

Política de Privacidad

Índice

A:	Responsable del tratamiento	4
B:	Categorías de datos personales	4
C:	Base legal del tratamiento de datos en Sixt	5
D:	Finalidades del tratamiento en SIXT	5
1.	Generación y validación de una cuenta en SIXT App	5
2.	Validación de identidad y permiso de conducir	5
3.	Reserva de vehículos	6
4.	Alquiler de vehículos	7
5.	Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la App de SIXT	8
5.1	Alquiler digital de vehículos	8
5.2	Apertura de vehículos a través de la App de SIXT	8
5.3	Notificación a través de la App de SIXT de errores en el bloqueo y desbloqueo	8
5.4	Aparcamiento digital con SIXT -share	8
5.5	Pago digital en estaciones de servicio afiliadas y puntos de carga	8
5.6	Cierre del vehículo a través de la App de SIXT	8
5.7	Devolución del vehículo a través de la App de SIXT	8
6.	Vehículos conectados	9
7.	Reconocimiento de matrícula	10
8.	Verificación de crédito	10
9.	Marketing y publicidad directa	11
10.	Clientes Corporativos / Pagos a través de terceros	11
11.	Daños, accidentes e infracciones	12
12.	Prevención del fraude	13
13.	Incumplimiento del contrato o de la ley	13
14.	Mejora de nuestros procesos y oferta	14
15.	Campaña "Recomienda a un amigo"	14
15.1	Datos personales del recomendante	14
15.2	Datos personales del amigo	15
16.	Servicio de atención al cliente	15
17.	Uso de productos de movilidad de nuestros socios colaboradores	16
18.	Colaboraciones con fabricantes de vehículos	16
19.	Eventos y donaciones	16
20.	Registros de accesos	16
21.	Cookies y App-Tracking	17
E:	Transferencias a terceros países	17
F:	Categorías de destinatarios de sus datos	17
G:	Duración del almacenamiento	17
H:	Toma de decisiones automatizada.	18
I:	Elaboración de perfiles.	18
J:	Derechos de los afectados	18
1.	Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD	18
2.	Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD	18
3.	Derecho de supresión, Art. 17 RGPD	18

4.	Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD	18
5.	Derecho a la portabilidad, Art. 20 RGPD	18
6.	Derecho de oposición, Art. 21 RGPD	19
7.	Derecho a revocar el consentimiento, Art. 7 (3) RGPD	19
8.	Información de contacto para ejercer los derechos de los afectados	19
9.	Derecho a interponer una reclamación, Art. 77 RGPD	19

A: Introducción

A continuación, queremos informarle acerca de los datos personales que SIXT trata y cuál es la finalidad de dicho tratamiento. Asimismo, le informamos sobre otros términos importantes relativos a la protección de datos, p. ej., sobre sus derechos. Usted no está obligado contractual ni legalmente a proporcionarnos sus datos personales. No obstante, tenga en cuenta que usted no puede firmar con nosotros ningún contrato para el alquiler de un vehículo, ni puede utilizar nuestros servicios, si no podemos recopilar ni tratar sus datos necesarios con las siguientes finalidades.

La presente Política de Privacidad se aplica al tratamiento de datos personales en nuestras sucursales SIXT, en el sitio web www.sixt.es y en otros sitios web en los que este texto esté disponible. Tenga en cuenta que para otras actividades de tratamiento de datos (por ejemplo, en nuestra App o para actividades de tratamiento de otras empresas del Grupo SIXT) pueden aplicarse políticas de privacidad independientes con responsabilidades diferentes. Se llamará su atención sobre dichos avisos independientes en el momento en que se obtengan estos datos.

Esta información también aplica a terceras partes a las cuales usted proporcione esta información.

B: Responsable del tratamiento

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es SIXT RENT A CAR S.L.U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono Industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca (en adelante denominada también SIXT).

SIXT RENT A CAR, S.L.U. es un miembro del Grupo SIXT. El término "Grupo" se refiere al Grupo SIXT.

Para todas las cuestiones relacionadas con la protección de datos puede dirigirse en todo momento a la siguiente dirección: dataprotection@sixt.com

C: Categorías de datos personales

Las siguientes categorías de datos personales pueden ser tratadas por nuestra compañía en relación con nuestros servicios:

- Datos maestros: a ellos pertenecen, p. ej., el nombre, los apellidos, género, fecha de nacimiento, la dirección (privada y/o de trabajo), contraseña, número de cliente.
- Datos de contacto: aquí se incluyen, p. ej., el número de teléfono ya sea fijo y/o móvil, la dirección de correo electrónico (privado y/o de trabajo), dado el caso, el número de fax, número de teléfono de terceros, el contenido de las comunicaciones (como correos electrónicos y cartas,).
- Datos de identificación: datos del permiso de conducir, documento de identidad, pasaporte, así como las fotos incluidas en estos documentos.
- Datos contractuales: informaciones del alquiler (categoría de vehículo, fecha de recogida y entrega, estación de recogida y entrega, extras/servicios contratados, número de reserva y número del contrato de alquiler), PIN autogenerado, resultados de la verificación de crédito e informaciones sobre programas de fidelización de clientes y de socios.
- Información financiera: datos de la tarjeta de crédito, número de cuenta y datos bancarios.
- Información de carácter voluntario: aquí se incluyen los datos que usted nos proporciona de manera voluntaria sin que nosotros preguntemos por ellos expresamente, como p.ej. sus preferencias sobre el equipamiento del vehículo o la indicación de la categoría de vehículo preferido, número de vuelo, naturaleza de la queja o respuestas a encuestas.
- Datos de terceros: datos personales, p. ej. de familiares, un segundo conductor, pasajeros en el marco de su contrato de alquiler.
- Datos de localización (cuando se utiliza la App de Sixt o aplicaciones web móviles): datos que indican la ubicación de su dispositivo final.
- Datos del vehículo: p.ej. el número de bastidor, modelo, marca, fabricante, número de matrícula, asociados al vehículo alquilado por el usuario.
- Datos telemáticos (para vehículos conectados): p.ej. Autentificador Bluetooth, GSM- Trigger, kilometraje, geolocalización, nivel de tanque de combustible, incidentes con el vehículo.
- Datos de navegación: p.ej., al usar la web o App tratamos datos relativos a las cookies, la dirección IP, fecha y hora de la solicitud, sistema operativo, tipo de navegador, incluido el idioma y la versión. Datos de audio: P.ej. tratamos su voz al comunicarse con nuestro servicio de Atención al Cliente a través del teléfono o chat.

- Categorías especiales de datos: en caso de accidente, infracciones de tráfico, daños a terceros y/o en el vehículo o un incidente similar, tratamos la información relativa a lo sucedido y a los daños sufridos y/o ocasionados, así como notificaciones de las autoridades y de terceros. Estos datos pueden ser proporcionados, entre otros, por las autoridades, clientes, pasajeros o personas damnificadas. En estos casos también se pueden tratar datos relativos a la salud como, p. ej., indicaciones sobre lesiones, concentración de alcohol en la sangre, conducción bajo la influencia de estupefacientes o similares. También se procesan datos biométricos al validar su cuenta SIXT.

