la sentence de l'arbitre seront définitives et exécutoires et pourront être confirmées ou contestées devant tout tribunal compétent, conformément à la loi fédérale sur l'arbitrage.
- 12.2.3 Si la Réclamation de l'Utilisateur est (i) inférieure à 10 000 \$ (USD) et (ii) si l'Utilisateur est en mesure de démontrer que les frais d'arbitrage seront prohibitifs par rapport aux frais d'une procédure judiciaire, SIXT prendra en charge la partie des frais de dépôt et d'audience de l'Utilisateur liés à l'arbitrage que l'arbitre jugera nécessaire afin d'éviter que l'arbitrage ne devienne prohibitif par rapport au coût d'une procédure judiciaire. L'Utilisateur est responsable de tous les autres frais engagés dans le cadre de l'arbitrage (par exemple, les honoraires d'avocats, de témoins experts, etc.).
- 12.3 Si une partie quelconque de la présente section « Procédure de règlement des litiges » ou de la section « Renonciation au recours collectif » est jugée invalide ou inapplicable, ou s'il est établi qu'elle ne s'applique pas à une Réclamation, le reste desdites sections restera pleinement en vigueur. Toutefois, si la section « Renonciation au recours collectif » est jugée inapplicable, toute action collective devra être portée devant un tribunal compétent.

13. Lieu de juridiction (uniquement pour les Utilisateurs résidant en dehors des États-Unis et du Canada).

Pour les Utilisateurs résidant en dehors des États-Unis et du Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Si un Utilisateur est un consommateur et réside dans l'Espace économique européen (EEE), il peut choisir de porter ses réclamations soit devant le tribunal compétent de son lieu de résidence, soit devant le tribunal compétent de Munich, en République fédérale d'Allemagne. Si un Utilisateur ne réside pas dans l'EEE (mais en dehors des États-Unis et du Canada), le lieu de juridiction exclusif est Munich, en République fédérale d'Allemagne.

Si SIXT souhaite faire valoir ses droits à l'encontre d'un Utilisateur qui est un consommateur et réside dans l'EEE, SIXT ne peut le faire que devant le tribunal compétent du lieu de résidence de l'Utilisateur. Si un Utilisateur réside en dehors de l'EEE, une action en justice peut également être intentée à son encontre devant le tribunal de sa juridiction générale ou devant tout autre tribunal compétent.

SIXT n'est pas tenue de participer à une procédure d'arbitrage et ne proposera pas non plus de participer à une telle procédure.

14. Informations complémentaires.

« SIXT » et toutes les marques commerciales, logos et marques de service associés, ainsi que le contenu, la structure et les fonctionnalités du présent Programme, sont la propriété exclusive de SIXT ou de ses sociétés affiliées (« **Propriété intellectuelle de SIXT** »). La conclusion d'un Contrat d'Utilisateur et la détention d'un Compte SIXT ne confèrent à aucun Utilisateur, par implication, préclusion ou de quelque autre manière que ce soit, une licence, un intérêt ou un droit sur la Propriété intellectuelle de SIXT.

Pour toute question ou demande de renseignements, veuillez nous envoyer un e-mail à sixtcard@sixt.com.

V. Account SIXT - Condizioni d'uso

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Germania, iscritta al Registro delle Imprese del Tribunale Locale di Monaco di Baviera con il n. HRA 81061, (“**SIXT**” o “**noi**”) mette a disposizione dell’utente (“**Utente**” o “**lei**”) un account utente (“**Account SIXT**”) sulla base delle seguenti condizioni d’uso (“**Condizioni d’uso**”).

1. Scopo.

- 1.1 SIXT intende offrire all'Utente i servizi e le offerte di SIXT, delle sue società affiliate, dei partner in franchising e dei licenziatari (collettivamente "**Network Sixt**") nel modo più agevole possibile, garantendo un'esperienza cliente personalizzata in base alle preferenze e alle aspettative individuali dell'Utente. Tramite l'Account SIXT, SIXT offre all'Utente la possibilità di creare un account utente gratuito, valido per il Network Sixt, che facilita l'utilizzo dei servizi di mobilità di SIXT.
- 1.2 In particolare, tramite l'Account SIXT, Sixt mette a disposizione degli Utenti i seguenti servizi:
 - utilizzo delle medesime credenziali di accesso per i siti web del Network Sixt e per la relativa applicazione mobile (“**App SIXT**”);
 - gestione delle prenotazioni con il Network Sixt, comprese la modifica e la cancellazione delle prenotazioni;
 - visualizzazione delle prenotazioni e dei noleggi passati e in corso con il Network Sixt;
 - archiviazione dei dati della patente di guida convalidati da SIXT e di una foto profilo o di un selfie per usufruire di processi di noleggio semplificati;
 - archiviazione e gestione dei dati di pagamento da utilizzare nei processi di pagamento.
- 1.3 Lo sviluppo tecnologico, nonché le modifiche dei requisiti normativi e della giurisprudenza, rendono talvolta necessario il costante sviluppo dei servizi e il loro adeguamento alle nuove possibilità tecniche o ai mutamenti dei comportamenti degli utenti. In tale contesto, SIXT si riserva il diritto di adeguare in ogni momento le funzionalità dell'Account SIXT. Fatte salve le finestre di manutenzione di sistema e di programma, l'Account SIXT è generalmente disponibile 24 ore su 24. Le finestre di manutenzione di sistema e di programma possono comportare limitazioni d'uso, che ci impegniamo a ridurre al minimo. Non sussiste alcun diritto all'utilizzo dell'Account SIXT.

- 1.4 Le presenti Condizioni d'uso si applicano all'utilizzo dell'Account SIXT nelle rispettive pagine web del Network Sixt, nell'app SIXT, nelle filiali SIXT o in altre sedi, nella misura in cui ivi sia offerta la registrazione e/o l'accesso tramite Account SIXT.
- 1.5 Le presenti Condizioni d'uso si applicano esclusivamente all'Account SIXT. L'utilizzo dei servizi di mobilità forniti dal Network Sixt e, ove applicabile, da terzi può essere soggetto a ulteriori e distinte Condizioni d'uso e contrattuali.