D: Base legal del tratamiento de datos en Sixt

El artículo 6, apartado 1, primera frase, letra a) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD): de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales está permitido cuando usted ha dado su consentimiento para ello.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra b) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito si ello es necesario para la ejecución de un contrato del que usted es parte, o con objeto de dar los pasos necesarios ante su solicitud de alquiler con carácter previo a la conclusión de un contrato (p. ej. en la reserva de un vehículo).

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra c) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos es lícito cuando es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Sixt.

El artículo 6, apartado 1, primera frase letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable, es decir SIXT, o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos fundamentales y las libertades fundamentales de los interesados, es decir los suyos.

El artículo 9, apartado 2, letra f) del RGPD: de acuerdo con esta disposición, las categorías especiales de datos personales pueden ser objeto de tratamiento cuando dicho tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. A las categorías especiales de los datos personales pertenecen también los datos sobre la salud de los interesados.

E: Finalidades del tratamiento en SIXT

1. Creación y validación de una cuenta en SIXT App

Fines del tratamiento

Usted puede generar una cuenta en SIXT a través de la App de SIXT o de la página web para evitar volver a proporcionar los datos al realizar sucesivas reservas/alquileres y para disfrutar de otros beneficios. Sin embargo, para poder utilizar algunos de nuestros productos digitales (p.ej. SIXT- share o Mobile Check-in), es obligatorio crear una cuenta SIXT. Para crear una cuenta en SIXT, necesitamos sus datos maestros y de contacto.

Puede crear una cuenta únicamente en nuestras plataformas o usar los datos existentes a través de otras plataformas seleccionadas para crear una cuenta. Si elige el inicio de sesión a través de otra plataforma para la creación de la cuenta, se le pedirá que confirme que podemos recibir datos personales (dirección de correo electrónico, nombre y apellido) de Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) o de Apple (Apple Inc., Apple Park Way, Cupertino, California 95014, EE. UU.). La contraseña que utilice en las plataformas no se transmitirá a SIXT. Si desea deshabilitar el inicio de sesión a través de las otras plataformas para SIXT, puede eliminar el acceso para SIXT en la configuración de la respectiva plataforma.

Para asegurar que usted usa únicamente una cuenta SIXT validada, periódicamente revisamos nuestra base de datos de clientes. Si usted ha creado varias cuentas SIXT se unirán en única cuenta SIXT.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letras a), b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en fusionar sus datos personales en el supuesto de generación de varias cuentas SIXT es optimizar nuestra base de datos de clientes evitando múltiples almacenamientos innecesarios.

Destinatarios de sus datos

Con las finalidades mencionadas es posible que transfiramos sus datos a proveedores de Servicios para validar su cuenta SIXT.

2. Validación de identidad y permiso de conducir

Fines del tratamiento

Su identidad y su permiso de conducir se verifican dentro de la App de SIXT a través de un proceso de identificación con foto o por uno de nuestros empleados en las oficinas de SIXT. Utilizamos un proceso de varias etapas que consiste en verificar a la persona y verificar los documentos, conservando una copia escaneada de los mismos. Para ello, tratamos sus datos maestros, datos del contrato, datos de identificación (datos del documento de identidad y del permiso de conducir, junto con las fotos de estos documentos), así como categorías de datos especiales (datos biométricos) en el caso del procedimiento de identificación de la App, que se realiza comparando fotos (selfis) con la persona. Verificar a la persona en la App incluye la creación de una foto (selfi). Para la llamada verificación de vivacidad ("liveness

check”), se crea un pequeño video en el que mueve la cabeza hacia adelante y hacia atrás, por ejemplo, para mostrar que realmente está frente al dispositivo final.

En el caso del procedimiento de identificación de la App, utilizamos la cámara del dispositivo final. Para asegurar que la persona que está siendo verificada tenga un permiso de conducir válido y se corresponde con la persona en los documentos identificativos, para el procedimiento de identificación de la App se realiza una comparación con la ayuda de características biométricas. La verificación de personas y documentos requiere que obtengamos acceso al micrófono y la cámara de su dispositivo. Puede desactivar estas autorizaciones en cualquier momento (para obtener más información, consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la App). En este caso la verificación de documentos incluye verificar las características de seguridad (por ejemplo, hologramas) para descartar el uso de documentos falsificados.

Una vez que haya sido validado, eliminaremos la copia de su documento de identidad y su selfi a más tardar dentro de los 30 días posteriores. La copia de su permiso de conducir se eliminará después de un alquiler y devolución del vehículo concluidos con éxito, a más tardar después de 12 meses desde el último alquiler formalizado, concluido con éxito. La información de que posee un permiso de conducir se almacenará en su cuenta SIXT durante un máximo de seis años tras la inactividad de su cuenta y se revisará periódicamente.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letras a y c) RGPD en relación con el artículo 384 del Código Penal, artículos 10.3 y 11.1.b) del Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial y Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor.

Destinatarios de sus datos

Para la validación a través de la App, transmitimos sus datos a proveedores de servicios para validar su identidad y permiso de conducir. Asimismo, transmitiremos sus datos a las Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de las obligaciones de registro documental e información, así como en respuesta a las solicitudes realizadas por estas de acuerdo con la legalidad vigente.

3. Reserva de vehículos

Fines del tratamiento

Si desea alquilar un vehículo puede realizar una reserva por anticipado utilizando la App de SIXT, la página web o por teléfono. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto e identificación, contractuales y, en su caso, financieros, en la medida en que proceda con dicha finalidad de reserva o cambios en la reserva que usted nos haya solicitado. Procesamos también sus datos de ubicación para mostrarle la oficina de Sixt más cercana a través de la App de Sixt o de la página web, siempre que previamente usted haya habilitado dicha funcionalidad para la utilización de sus datos de ubicación. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento (para más información consulte en detalle nuestra Política de Privacidad de la App). Si reserva su vehículo a través de agencias de viaje, una agencia de viaje on-line u otros agentes sus datos maestros, de contacto e identidad, información sobre el alquiler y, de ser necesario, información financiera, nos serán transferidos por parte de dichos colaboradores.

Los vehículos de SIXT-share solo pueden reservarse a través de la App de SIXT. En este contexto procesamos sus datos maestros, de contacto e identificación, financieros, contractuales y de ubicación. Procesamos también sus datos de ubicación para poder mostrarle los vehículos de Sixt-share más cercanos a su ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha funcionalidad. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Optar por no activar la ubicación puede provocar que determinadas funcionalidades no estén operativas.