2. Registrazione.

- 2.1 Le persone fisiche in possesso di piena capacità di agire (*Geschäftsfähigkeit*) possono registrarsi per ottenere un Account SIXT nelle rispettive pagine web del Network Sixt, nell'app SIXT, presso le filiali SIXT o in altre sedi.
- 2.2 Ogni indirizzo e-mail può essere utilizzato per un unico Account SIXT. SIXT si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi registrazione di un Account SIXT a propria insindacabile discrezione. Con la conferma della registrazione, l'Utente stipula con Sixt un contratto d'uso e rimane vincolato alle presenti Condizioni d'uso ("**Contratto d'uso**").
- 2.3 Dopo la registrazione, è possibile creare profili di prenotazione (ad es. profili privati e aziendali) nel proprio Account SIXT e aggiungere facoltativamente ulteriori informazioni personali, inserire i dati di pagamento e correggere/aggiornare le informazioni che potrebbero essere errate. È inoltre possibile inserire i dati della propria patente di guida per facilitare la verifica nel corso del noleggio.

3. Informazioni obbligatorie e dati di accesso.

- 3.1 Tutti i dati personali forniti durante la procedura di registrazione dell'Account SIXT, nonché quelli aggiunti facoltativamente in un secondo momento, devono essere veritieri. Inoltre, non è consentito inserire dati personali di terzi, ad esempio di conducenti aggiuntivi, senza il loro consenso.
- 3.2 Lei è responsabile della riservatezza delle sue credenziali di accesso e non dovrà trasmetterle né consentirne l'utilizzo a terzi. Qualora Lei non riesca più ad accedere, può contattare immediatamente il servizio clienti SIXT all'indirizzo sixtcard@sixt.com. Se sospetta un uso improprio del suo Account SIXT, la preghiamo di informarci immediatamente. In tal caso, o qualora sospettassimo un uso improprio da parte di terzi sulla base del suo comportamento di utilizzo, ci riserviamo il diritto di bloccare il suo Account SIXT fino a quando la questione non sarà stata chiarita.

4. Utilizzo dell'Account SIXT.

- 4.1 Le viene concesso un diritto di utilizzo gratuito, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenziabile dell'Account SIXT per la durata del Contratto d'uso in base alle presenti Condizioni d'uso. Lei è tenuto a (i) rispettare le presenti Condizioni d'uso e tutte le leggi o normative applicabili all'uso dell'Account SIXT; e (ii) astenersi da qualsiasi utilizzo improprio dell'Account SIXT. L'Utente si impegna ad astenersi da qualsiasi azione che possa compromettere la funzionalità dell'Account SIXT. L'Utente deve essere pienamente autorizzato a utilizzare tutti i contenuti che crea o carica nel proprio Account SIXT (ad es. testi, immagini del profilo).
- 4.2 Non è consentito caricare sul proprio Account SIXT alcun contenuto che (i) violi la normativa vigente; (ii) sia gravemente lesivo, molesto, blasfemo, diffamatorio, osceno, calunnioso, offensivo, pornografico, pedofilo, denigratorio o degradante; (iii) appartenga a un'altra persona e sul quale l'Utente non abbia alcun diritto di utilizzo; (iv) arrechi danno ai minori in qualsiasi modo; (v) violi un brevetto, un marchio, un disegno o modello, un diritto al nome, un diritto d'autore, un diritto di proprietà o un diritto personale in generale; (vi) mediante il quale l'Utente si spacci in qualsiasi modo per un'altra persona; oppure (vii) contenga virus informatici o altri codici, file o programmi progettati per interrompere, distruggere o limitare la funzionalità delle risorse informatiche.
- 4.3 SIXT non si assume alcuna responsabilità per i contenuti creati o caricati dall'Utente nell'Account SIXT e non avalla le dichiarazioni ivi contenute. L'Utente concede a SIXT, al Network Sixt e a terzi diritti di utilizzo su tali contenuti nella misura necessaria a fornire lecitamente all'Utente i servizi nell'ambito dell'Account SIXT.

5. Blocco e cancellazione dell'Account SIXT / Recesso dal Contratto d'uso.

- 5.1 L'Utente è libero di cancellare il proprio Account SIXT in qualsiasi momento. La cancellazione dell'Account SIXT determina automaticamente la risoluzione del Contratto d'uso. Eventuali altri rapporti contrattuali tra l'Utente e SIXT o il Network Sixt rimangono impregiudicati. Ci riserviamo il diritto di bloccare o cancellare l'Account SIXT dell'Utente in qualsiasi momento in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso, siano alla cessazione della violazione.
- 5.2 Il Contratto d'uso ha durata indeterminata e può essere risolto, con o senza motivo, da parte sua senza preavviso (ad esempio cancellando l'Account SIXT o inviandoci una notifica via e-mail) oppure da parte nostra con un preavviso di due (2) settimane. In

caso di risoluzione, il suo Account SIXT verrà cancellato in conformità con la nostra Informativa sulla privacy.

6. Modifiche alle presenti Condizioni d'uso.

- 6.1 Le presenti Condizioni d'uso possono essere modificate o integrate da SIXT, qualora (i) le modifiche o le integrazioni siano necessarie a seguito di un cambiamento nella legislazione applicabile o nella giurisprudenza delle corti supreme, oppure a scopo di chiarimento per eliminare ambiguità esistenti, e (ii) le modifiche o le integrazioni siano necessarie per evitare un pregiudizio irragionevole per SIXT, che non fosse prevedibile al momento della conclusione del Contratto d'uso. In tal caso, le Condizioni d'uso modificate o integrate entreranno in vigore due (2) settimane dopo la notifica da parte di SIXT.
- 6.2 Le presenti Condizioni d'uso possono essere modificate da SIXT in tutti gli altri casi se (i) le modifiche o gli emendamenti sono ragionevoli e appropriati, tenendo conto degli interessi degli Utenti, (ii) SIXT comunichi agli Utenti le modifiche o gli emendamenti sei (6) settimane prima della data in cui le modifiche o gli emendamenti entreranno in vigore, informando gli Utenti dei dettagli delle modifiche o degli emendamenti, del diritto degli Utenti di opporsi e delle potenziali conseguenze dell'opposizione alle modifiche o agli emendamenti, e (iii) gli Utenti non si oppongano alle modifiche o agli emendamenti entro tale periodo di sei (6) settimane. Qualora un Utente si opponga alle modifiche o alle integrazioni, per tale Utente rimane applicabile la versione precedente delle presenti Condizioni d'uso.
- 6.3 In deroga a quanto previsto dal presente articolo, le presenti Condizioni di Utilizzo possono essere modificate o integrate da SIXT qualora l'Utente acconsenta alla versione modificata o integrata.
- 6.4 Il diritto di SIXT di risolvere il Contratto d'uso ai sensi dell'articolo 5 delle presenti Condizioni di Utilizzo rimane impregiudicato.