Utilizamos proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo constitución de depósitos de garantía respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (ej. Relativos a autenticación de identidad fuerte al efectuar pagos).

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letra a) RGPD si da su consentimiento.

Art. 6 (1) párrafo 1, letra b) RGPD para el procesamiento de datos para reservar vehículos incluyendo el procesamiento de pagos y proporcionar el servicio al cliente.

Art. 6 (1) párrafo 1, letra c) RGPD para el procesamiento de datos con la finalidad de cumplir con normas legales relativas a pagos, períodos de retención según la normativa mercantil y fiscal, así como las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de alquiler de vehículos a motor.

Destinatarios de sus datos

Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes destinatarios: Proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, agencias de crédito, compañías del Grupo Sixt, agencias asociadas, franquiciados SIXT y otros socios de cooperación de SIXT.

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo- datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

Asimismo, transmitiremos los datos de su reserva a las Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en cumplimiento de las obligaciones de registro documental e información, así como en respuesta a las solicitudes realizadas por estas de acuerdo con la legalidad.

4. Alquiler de vehículos

Fines del tratamiento

Tratamos sus datos maestros, de identificación, de contacto, contractuales, financieros y cualquier otro dato que nos haya facilitado voluntariamente para facilitar el perfeccionamiento, ejecución y facturación del contrato de arrendamiento.

Además, usamos los datos maestros, datos del vehículo de contacto y contractuales con finalidades de relación con el cliente, p.ej., para gestionar quejas o cambios en la reserva que usted nos haya solicitado. También usamos sus datos maestros y contractuales con la finalidad de conciliar asientos contables (comisiones y procesar ventas) con, p. ej., agencias de viajes, agentes, franquiciados y otros socios de cooperación. Con la finalidad de poder materializar su solicitud de reserva, transferimos sus datos a compañías asociadas en el supuesto de que no dispusiéramos del vehículo solicitado o del tipo de vehículo.

Además, estamos obligados por ley a proporcionar sus datos a las autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado cuando así nos sea solicitado, como, p.ej. cuando tratamos los datos maestros, los datos de contacto, contractuales y financieros en el marco de las obligaciones de comunicación y registro frente a las autoridades (en base al artículo 25 de la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana y las disposiciones del Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental e información de las personas físicas o jurídicas que ejercen actividades de hospedaje y alquiler de vehículos a motor).

Utilizamos proveedores de servicios financieros para procesar transacciones de pago (incluyendo la constitución de depósitos de garantía respecto de tarjetas bancarias). Al efectuar transacciones, además de los datos mencionados anteriormente, datos para determinar el dispositivo utilizado por el usuario podrían ser procesados con la finalidad de garantizar las operaciones de pago y cumplir con requisitos legales (p.ej. relativos a autenticación de identidad al efectuar pagos).

Si usted deseara pagar el importe del alquiler mediante domiciliación bancaria, utilizar los servicios SIXT+, SIXT -share o reservar un alquiler de larga duración, en ese caso trataremos sus datos maestros y financieros para analizar su solvencia financiera solicitando información a agencias de crédito (Véase. → Verificación de crédito).

También tratamos sus datos para preservar nuestra seguridad y la suya propia, p.ej., para prevenir impagos y delitos contra la propiedad (en particular fraudes, robos y apropiaciones indebidas, malversación, apropiaciones indebidas: Véase → Prevención del Fraude).

SIXT se reserva el derecho a denegar el alquiler respecto de personas que presenten impagos, incumplimientos contractuales o legales o un comportamiento incívico o antisocial hacia otros clientes y empleados. Con esta finalidad, tratamos datos personales para ejercer nuestro derecho de admisión y libertad de contratación. Con este fin procesamos sus datos maestros y de contacto.

Una vez que los derechos y obligaciones derivados del contrato de arrendamiento de vehículo han sido cumplidos por las dos partes, sus datos maestros, de pago, de vehículo y contractuales se almacenarán durante los plazos estipulados por la correspondiente normativa aplicable (societaria, fiscal, de prevención del blanqueo de capitales, etc. -normalmente entre cuatro y diez años-).

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), párrafo 1, letra b) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para perfeccionar y cumplir contratos de arrendamiento, incluido el procesamiento de pago y la relación con clientes.

Art. 6 (1), párrafo 1, letra c) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para detectar, prevenir e investigar delitos y faltas, cumplir con los requisitos reglamentarios para las operaciones de pago, examinar y almacenar los datos del permiso de conducir, así como para cumplir los plazos de conservación de conformidad con la normativa societaria y fiscal.

Art. 6 (1), párrafo 1, letra f) RGPD en cuanto al tratamiento de datos requeridos para conciliar cuentas contables con terceros, determinar los importes que nos adeuda, mitigar riesgos y prevenir el fraude.

Nuestro interés legítimo para tratar sus datos personales para mejorar nuestros servicios y el servicio al cliente radica en el hecho de que queremos ofrecerle los mejores servicios posibles y mejorar la satisfacción del cliente de forma continuada.

En la medida en que el tratamiento de datos se requiere para realizar análisis con el objetivo de prevenir daños a nuestra compañía y a nuestros vehículos, nuestro interés legítimo radica en mantener la seguridad de costes y prevenir desventajas económicas derivadas, por ejemplo, de faltas de pago o pérdida de nuestros vehículos.

Destinatarios de sus datos

Con las finalidades anteriormente indicadas proporcionamos sus datos a los siguientes: proveedores de tecnología de la información, centrales de atención al cliente, empresas de cobros, proveedores de servicios financieros, agencias de crédito, Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, compañías del Grupo Sixt, agencias asociadas, franquiciados SIXT y otros socios de cooperación de SIXT.

Como parte de nuestras medidas para prevenir el fraude, también transmitimos –en situaciones en las que terceras partes han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo- datos personales a esas terceras partes que han sufrido un fraude o están en riesgo de padecerlo.

5. Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la App de SIXT

5.1. Alquiler digital de vehículos

Fines del tratamiento

En ciertas ubicaciones, puede reservar su vehículo de forma independiente a través de la App de SIXT o las aplicaciones web móviles. Para ello, recibirá previamente la información correspondiente a través de correo electrónico y/o "push". El requisito previo para el uso de estos servicios digitales es disponer de una cuenta SIXT con una identidad y un permiso de conducir validados. Antes de la hora de recogida indicada en la confirmación de la reserva, se le dará la oportunidad de seleccionar un vehículo de la lista de ofertas y, en su caso, añadir otros extras a su contrato de alquiler. Con el inicio del alquiler a través de la App de SIXT (al confirmar los botones correspondientes), procesamos sus datos maestros, de identificación y contractuales para la creación de los documentos del contrato, así como para la correcta facturación. Una vez formalizado el contrato de alquiler, recibirá más información sobre la entrega de llaves del vehículo. Necesitará su App de SIXT o su número de reserva para recoger la llave del vehículo.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD

5.2 Apertura de vehículos a través de la App de SIXT

Fines del tratamiento

Para ejecutar el contrato de alquiler de productos digitales (por ejemplo, SIXT-share o similares), debe abrir nuestros vehículos a través de la app de SIXT. Esto se realiza introduciendo el PIN que usted mismo ha generado y activando la función Bluetooth de su smartphone o a través del "Sistema Global para comunicaciones Móviles (GSM)" junto con sus datos de ubicación, siempre que usted haya habilitado dicha función. Usted tiene la opción de deshabilitar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede resultar en que determinadas funcionalidades no funcionen. Solicitamos sus datos maestros, contractuales y telemáticos para procesar dichas funcionalidades.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras a) and b) RGPD.