7. Responsabilità.

- 7.1 Le seguenti disposizioni si applicano ai danni subiti dagli Utenti residenti negli Stati Uniti e in Canada in relazione all'utilizzo dell'Account SIXT ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

SIXT non sarà responsabile nei confronti di alcun Utente per danni incidentali, indiretti, consequenziali, speciali o punitivi, né per la perdita di profitti, di avviamento o di utilizzo, di qualsiasi tipo o natura, derivanti da o relativi al Contratto d'uso, alle presenti

Condizioni d'uso o a qualsiasi servizio fornito da SIXT, indipendentemente dal fatto che tali danni o perdite siano prevedibili o meno, e indipendentemente dal fatto che l'Utente sia stato informato o meno della loro possibilità, e indipendentemente dal fondamento della responsabilità (contrattuale, extracontrattuale, inclusa la negligenza o la responsabilità oggettiva, o di altra natura).

7.2 Le seguenti disposizioni si applicano ai danni subiti dagli Utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada in relazione all'utilizzo dell'Account SIXT ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

In caso di dolo o colpa grave o qualora sussista una garanzia, la responsabilità sarà illimitata. In caso di violazione per colpa lieve di obbligazioni contrattuali essenziali, la responsabilità sarà limitata ai danni patrimoniali e al danno economico ad essa imputabili, nella misura del pregiudizio prevedibile che tipicamente si verifica in casi analoghi (escluso qualsiasi danno indiretto). Per obbligazione contrattuale essenziale si intende una obbligazione il cui adempimento rende possibile, in primo luogo, la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento gli Utenti possono ragionevolmente fare affidamento. Non sussiste alcuna responsabilità in caso di violazione per negligenza lieve di obblighi contrattuali non essenziali. Le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità non si applicano alle richieste di risarcimento relative a lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.

7.3 Le seguenti disposizioni si applicano ai danni subiti da qualsiasi Utente in relazione all'utilizzo dell'Account SIXT ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

Nella misura in cui la responsabilità di SIXT sia limitata o esclusa, ciò si applica anche alla responsabilità delle società del Network SIXT, nonché dei rappresentanti legali e degli ausiliari di SIXT e delle società del Network SIXT.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne SIXT senza limitazioni da tutti i danni, i costi e le spese, incluse le ragionevoli spese legali, derivanti da una violazione colposa o dolosa delle presenti Condizioni d'uso da parte sua.

SIXT non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza, la completezza e la tempestività dei contenuti dell'Account SIXT. In particolare, SIXT non garantisce che l'Account SIXT sia accessibile senza interruzioni o privo di errori.

8. Comunicazioni con l'Utente.

8.1 Stipulando un Contratto d'uso, gli Utenti accettano di comunicare con SIXT tramite mezzi elettronici, a meno che non ci contattino per esercitare un diritto legale, nel qual caso possono utilizzare qualsiasi forma di comunicazione valida. Gli Utenti sono tenuti

a mantenere aggiornati il proprio indirizzo e-mail e le altre informazioni presenti nel proprio Account SIXT.

- 8.2 Gli Utenti possono ricevere comunicazioni che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aggiornamenti sull'Account, offerte promozionali, notifiche relative ai premi, modifiche al programma, promozioni di terze parti nelle newsletter di SIXT e altri contenuti transazionali o di marketing. A seconda della normativa applicabile, le comunicazioni possono essere inviate tramite e-mail, SMS, notifiche push o altri mezzi digitali utilizzando le informazioni di contatto fornite dall'Utente. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento aggiornando le preferenze di comunicazione nelle impostazioni dell'Account o utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione incluso nelle nostre e-mail. Si prega di notare che, anche se si rinuncia alle comunicazioni di marketing, è comunque possibile ricevere messaggi transazionali non promozionali necessari per la gestione del proprio Account SIXT.
- 8.3 SIXT tratterà tutti i dati personali in conformità con la propria Informativa sulla privacy e con le leggi vigenti in materia di privacy e antispam. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, consultare la Sezione 9 (*Privacy e protezione dei dati*).

9. Privacy e protezione dei dati.

SIXT si impegna a proteggere i suoi dati personali e a garantire la sua privacy. Raccoglieremo, utilizzeremo e divulgheremo i dati personali relativi all'Account SIXT in conformità con la nostra Informativa sulla privacy, disponibile [qui](#) ("**Informativa sulla privacy**"), e con tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), il Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) del Canada e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ove applicabile. Registrandoti per un Account SIXT, e laddove consentito dalla legge, acconsenti alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei tuoi dati personali ai fini della gestione dell'Account SIXT. SIXT si riserva il diritto di modificare la propria Informativa sulla privacy di volta in volta, a sua esclusiva discrezione.

10. Diritto di recesso per i consumatori.

Se un Utente è un consumatore e risiede nello Spazio economico europeo (SEE), l'Utente ha il diritto di recedere dal Contratto d'uso entro quattordici (14) giorni. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che stipuli un negozio giuridico per uno scopo che non sia prevalentemente attribuibile né alla propria attività

commerciale né alla propria attività professionale autonoma. Il consumatore è qui informato del proprio diritto di recesso come segue:

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal Contratto d'uso senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di recesso è di quattordici (14) giorni a decorrere dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci (SIXT) per posta, telefono o e-mail mediante una dichiarazione chiara (ad es. una lettera inviata per posta, fax o e-mail) della propria decisione di recedere dal Contratto d'uso. È possibile utilizzare il modello di modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

Modello di modulo di recesso

(Se desidera recedere dal Contratto d'uso, la preghiamo di compilare i seguenti campi e di inviarceli).

- A [XX]:
- Io/noi (*) con la presente recedo/recediamo dal contratto da me/noi (*) stipulato per la fornitura del seguente servizio (*)
- Ordinato il (*)
- Nome del consumatore/dei consumatori
- Indirizzo del consumatore
- Firma del consumatore (solo per la comunicazione cartacea)
- data

* Cancellare la dicitura non pertinente

11. Legge applicabile.

11.1 Per gli utenti residenti negli Stati Uniti e in Canada, si applica quanto segue:

Le presenti Condizioni d'uso saranno regolate, interpretate e applicate in conformità con le leggi dello Stato della Florida per gli utenti residenti negli Stati Uniti e della Columbia Britannica per gli utenti residenti in Canada, senza dar luogo all'applicazione di alcuna disposizione o norma in materia di conflitto di leggi (sia dello Stato della

Florida, della Columbia Britannica o di qualsiasi altra giurisdizione) che comporterebbe l'applicazione delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione.

11.2 Per gli Utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, si applica quanto segue:

Le presenti Condizioni d'uso sono regolate, interpretate e applicate in conformità con la legge tedesca. Qualora l'Utente sia un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE) e le misure di tutela dei consumatori previste dalla normativa imperativa del Paese di residenza dell'Utente prevedano condizioni a lui più favorevoli, tali condizioni prevarranno indipendentemente dall'applicazione della legge tedesca.

12. Rinuncia all'azione collettiva e procedura di risoluzione delle controversie (solo per gli Utenti residenti negli Stati Uniti o in Canada).

Per gli Utenti residenti negli Stati Uniti e in Canada, si applica quanto segue:

12.1 RINUNCIA ALL'AZIONE COLLETTIVA:

12.1.1 Gli Utenti e SIXT rinunciano entrambi al diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva ai sensi dei seguenti termini. Nella misura consentita dalla legge applicabile, ciascun Utente accetta di sottoporre ad arbitrato qualsiasi reclamo, controversia o disputa di qualsiasi natura ("**Reclami**") nei confronti di SIXT, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Reclami derivanti da o connessi alle presenti Condizioni d'uso al Contratto d'uso, nonché le pretese fondate su contratto, illecito extracontrattuale (inclusi gli illeciti intenzionali), frode, mandato, negligenza, disposizioni legali o regolamentari o qualsiasi altra fonte di diritto. L'arbitro, e non alcun tribunale o ente federale, statale o locale, avrà l'autorità di risolvere qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione delle presenti Condizioni d'uso, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali Reclami secondo cui le presenti Condizioni d'uso siano, in tutto o in parte, nulle o annullabili. Ciascun Utente e SIXT concordano che non saranno avanzati Reclami in qualità di rappresentante in via collettiva o di classe, che nessun foro arbitrale avrà giurisdizione per decidere su Reclami in via collettiva o di classe e che non si applicheranno norme relative all'arbitrato collettivo o di classe.

12.1.2 Ciascun Utente e SIXT concordano, tuttavia, che ciascuno di essi possa intentare un'azione individuale presso un tribunale per le controversie di modesta entità avente giurisdizione valida, a condizione che l'azione non sia parte di un'azione collettiva, di un'azione di procura generale privata o di altra azione rappresentativa o collettiva.

12.2 PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:

- 12.2.1 Prima di far valere un Reclamo in qualsiasi procedimento, l'Utente e SIXT concordano che ciascuna delle parti dovrà notificare per iscritto all'altra parte il Reclamo da far valere trenta (30) giorni prima di avviare un procedimento e compiere uno sforzo ragionevole e in buona fede per risolvere il Reclamo. Se l'Utente intende far valere un Reclamo nei confronti di SIXT, dovrà inviare la notifica scritta del Reclamo all'attenzione di: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Se SIXT intende far valere un Reclamo nei confronti dell'Utente, invierà la notifica scritta del Reclamo all'indirizzo dell'Utente riportato nei propri archivi. Non potrà essere presentata alcuna richiesta di arbitrato dopo la data in cui l'avvio di un procedimento legale o equitativo basato su tale Reclamo o controversia sarebbe precluso dalla prescrizione applicabile. NESSUNA RICHIESTA DI CONCILIAZIONE O OFFERTA DI CONCILIAZIONE PRESENTATA PRIMA DI QUALSIASI PROCEDIMENTO GIUDIZIARIO POTRÀ ESSERE UTILIZZATA IN ALCUN PROCEDIMENTO, NÉ COME PROVA NÉ COME AMMISSIONE DI QUALSIASI RESPONSABILITÀ O DANNO (O MANCANZA DI ESSI), E RIMARRÀ RISERVATA TRA L'UTENTE E SIXT.
- 12.2.2 Se l'Utente e SIXT non risolvono il Reclamo entro trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione sopra descritta, ciascuna delle parti potrà avviare un procedimento arbitrale presentando una richiesta di arbitrato all'American Arbitration Association ("**AAA**") ai sensi delle sue Regole di arbitrato per i consumatori. I Reclami saranno risolti in conformità alle Regole di arbitrato commerciale per i consumatori dell'AAA in vigore al momento della richiesta, come modificate dalle presenti Condizioni d'uso; tuttavia, un unico arbitro sarà selezionato secondo le Regole di arbitrato per i consumatori dell'AAA. Le norme dell'AAA sono disponibili all'indirizzo www.adr.org. Il presente accordo arbitrale è soggetto al Federal Arbitration Act. L'arbitro non ha l'autorità di unire o consolidare le richieste di risarcimento, né di giudicare richieste di risarcimento unite o consolidate. L'Utente e SIXT concordano che la decisione e il lodo dell'arbitro saranno definitivi e vincolanti e potranno essere confermati o impugnati dinanzi a qualsiasi tribunale competente, come consentito dal Federal Arbitration Act.
- 12.2.3 Se la richiesta dell'Utente è (i) inferiore a 10.000 dollari (USD) e (ii) l'Utente è in grado di dimostrare che i costi dell'arbitrato sarebbero eccessivamente onerosi rispetto a quelli di un contenzioso, SIXT si impegna a pagare la parte delle spese di deposito e di udienza dell'Utente relative all'arbitrato che l'arbitro riterrà necessaria per evitare che l'arbitrato risulti proibitivo in termini di costi rispetto a quelli di un contenzioso. L'Utente è responsabile di tutti gli altri costi/onorari sostenuti nell'ambito dell'arbitrato (ad es. onorari di avvocati, periti, ecc.).
- 12.3 Qualora una qualsiasi parte della presente sezione "Procedura di risoluzione delle controversie" o della sezione "Rinuncia all'azione collettiva" fosse ritenuta non valida o inapplicabile, o non fosse ritenuta applicabile a una richiesta di risarcimento, la restante parte di detti articoli rimarrà pienamente valida ed efficace. Tuttavia, qualora l'articolo "Rinuncia all'azione collettiva" fosse ritenuto inapplicabile, eventuali

richieste di risarcimento nell'ambito di un'azione collettiva dovranno essere presentate dinanzi a un tribunale della giurisdizione competente.