5.3 Notificación a través de la App de Sixt de errores en el bloqueo y desbloqueo

Fines del tratamiento

Al utilizar la App de SIXT para abrir y cerrar vehículos, los errores que se den en este proceso, p.ej., haberse dejado una ventana abierta antes de devolver el vehículo, se muestran para ser corregidos. En este contexto, necesitamos sus datos contractuales y telemáticos.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales en este tipo de tratamiento es la prevención de delitos contra la propiedad respecto de nuestra flota de vehículos, así como proteger nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

5.4 Aparcamiento digital con SIXT -share

Fines del tratamiento

Cuando utiliza SIXT -share nos hacemos cargo de los costes de aparcamiento en el área contratada de acuerdo con las condiciones generales de SIXT -share. En este contexto, procesamos sus datos contractuales y telemáticos.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales para este tipo de tratamiento reside en asegurar que nuestros vehículos se aparcen conforme a la normativa de tráfico y circulación de vehículos, así como dentro del área contratada.

5.5 Pago digital en estaciones de servicio afiliadas y puntos de carga

Fines del tratamiento

Con SIXT -share, usted mismo puede repostar o recargar el vehículo en estaciones de servicio o puntos de carga afiliados y aprobar los costes de repostaje o electricidad a través de la App de SIXT.

Para repostar combustible, seleccione el correspondiente surtidor en la estación de servicio afiliada en la App de SIXT e inicie el proceso de repostaje. Solo puede seleccionar un surtidor si ha activado sus datos de ubicación en la App de SIXT, de este modo puede

establecerse que usted se encuentra dentro de un radio de 300 metros de una estación de servicio afiliada. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación en cualquier momento. Elegir no activar su ubicación puede provocar que no funcionen determinadas funcionalidades. Una vez que el proceso de repostaje se ha completado la cantidad repostada y el coste se le remiten a efectos de facturación. En este contexto, son tratados sus datos contractuales, telemáticos y de ubicación.

Con SIXT -share puede cargar vehículos en puntos de carga afiliados. En la App de SIXT obtendrá un resumen acerca de estos puntos. Procesamos sus datos de ubicación para mostrar los puntos de carga más cercanos. Para la activación de los puntos de carga, hay una tarjeta de carga en el vehículo. Se debe seguir el proceso de carga descrito en la App de SIXT.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

5.6. Cierre del vehículo a través de la App de SIXT

Fines del tratamiento

Con algunos productos (p.ej. SIXT-share o similar) resulta necesario que cierre el vehículo de nuevo utilizando la App de SIXT para finalizar el alquiler. Los vehículos se cierran utilizando la función Bluetooth de su smartphone o a través de GSM en conexión con sus datos de ubicación, y siempre que haya activado dicha función. Usted tiene la opción de desactivar el acceso a su ubicación o a la función Bluetooth en cualquier momento. Optar por no activar su ubicación o Bluetooth puede provocar que algunas funcionalidades no funcionen. Tratamos sus datos contractuales y telemáticos cuando los vehículos se cierran usando la App de SIXT.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

5.7 Devolución del vehículo a través de la App de SIXT

Fines del tratamiento

Para asegurar una devolución y facturación correctas de determinados servicios (p.ej. SIXT-share o similar) cuando se realiza una solicitud de devolución de vehículo, verificamos si el vehículo se encuentra dentro del área contratada o en una ubicación apropiada y si se puede devolver. Procesamos el tiempo que usted ha utilizado el vehículo, el kilometraje y la cantidad de combustible que queda en el tanque a efectos de realizar una facturación correcta, y, como indicado, verificamos la ubicación del vehículo para establecer si un viaje ha finalizado de conformidad con lo estipulado. En este contexto, procesamos sus datos maestros, contractuales, de contacto, financieros y telemáticos.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD.

6. Vehículos conectados

Fines del tratamiento

Los vehículos de Sixt pueden estar equipados con las funcionalidades denominadas "vehículo conectado". Dichas funcionalidades nos permiten recibir información del vehículo como nivel de combustible, kilometraje, velocidad, estado de los sensores del vehículo, presión de neumáticos, fecha de vencimiento para la próxima revisión, geolocalización o la activación de los sistemas de seguridad (p.ej. los airbags), así como remitir determinadas órdenes al vehículo. Los datos del vehículo son recopilados por SIXT o por el respectivo fabricante del vehículo, permitiéndonos mantener, cuidar, optimizar su utilización y organizar nuestra flota de vehículos. En este contexto tratamos sus datos contractuales y telemáticos.

Los procesos de tratamiento de otros datos relativos a vehículos conectados se describen en la correspondiente sección de esta Política de Privacidad cuando se hace referencia a datos telemáticos.

Base legal del tratamiento

La base legal relevante aplicable al tratamiento de datos telemáticos de conformidad con la presente Política de Privacidad (véase → Formalización del contrato de arrendamiento cuando se alquila a través de la App de SIXT → Incumplimiento del contrato o de la ley). viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos telemáticos. Generalmente es de la siguiente manera:

Art. 6(1) párrafo 1 letra f) RGPD (mantenimiento, cuidado, optimización y organización de nuestra flota de vehículos, así como la prevención de delitos contra la propiedad respecto de esta).

Nuestro legítimo interés para tratar sus datos personales con la finalidad de mantener, cuidar, optimizar y organizar nuestra flota de vehículos radica en proporcionarle en todo momento vehículos aptos para circular, así como la prevención de delitos contra la propiedad. También nos permite identificar y realizar rápidamente cualquier reparación necesaria.

Categorías de destinatarios de sus datos

Proveedores de servicios de tecnologías de la información. Para ciertos mercados y categorías de vehículos, podemos trabajar con proveedores de servicios de geolocalización externos para evitar delitos contra la propiedad. Para la prevención y/o investigación de delitos con la propiedad, sus datos pueden ser cedidos a las Autoridades y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (p.ej. organismos de investigación; organismos reguladores; órganos policiales).