13. Foro competente (solo per gli Utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada).

Per gli Utenti residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, si applica quanto segue:

Se un Utente è un consumatore e risiede nello Spazio economico europeo (SEE), può scegliere di presentare le proprie richieste di risarcimento al tribunale competente presso il proprio luogo di residenza oppure al tribunale competente a Monaco di Baviera, nella Repubblica Federale di Germania. Se un Utente non risiede nel SEE (ma al di fuori degli Stati Uniti e del Canada), il foro competente esclusivo è Monaco di Baviera, nella Repubblica Federale di Germania.

Qualora SIXT intenda far valere i propri diritti nei confronti di un Utente che sia un consumatore e risieda nel SEE, potrà farlo esclusivamente dinanzi al tribunale competente per il luogo di residenza dell'Utente. Se un Utente risiede al di fuori del SEE, l'azione legale potrà essere intentata anche presso il foro generale dell'Utente o in qualsiasi altro luogo in cui sussista competenza giurisdizionale.

SIXT non è tenuta a partecipare ad alcun procedimento arbitrale e non offrirà la propria partecipazione a tali procedimenti.

14. Informazioni aggiuntive.

«SIXT» e tutti i marchi, i loghi e i marchi di servizio associati, insieme ai contenuti, alla struttura e alle caratteristiche del presente Programma, sono di proprietà esclusiva di SIXT o delle sue società affiliate («**Proprietà intellettuale di SIXT**»). La stipula di un Contratto con l'Utente e il possesso di un Account SIXT non conferiscono a nessun Utente, per implicazione, preclusione o in altro modo, alcuna licenza, interesse o diritto in relazione alla Proprietà intellettuale di SIXT.

Per qualsiasi domanda o richiesta, inviateci un'e-mail all'indirizzo sixtcard@sixt.com.

VI. SIXT-account - Gebruiksvoorwaarden

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstr. 1, 82049 Pullach i. Isartal, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van de rechtbank van eerste aanleg van München onder nr. HRA 81061, (“**SIXT**” of “**wij**”) stelt de gebruiker ("**Gebruiker**" of "**u**") een gebruikersaccount ("**SIXT-account**") ter beschikking op basis van de volgende gebruiksvoorwaarden ("**Gebruiksvoorwaarden**").

1. Doel.

- 1.1 SIXT wil u de diensten en aanbiedingen van SIXT, onze gelieerde ondernemingen, franchisepartners en licentiehouders (samen het „**SIXT-netwerk**“) zo gemakkelijk mogelijk aanbieden en u een klantervaring bieden die is afgestemd op u en uw persoonlijke wensen en verwachtingen. Met het SIXT-account bieden wij u de mogelijkheid om een gratis gebruikersaccount aan te maken dat geldig is voor het SIXT-netwerk en dat het voor u gemakkelijker maakt om gebruik te maken van onze mobiliteitsdiensten.
- 1.2 Via het SIXT-account bieden wij gebruikers met name de volgende diensten aan:
 - gebruik van dezelfde inloggegevens voor de websites van het SIXT-netwerk en de bijbehorende mobiele applicatie („**SIXT-app**“);
 - beheer van uw reserveringen bij het SIXT-netwerk, inclusief het wijzigen en annuleren van reserveringen;
 - een overzicht van eerdere en lopende reserveringen en huurovereenkomsten bij het SIXT-netwerk;
 - opslag van door SIXT geverifieerde rijbewijsgegevens en een profielfoto of selfie om te profiteren van vereenvoudigde huurprocedures;
 - opslag en beheer van betalingsgegevens voor gebruik bij betalingsprocessen.
- 1.3 Technische ontwikkelingen en wijzigingen in wettelijke vereisten en rechtspraak maken het soms noodzakelijk om de diensten verder te ontwikkelen en aan te passen aan nieuwe technische mogelijkheden of veranderingen in het gedrag van gebruikers. In dit verband behoudt SIXT zich het recht voor om de functionaliteit van het SIXT-account te allen tijde dienovereenkomstig aan te passen. Behoudens systeem- en programmaonderhoudsperiodes is het SIXT-account over het algemeen 24 uur per dag voor u beschikbaar. Systeem- en onderhoudsperiodes kunnen leiden tot gebruiksbeperkingen, die wij waar mogelijk tot een minimum zullen beperken. Er bestaat geen recht op het gebruik van het SIXT-account.
- 1.4 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het SIXT-account op de betreffende webpagina's van het SIXT-netwerk, in de SIXT-app, in SIXT-vestigingen

of op andere locaties , voor zover daar registratie voor en/of inloggen met het SIXT-account wordt aangeboden.

- 1.5 Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het SIXT-account. Het gebruik van de mobiliteitsdiensten die worden aangeboden door het SIXT-netwerk en, indien van toepassing, door derden, kan onderworpen zijn aan aanvullende en afzonderlijke gebruiks- en contractvoorwaarden.

2. Registratie.

- 2.1 Natuurlijke personen die volledig handelingsbekwaam (*Geschäftsfähigkeit*) zijn, kunnen zich registreren voor een SIXT-account op de betreffende webpagina's van het SIXT-netwerk, in de SIXT-app, in SIXT-vestigingen of op andere locaties.
- 2.2 Elk e-mailadres kan slechts voor één SIXT-account worden gebruikt. SIXT behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke registratie voor een SIXT-account te weigeren. Na uw bevestiging gaat u een gebruikersovereenkomst met SIXT aan en bent u gebonden aan deze gebruiksvoorwaarden („Gebruikersovereenkomst”).
- 2.3 Na registratie kunt u in uw SIXT-account boekingsprofielen aanmaken (bijv. privé- en bedrijfsprofiel(en)) en vrijwillig aanvullende informatie over uzelf toevoegen, betalingsgegevens invoeren en eventuele onjuiste informatie corrigeren of bijwerken. U kunt ook de gegevens van uw rijbewijs invoeren om de validatie tijdens uw huurperiode te vergemakkelijken.

3. Vereiste informatie en toegangsgegevens.

- 3.1 Alle persoonsgegevens die u tijdens het registratieproces voor het SIXT-account verstrekt en die u later vrijwillig kunt toevoegen, moeten waarheidsgetrouw zijn. Bovendien mag u geen persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld extra bestuurders, invoeren zonder hun toestemming.
- 3.2 U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw toegangsgegevens en mag deze niet doorgeven of aan derden ter beschikking stellen. Als u niet meer kunt inloggen, neem dan onmiddellijk contact op met de SIXT-klantenservice via sixtcard@sixt.com. Als u misbruik van uw SIXT-account vermoedt, laat het ons dan onmiddellijk weten. In dit geval, of als wij op basis van uw gebruiksgedrag misbruik door derden vermoeden, behouden wij ons het recht voor om uw SIXT-account te blokkeren totdat de kwestie is opgehelderd.