7. Reconocimiento de matrícula

Fines del tratamiento

En algunos casos, SIXT utiliza sistemas automatizados de reconocimiento de matrículas. Por un lado, procesamos el número de matrícula escaneado para permitir que los vehículos SIXT entren y salgan de los aparcamientos o garajes sin necesidad de utilizar un ticket. Por otro lado, procesamos fecha y hora cuando una matrícula fue escaneada por el reconocimiento de matrículas para tener en cuenta la hora correcta de devolución del vehículo al emitir la factura y poder cumplir, consecuentemente, con nuestras obligaciones contractuales.

El sistema de reconocimiento de matrículas también puede escanear las matrículas de vehículos que no pertenecen a SIXT, por ejemplo, si SIXT no es el único usuario del aparcamiento o garaje. En este caso, tomamos medidas técnicas y organizativas para que el tratamiento de estas matrículas se realice con la menor intensidad posible. Por ejemplo, los datos se eliminan poco después de la recopilación, o incluso no se recopilan en su totalidad.

Base legal del tratamiento

Art. 6(1) párrafo 1 letra b) RGPD

Art. 6(1) párrafo 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo en procesar sus datos personales en el contexto del reconocimiento de matrículas es aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente facilitándole la devolución del vehículo y un registro correcto de la hora de devolución, evitando así errores de facturación debido a horas de devolución incorrectas. Así se evitan reclamaciones y gastos adicionales debidos a horas de devolución incorrectas. Además, el reconocimiento de matrículas nos demuestra la prueba de la hora de devolución en cualquier momento en caso de litigio.

8. Verificación de crédito

Fines del tratamiento

Para reducir el riesgo de impagos, se verifica la solvencia de crédito de las personas físicas antes de celebrar contratos de alquiler de larga duración, así como para acceder a los servicios SIXT+ y SIXT-share. Al utilizar SIXT-share, el análisis de crédito se realiza antes de utilizar el servicio en tanto en cuanto el importe previsto a facturar exceda el límite actualmente aprobado de su tarjeta de crédito.

SIXT transmite datos personales recopilados en el marco de estas relaciones contractuales en lo que se refiere a la solicitud, cumplimiento y finalización de la relación contractual, así como a datos relativos a comportamientos extracontractuales o fraudulentos a Experian Bureau de Crédito, S.A., C/ Príncipe de Vergara 132, 1ª Planta - 28002 Madrid. ("EXPERIAN").

La base legal para dichas transmisiones es el Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) y Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD. Transmisiones sobre la base del Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD solo proceden en la medida en que dicho procesamiento de datos personales sea necesario para proteger los intereses legítimos de SIXT o de terceras partes y no prevalezcan sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales de las personas interesadas que requieran la protección de datos personales. El intercambio de datos con EXPERIAN también permite el cumplimiento de obligaciones legales respecto de la verificación de la conducta crediticia.

EXPERIAN procesa los datos recibidos y también los utiliza con la finalidad de generar perfiles (valoración crediticia) al objeto de proporcionar a sus socios comerciales dentro del Espacio Económico Europeo y Suiza, así como, de ser ello aplicable, a terceros países (siempre que una decisión adecuada de la Comisión Europea exista respecto de ellos) con información, aparte de otros aspectos, para la valoración de la solvencia de personas físicas. Información más detallada sobre las actividades de EXPERIAN puede encontrarse en <https://www.experian.es/legal/politica-privacidad>.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en tratar sus datos personales para verificar el crédito radica en que deseamos asegurar el pago de nuestros servicios frente a riesgos de impago.

Destinatarios de sus datos

Con las finalidades mencionadas transmitimos sus datos a Experian Bureau de Crédito, S.A.,

9. Marketing y publicidad directa

Fines del tratamiento

Desarrollamos diferentes medidas con fines publicitarios, para fomentar la fidelidad del cliente, optimizar las ofertas a clientes y con fines de investigación de mercado y realización de encuestas. Es posible que usemos los datos recopilados durante los últimos tres años para ofrecerle servicios de alquiler y otras soluciones de movilidad, servicios o productos adicionales apropiados, como paquetes de kilometraje, de coberturas recomendadas y otros servicios adicionales como pudiera ser la opción de diésel. Estos datos nos permiten también tener disponible su equipamiento o modelo preferido de vehículo. Servicios o productos adicionales pueden ser ofrecidos a clientes nuevos en base a las preferencias mostradas por clientes similares. En este contexto, tratamos sus datos maestros, contractuales y, de estar habilitada, su ubicación.

SIXT realiza las actividades de marketing y publicidad directa mencionadas para sí mismo y, en su caso, para las compañías del Grupo Sixt, así como para franquiciados y cooperadores nacionales.

Nuestras iniciativas de marketing incluyen sorteos que normalmente quedan sujetos a sus propios términos y condiciones. Si participa en uno de nuestros sorteos, procesaremos los datos que nos remita (normalmente rellenando un formulario en nuestra página web o en una de nuestras oficinas) con la finalidad de participar en el sorteo y, en la medida necesaria, para desarrollar y finalizar el sorteo.

Tratamos su dirección de correo electrónico, la cual nos ha remitido en relación con la venta de un producto o servicio, con la finalidad de publicidad directa respecto de nuestros propios servicios o productos similares.

Puede oponerse al tratamiento o uso de sus datos con fines de marketing directo en cualquier momento sin incurrir en ningún coste distinto de los normalmente aplicables a la transmisión usual de datos (p.ej., conexión a internet, correo). Por favor envíe cualquier objeción a: SIXT RENT A CAR, S.L. U., Carrer del Canal de Sant Jordi 29, local 2, Polígono industrial de Son Oms, ES 07610 Palma de Mallorca o por correo electrónico a: dataprotection@sixt.com

En caso de objeción, su dirección de correo electrónico se incluirá en nuestra lista de bloqueo de publicidad. De esta forma, nos aseguramos de que sus datos no sean tratados con fines publicitarios. Si no desea ser incluido en nuestra lista de bloqueo de publicidad, también puede solicitarnos que suprimamos su dirección de correo electrónico (ver → K: Derechos de los afectados). Sin embargo, es posible que vuelva a recibir mensajes publicitarios en el futuro si se cumple el requisito legal.

Programas de colaboración comercial

Si usted participa en programas de colaboración comercial entre varias empresas (programas de acumulación de puntos en hoteles, grandes superficies, millas en vuelos de avión, etc.) tanto SIXT como la concreta empresa colaboradora tienen la consideración de Responsables del tratamiento respecto de ciertos tipos de tratamientos. Cada empresa pondrá a disposición de sus clientes su correspondiente Política de Privacidad y otros detalles sobre el tratamiento que realiza respecto de la participación en el programa.