4. Gebruik van het SIXT-account.

- 4.1 U krijgt een gratis, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om uw SIXT-account te gebruiken gedurende de looptijd van de gebruikersovereenkomst op basis van deze gebruiksvoorwaarden. U dient (i) deze gebruiksvoorwaarden en alle wetten of voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van het SIXT-account na te leven en (ii) elk misbruik van het SIXT-account te vermijden. U verbindt zich ertoe af te zien van handelingen die de functionaliteit van het SIXT-account kunnen aantasten. U dient over de volledige bevoegdheid te beschikken om alle inhoud te gebruiken die u in uw SIXT-account aanmaakt of naar uw SIXT-account uploadt (bijv. teksten, profielfoto's).
- 4.2 U mag geen inhoud op het SIXT-account uploaden die (i) in strijd is met de toepasselijke wetgeving; (ii) grof schadelijk, intimiderend, godslasterlijk, lasterlijk, obscene, smadelijk, beledigend, pornografisch, pedofiel, lasterlijk of denigrerend is; (iii) eigendom is van een andere persoon en waarvoor u geen gebruiksrecht hebt; (iv) op enigerlei wijze schade toebrengt aan minderjarigen; (v) inbreuk maakt op een octrooi, handelsmerk, model, naamrecht, auteursrecht, eigendomsrecht of algemeen persoonlijk recht; (vi) waarmee u zich op enigerlei wijze voordoet als een andere persoon; of (vii) softwarevirussen of andere computercode, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit van computerbronnen te verstoren, te vernietigen of te beperken.
- 4.3 SIXT aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enige inhoud die door u op het SIXT-account is aangemaakt of geüpload en onderschrijft de daarin opgenomen uitspraken niet. U verleent SIXT, het SIXT-netwerk en derden gebruiksrechten op dergelijke inhoud voor zover dat nodig is om u op rechtmatige wijze de diensten te verlenen binnen het kader van het SIXT-account.

5. Blokkering en verwijdering van het SIXT-account / Beëindiging van de gebruikersovereenkomst.

- 5.1 Het staat u vrij om uw SIXT-account te allen tijde te verwijderen. Door het verwijderen van het SIXT-account wordt de gebruikersovereenkomst automatisch beëindigd. Eventuele andere contractuele relaties tussen u en SIXT of het SIXT-netwerk blijven hierdoor onaantast. Wij behouden ons het recht voor om uw SIXT-account te allen tijde te blokkeren of te verwijderen in geval van een schending van deze gebruiksvoorwaarden, totdat deze schending is verholpen.

- 5.2 De gebruikersovereenkomst blijft voor onbepaalde tijd van kracht en kan met of zonder reden door u zonder opzegtermijn worden beëindigd (bijvoorbeeld door het SIXT-account te verwijderen of door ons hiervan per e-mail op de hoogte te stellen) of door ons met een opzegtermijn van twee (2) weken. In geval van beëindiging wordt uw SIXT-account verwijderd in overeenstemming met ons privacybeleid.

6. Wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden.

- 6.1 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen door SIXT worden gewijzigd of aangepast indien (i) de wijzigingen of aanpassingen noodzakelijk zijn als gevolg van een wijziging in de toepasselijke wetgeving of jurisprudentie van de hoogste rechtbanken, of ter verduidelijking om bestaande onduidelijkheden weg te nemen, en (ii) de wijzigingen of aanpassingen noodzakelijk zijn om een onredelijk nadeel voor SIXT te voorkomen dat niet kon worden voorzien op het moment dat de partijen deze gebruiksvoorwaarden zijn aangegaan. In dat geval treden de gewijzigde of aangepaste gebruiksvoorwaarden in werking twee (2) weken na kennisgeving door SIXT.
- 6.2 Deze gebruiksvoorwaarden kunnen in alle andere gevallen door SIXT worden gewijzigd indien (i) de wijzigingen of aanpassingen redelijk en passend zijn, rekening houdend met de belangen van de gebruikers, (ii) SIXT de gebruikers zes (6) weken vóór de datum waarop de wijzigingen of aanpassingen van kracht worden, hiervan op de hoogte stelt en de gebruikers informeert over de details van de wijzigingen of aanpassingen, het recht van de gebruikers om bezwaar te maken en de mogelijke gevolgen van het maken van bezwaar tegen de wijzigingen of aanpassingen, en (iii) de gebruikers binnen deze periode van zes (6) weken geen bezwaar maken tegen de wijzigingen of aanpassingen. Indien een gebruiker bezwaar maakt tegen de wijzigingen of aanpassingen, blijft de vorige versie van deze gebruiksvoorwaarden voor die gebruiker van toepassing.
- 6.3 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in dit artikel kunnen deze Gebruiksvoorwaarden door SIXT worden gewijzigd of aangepast indien een Gebruiker instemt met de gewijzigde of aangepaste versie van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 6.4 Het recht van SIXT om de Gebruikersovereenkomst te beëindigen overeenkomstig artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden blijft onverminderd van kracht.

7. Aansprakelijkheid.

- 7.1 Het volgende is van toepassing op verlies of schade geleden door gebruikers die in de VS en Canada wonen in verband met het gebruik van het SIXT-account onder deze gebruiksvoorwaarden:

SIXT is jegens geen enkele Gebruiker aansprakelijk voor incidentele, indirecte, gevolg-, bijzondere of punitieve schade, noch voor gederfde winst, verlies van goodwill of gebruiksverlies, of enige andere vorm of aard van schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Gebruikersovereenkomst, deze Gebruiksvoorwaarden of enige door SIXT geleverde diensten, ongeacht of dergelijke schade of derving voorzienbaar is, ongeacht of de Gebruiker op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid daarvan, en ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid wordt ingeroepen op grond van een overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins.

7.2 Het volgende is van toepassing op verlies of schade geleden door Gebruikers die buiten de VS en Canada wonen in verband met het gebruik van het SIXT-account onder deze Gebruiksvoorwaarden:

In geval van opzet of grove nalatigheid of wanneer er sprake is van een garantie, is de aansprakelijkheid onbeperkt. In geval van een licht nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid beperkt tot de hieraan toe te rekenen materiële schade en financiële verliezen ter hoogte van de voorzienbare schade of het voorzienbare verlies zoals dat doorgaans optreedt (met uitsluiting van indirecte schade). Een wezenlijke contractuele verplichting is een verplichting waarvan de nakoming de correcte uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop gebruikers redelijkerwijs mogen vertrouwen. Er is geen aansprakelijkheid in geval van een licht nalatige schending van niet-wezenlijke contractuele verplichtingen. De bovengenoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op vorderingen met betrekking tot letsel aan leven, lichaam of gezondheid.