Base legal para el tratamiento

Art. 6 (1) párrafo 1 letra a) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo y participación en programas de colaboración comercial que requieren el consentimiento previo expreso.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de ejecutar un contrato (p. ej. el contrato para participar en un sorteo) o con la finalidad de dar los pasos necesarios para formalizar un contrato.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD respecto del procesamiento de datos con la finalidad de aplicar medidas de marketing directo que no requieran el consentimiento previo expreso y para aplicar dichas medidas de marketing (→ Fines del tratamiento); Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD en relación con el Art. 21 (3), Art.17(3) letra b) RGPD para tratamientos referentes a la lista de bloqueo de publicidad.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales con la finalidad de aplicar las medidas de marketing mencionadas reside en nuestro deseo de demostrarle la calidad de nuestros Servicios y establecer una relación duradera con usted.

Destinatarios de sus datos

Con las finalidades descritas anteriormente, proporcionamos sus datos a proveedores de servicios de tecnologías de información, centros de atención al cliente, socios publicitarios, así como proveedores de programas de fidelidad de clientes y de acumulación de puntos.

10. Clientes Corporativos / Pagos a través de terceros

Fines del tratamiento

Puede reservar y alquilar nuestros vehículos de acuerdo con las condiciones de su empleador. En ese caso, sus datos personales son tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad. Ello también aplica, según corresponda, si el encargado de pagar su factura es un tercero. Remitimos los datos personales recopilados durante el alquiler (en particular mediante facturas y contratos de alquiler o mediante informes mensuales, así como los posibles cargos por sanciones de tráfico o informes de accidente) a su empleador o al tercero que pagará su factura.

Usted tiene la opción de firmar un contrato marco con nosotros de forma electrónica. En este contexto, tratamos sus datos maestros, de identificación y de telecomunicaciones. Nuestro proveedor le remitirá un enlace personal para que pueda firmar el contrato electrónicamente.

También trabajamos junto con proveedores de servicios para garantizar que nuestros registros de clientes comerciales estén actualizados. En este contexto, transmitimos datos de la empresa, que pueden contener datos personales, por ejemplo, sobre la gestión y los datos de contacto de las personas de contacto, a nuestro proveedor de servicios y recibimos, en su caso, datos actualizados.

Base legal del tratamiento

La base legal relevante y aplicable al tratamiento de datos de conformidad con la presente Política de Privacidad viene determinada por cómo son procesados específicamente los datos.

Art. 6 (1) párrafo 1 letra b) RGPD aplica al tratamiento de datos en la medida necesaria para ejecutar las reservas, formalizar y ejecutar los contratos marco y contratos de alquiler y con la finalidad de mantener relaciones con cliente, en los restantes casos el Art. 6 (1) párrafo 1 letra f) RGPD.

En lo que se refiere al tratamiento de datos con fines de conciliar cuentas contables con su empleador o con terceras partes o con el objetivo de clarificar hechos (en particular en caso de accidentes o sanciones de tráfico), nuestro interés legítimo radica en ser capaces de determinar los importes a facturar y otras reclamaciones o para determinar la parte a la cual reclamar un daño.

Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, revelamos sus datos a su empleador o al tercero que liquidará su factura.

11. Daños, accidentes e infracciones

Fines del tratamiento respecto a daños o accidentes

En aquellos casos en los que se detecten daños en nuestros vehículos o que nuestros vehículos se vean involucrados en un accidente o incidente de cualquier tipo, así como en infracciones de tráfico, tratamos sus datos personales con los fines siguientes:

- Servicio de atención al cliente en caso de daños.
- Gestión de reclamaciones.
- Tramitación de daños que son resultados de accidentes (procesando de acuerdo con la información suministrada por usted y la información de terceros, como la policía, posteriores arrendatarios, testigos, etc.).
- Resolución de reclamaciones.
- Recepción y gestión de quejas,
- Servicio de ayuda y asistencia
- Garantizar y ejecutar nuestras propias reclamaciones.

En este contexto, tratamos sus datos maestros, de identificación, de contacto, contractuales, financieros, datos de terceros y, de ser aplicable, categorías especiales de datos personales (datos de salud).

Base legal para el tratamiento respecto a daños o accidentes

Art. 6 (1) párrafo 1 letras b), c), f) RGPD y Art. 9 (2) letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales reside en gestionar adecuadamente expedientes por daños o accidentes, así como proteger a nuestra compañía frente a daños. Ello también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichas reclamaciones al gestionar dichos daños o accidentes. También tenemos un interés legítimo en proporcionarle en todo momento vehículos que no estén dañados. Es más, estamos obligados, de acuerdo con nuestras relaciones contractuales con terceras partes (p.ej., compañías aseguradoras), a tratar sus datos con la finalidad de liquidar las reclamaciones por daños. Nuestro interés legítimo a este respecto reside en asegurar el cumplimiento de los contratos.

Fines del tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación

En aquellos casos en los que se notifiquen expedientes sancionadores por infracciones de tráfico y circulación cometidas durante su período de alquiler, tratamos sus datos personales con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales de identificación del conductor infractor. En este sentido, proporcionamos al proveedor externo que gestiona la identificación de conductores ante los organismos emisores de los expedientes sancionadores (GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L., (<https://gesthispania.com/politica-privacidad/>) sus datos maestros, de identificación, del vehículo, de contacto y contractuales.

Con relación al concreto expediente sancionador, ofrecemos a nuestros clientes, a través de GESTORÍAS ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L., poder pagar la multa de forma segura utilizando su pasarela de pago, de permitirlo el concreto expediente sancionador. De desear usted voluntariamente utilizar este servicio de pasarela de pago la contratación podrá realizarla directamente con GESTORÍAS

ASOCIADAS GESTHISPANIA S.L.

Base legal para el tratamiento respecto a expedientes sancionadores de tráfico y circulación

Art. 6 (1) párrafo 1 letras c) y f) RGPD.

Nuestro interés legítimo en usar sus datos personales reside en cumplir nuestras obligaciones legales de identificación con relación a infracciones de tráfico y circulación, así como evitar que las posibles comisiones de infracciones de tráfico por parte de nuestros clientes nos ocasionen perjuicios. Ello también incluye nuestro interés legítimo en presentar reclamaciones legales o defendernos frente a dichos expedientes sancionadores.

Adicionalmente, con relación al servicio voluntario de plataforma de pago, nuestro interés legítimo reside en proporcionar a nuestros clientes una forma rápida y sencilla de pagar sus multas.