7.3 Het volgende geldt voor verlies of schade die een gebruiker lijdt in verband met het gebruik van het SIXT-account op grond van deze gebruiksvoorwaarden:

Voor zover de aansprakelijkheid van SIXT beperkt of uitgesloten is, geldt dit ook voor de aansprakelijkheid van de ondernemingen van het SIXT-netwerk, alsmede voor de wettelijke vertegenwoordigers en plaatsvervangende agenten van SIXT en de ondernemingen van het SIXT-netwerk.

U stemt ermee in SIXT onbeperkt schadeloos te stellen voor alle schade, kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke juridische kosten, die voortvloeien uit uw nalatige of opzettelijke schending van deze gebruiksvoorwaarden.

SIXT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud van het SIXT-account. In het bijzonder garandeert SIXT niet dat het SIXT-account zonder onderbrekingen of foutloos toegankelijk zal zijn.

8. Communicatie met gebruikers.

- 8.1 Door een gebruikersovereenkomst aan te gaan, stemmen gebruikers ermee in om via elektronische middelen met SIXT te communiceren, tenzij u contact met ons opneemt om een wettelijk recht uit te oefenen; in dat geval kunt u elke geldige vorm van communicatie gebruiken. Gebruikers zijn verplicht hun e-mailadres en andere gegevens in hun SIXT-account up-to-date te houden.
- 8.2 Gebruikers kunnen berichten ontvangen, waaronder, maar niet beperkt tot, accountupdates, promotionele aanbiedingen, meldingen over beloningen, wijzigingen in het programma, promoties van derden in SIXT-nieuwsbrieven en andere transactionele of marketinggerelateerde inhoud. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kunnen berichten worden verzonden via e-mail, sms, pushmeldingen of andere digitale middelen, waarbij gebruik wordt gemaakt van de contactgegevens die u verstrekt. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw communicatievoorkeuren bij te werken in uw accountinstellingen of door gebruik te maken van de afmeldlink in onze e-mails. Houd er rekening mee dat u, zelfs als u zich afmeldt voor marketingberichten, nog steeds niet-promotionele transactionele berichten kunt ontvangen die nodig zijn voor het beheer van uw SIXT-account.
- 8.3 SIXT behandelt alle persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake privacy en antispam. Zie voor meer informatie over ons privacybeleid paragraaf 9 (*Privacy en gegevensbescherming*).

9. Privacy en gegevensbescherming.

SIXT zet zich in voor de bescherming van uw persoonsgegevens en het waarborgen van uw privacy. Wij zullen persoonsgegevens in verband met het SIXT-account verzamelen, gebruiken en openbaar maken in overeenstemming met ons privacybeleid, dat [hier](#) beschikbaar is (“**Privacybeleid**”), en alle toepasselijke privacywetten en -voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), de Canadese Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover van toepassing. Door u te registreren voor een SIXT-account, en voor zover wettelijk toegestaan, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonsgegevens ten behoeve van het beheer van het SIXT-account. SIXT behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

10. Herroepingsrecht voor consumenten.

Indien een gebruiker een consument is en woonachtig is in de Europese Economische Ruimte (EER), heeft de gebruiker een herroepingsrecht van veertien (14) dagen met betrekking tot de gebruikersovereenkomst. Een consument is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor een doel dat overwegend niet kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. De consument wordt hierbij als volgt geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Herroepingsrecht

U hebt het recht om de gebruikersovereenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

Om uw herroepingsrecht uit te oefenen, dient u ons (SIXT) per post, telefoon of e-mail door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte te stellen van uw besluit om de gebruikersovereenkomst te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw kennisgeving van de uitoefening van uw herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn verstrijkt.

Voorbeeld van een herroepingsformulier

(Indien u de Gebruikersovereenkomst wilt herroepen, vult u dan de volgende velden in en stuurt u deze naar ons).

- Aan [XX]:
- Ik/wij (*) trek(en) hierbij de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de levering van de volgende dienst (*) in
- Besteld op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen bij kennisgeving op papier)
- datum

* Doorhalen wat niet van toepassing is

11. Toepasselijk recht.

11.1 Voor gebruikers die in de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst, uitgelegd en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van de staat Florida voor gebruikers die in de VS wonen, en van de provincie British Columbia voor gebruikers die in Canada wonen, zonder dat enige bepaling of regel inzake rechtskeuze of wetsconflicten (hetzij van de staat Florida, British Columbia of enig ander rechtsgebied) van toepassing is die zou leiden tot de toepassing van wetten van een ander rechtsgebied.

11.2 Voor gebruikers die buiten de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Deze gebruiksvoorwaarden worden beheerst door, uitgelegd en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Duitse recht. Indien de gebruiker een consument is die woonachtig is in de Europese Economische Ruimte (EER) en de dwingende wettelijke maatregelen ter bescherming van de consument in het land van verblijf van de gebruiker voorwaarden bevatten die voor hem gunstiger zijn, prevaleren deze voorwaarden, ongeacht de toepassing van het Duitse recht.

12. Afstand van collectieve vorderingen en procedure voor geschillenbeslechting (alleen voor gebruikers die in de VS of Canada wonen).

Voor gebruikers die in de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

12.1 AFSTAND VAN COLLECTIEVE VORDERINGEN:

- 12.1.1 Gebruikers en SIXT doen elk afstand van hun recht op een juryrechtspraak of op deelname aan een collectieve rechtszaak overeenkomstig de volgende voorwaarden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt elke gebruiker ermee in om alle vorderingen, geschillen of disputen van welke aard dan ook („**vorderingen**”) tegen SIXT te beslechten via arbitrage, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze gebruiksvoorwaarden en de gebruikersovereenkomst, evenals vorderingen op basis van een overeenkomst, onrechtmatige daad (met inbegrip van opzettelijke onrechtmatige daden), fraude, vertegenwoordiging, nalatigheid, wettelijke of regelgevende bepalingen of enige andere rechtsbron. De arbiter, en niet enige federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, is bevoegd om alle geschillen met betrekking tot de interpretatie, toepasselijkheid, afdwingbaarheid of totstandkoming van deze Gebruiksvoorwaarden te beslechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen waarin wordt gesteld dat deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn. Elke Gebruiker en SIXT komen overeen dat er geen vorderingen zullen worden

ingesteld in een vertegenwoordigende hoedanigheid op collectieve of groepsbasis, dat geen enkel arbitrageforum bevoegd is om te beslissen over vorderingen op collectieve of groepsbasis, en dat er geen regels voor collectieve of groepsarbitrage van toepassing zijn.