12. Prevención del fraude

Fines del tratamiento

Utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para procesar datos (→ véase Cookies y tecnologías similares) para determinar el dispositivo final utilizado por el usuario y el comportamiento del usuario. Los datos se almacenan en bases de datos cuya finalidad es la prevención del fraude, de forma que podamos determinar, p.ej., si los procedimientos de acceso ya se han utilizado con su dispositivo final en el pasado y si este es "fiable". Si se conecta con dispositivos finales desconocidos, podemos informarle que ello puede representar un riesgo de seguridad. Las bases de datos también almacenan datos sobre dispositivos finales que ya se han utilizado para perpetrar (o intentar perpetrar) fraudes, así como datos maestros, de comunicación o contractuales asociados. Durante un proceso de reserva recuperamos un análisis de riesgo sobre el dispositivo final utilizado por el usuario de un proveedor especializado. El análisis de riesgo sobre la probabilidad de intento de fraude toma en consideración, entre otras cosas, si el dispositivo final se ha conectado a través de diferentes proveedores de servicios, si el dispositivo final muestra que la referencia de localización cambia frecuentemente, el número de transacciones que se han realizado a través del dispositivo final y si se utiliza una conexión proxy. Adicionalmente, con la finalidad de evaluación del riesgo, chequeamos si su dirección de correo electrónico ha sido reportada en bases de datos de proveedores especializados en la prevención del fraude en el pasado por un uso llamativo o presentar patrones de fraude y lo tomamos en consideración a la hora de decidir si formalizar contratos o facilitar vehículos.

Base legal del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo para el tratamiento de sus datos en este tipo de procesamiento para intentar evitar la comisión de delitos contra la propiedad radica en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

Destinatarios de sus datos

Con la finalidad mencionada anteriormente, transmitimos datos a proveedores especializados en prevención del fraude. Dichos proveedores pueden estar ubicados en países que no tienen un nivel adecuado de protección de datos (en tal caso, sin embargo, las transferencias de datos se realizan sobre la base de las salvaguardias adecuadas, véase → F: Transferencia a terceros países).

13. Incumplimiento del contrato o de la ley

Fines del tratamiento

En caso de signos de actividad delictiva, p. ej. robo, apropiación indebida, conducción temeraria, uso no autorizado de vehículos o uso del vehículo incumpliendo el contrato, p. ej. superando el período máximo de alquiler o subarrendándolo, tomaremos las siguientes medidas con el fin de prevenir daños y proteger la propiedad de nuestros vehículos, piezas de vehículos y combustible:

- Abandono del territorio contractual: Nuestros vehículos pueden estar equipados con un sistema de alarma que nos avisa en caso de que abandone el territorio contractual acordado. Se nos envía una notificación automática a través de esta alerta. Al mismo tiempo que se envía esta notificación automática, datos maestros, de comunicación, contractuales y telemáticos le son asignados, de forma que pueda ser contactado y se llame su atención sobre el incumplimiento de contrato.
- Localización de vehículos sustraídos: Para localizar vehículos sustraídos, algunos de nuestros vehículos están equipados con un sistema de alarma que sólo se utiliza si existe una sospecha fundada de comportamiento ilícito en un caso individual concreto. En tal caso, los datos telemáticos le pueden ser asignados.
- Cambio de neumáticos no autorizado / vaciado del tanque de combustible: Nuestros vehículos pueden estar equipados con un sistema de alarma para detectar cualquier cambio de neumáticos no autorizado o vaciado del tanque de combustible. Se envía una notificación automática a través de esta alerta. Sus datos maestros, contractuales, de comunicación y datos telemáticos solo se le asignan si se detecta tal conducta no autorizada.
- Abuso de bonos: Comparamos sus datos antiguos (si su cuenta SIXT fue eliminada) con los nuevos datos (cuando se crea una nueva cuenta SIXT) para detectar cualquier uso no autorizado de bonos para el uso por primera vez de nuestros productos digitales (SIXT -share). Con este fin, sus datos antiguos se almacenan durante seis meses. En este contexto, procesamos

sus datos maestros, de identificación, de comunicación, contractuales y categorías especiales de datos personales (datos biométricos).

- Reenvío de sus datos a las autoridades: Podemos reenviar sus datos maestros, de comunicación, de identificación, contractuales, datos financieros y datos telemáticos a las autoridades en casos de conducta ilícita o de riesgo para la seguridad pública

Base legal del tratamiento

Art. 6 apdo. 1 primera frase letras c) y f) del RGPD, conjuntamente con la correspondiente disposición legal.

Nuestro interés legítimo para utilizar sus datos personales reside en la protección de nuestra propiedad a través de las medidas mencionadas para proteger a nuestra compañía frente a perjuicios. También tenemos un interés legítimo en proteger nuestra flota de vehículos, así como nuestros derechos contractuales y extracontractuales.

14. Mejora de nuestros procesos y oferta

Fines del tratamiento

Para mejorar la calidad de nuestros procesos y oferta, así como para optimizar la relación con nuestros clientes, realizamos análisis de potencial con la ayuda de valores de probabilidad respecto a futuros alquileres y tasas de aceptación de nuestras ofertas, que toman la forma de evaluaciones e informes, así como de encuestas de satisfacción del cliente, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes en términos de ofrecer productos y servicios de alta calidad. Esto también nos permite definir objetivos de facturación por ventas para nuestra empresa, optimizar la planificación de la capacidad para mejorar el uso del vehículo, así como para identificar y solucionar el origen de errores. Estos criterios incluyen, en particular, el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones.

También procesamos sus datos maestros, de comunicación y contractuales en relación con nuestra colaboración con socios franquiciados, de cooperación y de agencia, y con el fin de optimizar los procesos relacionados y ofertas (cf. → Reserva de vehículos → Alquiler de vehículos).

Los procesamientos anteriormente mencionados se llevan a cabo con la ayuda de aplicaciones para administrar y analizar eficazmente los datos recogidos. Además, utilizamos las aplicaciones de bases de datos para fines internos, p. ej. evaluaciones empresariales, estrategias de marketing, cálculo de precios de nuestros productos y control de costes.

Los pasos de procesamiento dentro de las bases de datos se realizan de forma anónima o seudonimizada.

También procesamos datos de direcciones que provienen de proveedores de servicios externos para actualizar nuestra base de datos de direcciones y asegurarnos de que los datos maestros que utilizamos para la gestión de contratos sean correctos.

Base legal del tratamiento

El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, letra a) del RGPD aplica cuando el consentimiento es requerido para implantar medidas destinadas a optimizar los procesos y la oferta.

El Art. 6 apdo. 1, párrafo 1, letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en utilizar sus datos personales reside en mejorar nuestros servicios y el desarrollo continuo de nuestros productos. También tenemos un interés legítimo en mejorar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

15. Campaña “Recomienda a un amigo”

15.1. Datos personales del Recomendante

Fines del tratamiento

Bajo el programa “Recomienda a un amigo”, los clientes registrados de SIXT (“Recomendante”) pueden recomendar fácilmente los servicios de SIXT a sus amigos y parientes (“Amigo”). Con esta finalidad, se facilita al Recomendante un enlace para hacer la recomendación que puede reenviar a sus amigos y familiares mediante el uso de su canal preferido (p.ej., por SMS, correo electrónico, WhatsApp, Facebook Messenger, etc). Tanto el Recomendante como el Amigo, cada uno recibirá un premio por cada amigo que se registre a través del enlace de recomendación reenviado y que luego use los servicios de SIXT.