- 12.1.2 Elke Gebruiker en SIXT komen echter overeen dat elk van hen een individuele vordering kan instellen bij een kantongerecht met geldige bevoegdheid, op voorwaarde dat de vordering geen onderdeel uitmaakt van een collectieve vordering, een vordering door een particuliere openbare aanklager of een andere vertegenwoordigende of collectieve vordering.

12.2 PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING:

- 12.2.1 Alvorens een vordering in een procedure in te stellen, komen elke gebruiker en SIXT overeen dat elke partij de andere partij dertig (30) dagen vóór het instellen van een procedure schriftelijk in kennis stelt van de in te stellen vordering en zich redelijkerwijs en te goeder trouw inspant om de vordering op te lossen. Indien u voornemens bent een vordering tegen SIXT in te stellen, dient u de schriftelijke kennisgeving van de vordering te sturen ter attentie van: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Indien SIXT voornemens is een vordering tegen u in te stellen, zullen wij de schriftelijke kennisgeving van de vordering naar u sturen op het adres dat in onze administratie is opgenomen. Er kan geen verzoek tot arbitrage worden ingediend na de datum waarop het instellen van een gerechtelijke of billijkheidsprocedure op basis van een dergelijke vordering of geschil op grond van de toepasselijke verjaringstermijn zou zijn verjaard. **GEEN ENKEL VERZOEK TOT SCHIKKING OF SCHIKKINGSVOORSTEL DAT VOORAFGAAND AAN EEN RECHTSZAAK IS GEDAAN, MAG IN EEN RECHTSZAAK WORDEN GEBRUIKT, MET INBEGRIIP VAN ALS BEWIJS OF ALS EEN ERKENNING VAN AANSPRAKELIJKHEID OF SCHADE (OF HET ONTBREKEN DAARVAN), EN BLIJFT VERTROUWELIJK TUSSEN DE GEBRUIKER EN SIXT.**

- 12.2.2 Indien de Gebruiker en SIXT de Vordering niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de hierboven beschreven kennisgeving hebben opgelost, kan elke partij een arbitrageprocedure starten door een verzoek tot arbitrage in te dienen bij de American Arbitration Association („**AAA**“) overeenkomstig de Consumer Arbitration Rules van de AAA. Vorderingen worden beslecht overeenkomstig de op het moment van het verzoek geldende Commercial Consumer Arbitration Rules van de AAA, zoals gewijzigd door deze Gebruiksvoorwaarden; er wordt echter één arbiter aangewezen volgens de Consumer Arbitration Rules van de AAA. De regels van de AAA zijn te vinden op www.adr.org. Deze arbitrageovereenkomst valt onder de Federal Arbitration Act. De arbiter is niet bevoegd om vorderingen samen te voegen of te bundelen, noch om uitspraak te doen over samengevoegde of gebundelde vorderingen. De gebruiker en SIXT komen overeen dat de beslissing en de uitspraak van de arbiter definitief en bindend zijn en kunnen worden bevestigd of aangevochten bij elke bevoegde rechtbank, zoals toegestaan onder de Federal Arbitration Act.

- 12.2.3 Indien de vordering van de gebruiker (i) minder dan 10.000 dollar (USD) bedraagt, en (ii) de gebruiker kan aantonen dat de kosten van de arbitrage buitensporig hoog zullen zijn in vergelijking met de kosten van een gerechtelijke procedure, zal SIXT zoveel van de door de gebruiker in verband met de arbitrage verschuldigde indienings- en zittingskosten betalen als de arbiter noodzakelijk acht om te voorkomen dat de arbitrage buitensporig duur wordt in vergelijking met de kosten van een gerechtelijke procedure. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle overige kosten/vergoedingen die in het kader van de arbitrage worden gemaakt (bijv. honoraria voor advocaten, getuigedeskundigen, enz.).
- 12.3 Indien enig onderdeel van deze paragraaf “Procedure voor geschillenbeslechting” of de paragraaf “Afstand van collectieve vorderingen” ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht of niet van toepassing blijkt te zijn op een vordering, blijven de overige bepalingen van genoemde paragrafen onverminderd van kracht. Indien de paragraaf „Afstand van collectieve vorderingen“ echter als niet-afdwingbaar wordt beschouwd, moeten eventuele collectieve vorderingen worden behandeld door een bevoegde rechtbank.

13. Bevoegde rechtbank (alleen voor gebruikers die buiten de VS en Canada wonen).

Voor gebruikers die buiten de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Indien een gebruiker een consument is en woonachtig is in de Europese Economische Ruimte (EER), kan de gebruiker ervoor kiezen om zijn vorderingen in te dienen bij de bevoegde rechtbank van zijn woonplaats of bij de bevoegde rechtbank in München, Bondsrepubliek Duitsland. Indien een gebruiker niet in de EER woont (maar wel buiten de VS en Canada), is de exclusieve bevoegde rechtbank die van München, Bondsrepubliek Duitsland.

Indien SIXT haar rechten wil doen gelden tegen een gebruiker die een consument is en woonachtig is in de EER, kan SIXT dit uitsluitend doen bij de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de gebruiker. Indien een gebruiker buiten de EER woont, kunnen gerechtelijke stappen tegen de gebruiker ook worden ondernomen in zijn algemene bevoegde rechtbank of op elke andere plaats waar rechtsbevoegdheid bestaat.

SIXT is niet verplicht om deel te nemen aan arbitrageprocedures en zal ook geen deelname aan dergelijke procedures aanbieden.

14. Aanvullende informatie.

„SIXT“ en alle bijbehorende handelsmerken, logo's en dienstmerken, evenals de inhoud, structuur en functies van dit programma, zijn het exclusieve eigendom van

SIXT of haar gelieerde ondernemingen („**SIXT-intellectueel eigendom**“). Het aangaan van een gebruikersovereenkomst en het aanhouden van een SIXT-account verlenen geen enkele gebruiker, noch impliciet, noch op grond van rechtsverwerking, noch op enige andere wijze, enige licentie, belang of recht op of met betrekking tot enig onderdeel van het SIXT-intellectueel eigendom.

Voor vragen of opmerkingen kunt u ons een e-mail sturen naar sixtcard@sixt.com.