En la medida en que usted, como Recomendante, participe en nuestro Programa “Recomienda a un amigo”, parte de sus datos maestros y datos de comunicación (nombre, apellido, dirección de correo electrónico y su dirección IP) se procesarán con el fin de implementar el programa, así como para la gestión del premio y prevención del fraude. Además, cada enlace de recomendación contiene una identificación única (que contiene su nombre y apellido) que nos permite determinar si el amigo al que ha contactado se está registrando en nuestra oferta. La participación en nuestro programa “Recomienda a un amigo” es voluntaria. Tenga en cuenta que si no proporciona sus datos no podrá participar en el programa “Recomienda a un amigo”.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa “Recomienda a un amigo” y el cumplimiento de las respectivas obligaciones contractuales, incluido su derecho de participación, procesamiento técnico del programa,

adjudicación del premio.

Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o de bonificación a clientes cuando sea ello necesario para la tramitación técnica del Programa "Recomienda a un amigo". Tendrán acceso a los siguientes datos: Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y dirección IP del Recomendante.

15.2. Datos personales del amigo

Fines del tratamiento

Las recomendaciones enviadas por el Recomendante a amigos, familiares o conocidos contienen un enlace de recomendación que permite al destinatario respectivo ("Amigo") registrarse en nuestra oferta. Solo recibimos sus datos personales como Amigo cuando usted, como destinatario de una recomendación, hace clic en el enlace de recomendación. Como parte del programa "Recomienda a un Amigo", solo proporcionamos al Recomendante un enlace de recomendación que, desde un punto de vista técnico, nos permite procesar el registro de un Amigo y asignarlo al Recomendante para proporcionar tanto al Recomendante como al Amigo el premio correspondiente en caso de una recomendación con éxito. Es responsabilidad del Recomendante a quién envía el enlace para recomendar a una persona. En caso de que usted ignore la recomendación al no hacer clic en el enlace de recomendación, ni SIXT ni ningún posible proveedor de servicios involucrado como parte del programa "Recomienda a un amigo" recibirá y procesará sus datos personales.

Cada enlace de recomendación contiene una identificación única del Recomendante (incluido el nombre y apellido) que nos permite asignar su registro, en calidad de Amigo, al Recomendante. En caso de que usted, como destinatario de una recomendación, haga clic en el enlace de referencia, recopilamos y procesamos esta información para determinar si su registro responde a una recomendación, así como para gestionar el premio. Solo podemos asignar explícitamente esta información a su persona si se registra como cliente en nuestra oferta y, en este contexto, usted proporciona sus datos maestros. El procesamiento de los datos recopilados como parte del programa "Recomienda a un amigo" se llevará a cabo exclusivamente con el fin de garantizar el premio para usted y para el Recomendante, así como para permitir el registro correspondiente en la oferta SIXT.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de proporcionar el premio como parte del registro y la configuración de su cuenta.

Arte. 6 (1) apdo. 1 letra f) RGPD para el procesamiento de datos con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo", en particular la asignación de la referencia al Recomendante para proporcionarle el premio.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales con el fin de implementar el programa "Recomienda a un amigo" radica en nuestro deseo de garantizar el manejo efectivo y de fácil uso del Programa, en particular la anotación adecuada del registro de un Amigo para proporcionar tanto al Amigo como al Recomendante el premio, así como para cumplir con las respectivas obligaciones contractuales frente al Recomendante.

Destinatarios de sus datos

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos proveedores de servicios de tecnologías de la información, así como proveedores de programas de fidelización o bonificación a clientes cuando sea requerido para el procesamiento técnico del programa "Recomienda a un Amigo". Obtienen acceso a los siguientes datos: nombre, apellido y dirección de correo electrónico del Amigo.

16. Servicio de atención al cliente

Fines del tratamiento

Puede contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono, correo electrónico, chat y correo postal. Dependiendo del motivo de su solicitud, podemos procesar datos maestros, datos de comunicación o datos contractuales en este contexto.

Para nuestro servicio de chat, almacenamos historiales de mensajes hasta 90 días. Puede decidir en cualquier momento qué datos personales le gustaría proporcionar durante el chat. Para prestar el servicio, utilizamos una solución de voz y chat proporcionada por Amazon Web Services, Inc. y sus afiliados. (colectivamente "AWS"). Puede encontrar más información sobre las operaciones de AWS en línea en <https://aws.amazon.com/privacy/>.

Para solucionar un problema técnico de un vehículo conectado, también puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente. El servicio de atención al cliente puede desbloquear o bloquear un vehículo de forma remota después de verificar una serie de parámetros de seguridad. Por lo tanto, para identificarle se le pueden solicitar ciertos parámetros (p.ej., número de permiso de conducir, fecha de nacimiento, PIN autogenerado y ubicación proporcionada telefónicamente por usted). La ubicación se puede comparar con datos de ubicación GPS del vehículo. En este contexto, procesamos sus datos maestros, de identificación, datos contractuales, datos de comunicación, datos telemáticos y datos de ubicación.

Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD.

17. Uso de productos de movilidad de nuestros socios colaboradores

Fines del tratamiento

A través de la App de Sixt puede alquilar productos de movilidad (por ejemplo, patinetes) de socios colaboradores (ver más abajo → Destinatarios de sus datos).

Para ello, procesamos sus datos maestros, de comunicación, contractuales y sus datos financieros para cobrar el alquiler e intercambiamos los datos personales necesarios con el socio colaborador. Para determinados tratamientos de sus datos en relación con el uso de los productos de movilidad, SIXT y el socio colaborador son responsables conjuntamente. Nosotros hemos establecido con el socio colaborador contractualmente quién cumple qué obligaciones en virtud de la normativa de protección de datos. SIXT le facilitará el contenido principal de estos acuerdos si así lo solicita (Datos de contacto, véase → J: Derechos del interesado).

Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD.

Destinatarios de sus datos

Transmitimos los datos a TIER Mobility SE para el fin mencionado. Encontrará más información sobre las actividades del socio colaborador en línea en <https://www.tier.app/privacy-notice/>.

18. Colaboraciones con fabricantes de vehículos

Fines del tratamiento

De vez en cuando, SIXT organiza promociones con fabricantes de vehículos. De esta forma, p.ej., tiene la oportunidad de probar determinados modelos de coche o podrá utilizar vehículos de determinados fabricantes en el marco de nuestras ofertas de movilidad. SIXT le informará acerca de los socios colaboradores en estos casos antes del inicio de la promoción.

Siempre que haya dado su consentimiento previo, SIXT transmitirá regularmente los siguientes datos al socio colaborador: su nombre, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, el lugar de inicio de la prueba de conducción y la duración de la misma (los datos pueden variar en función de la promoción y se mostrarán por separado para cada promoción). Si ya se ha registrado con el socio colaborador de SIXT, p.ej. a través de una App, el socio colaborador también podrá utilizar su número de identificación que el socio colaborador le haya asignado en el transcurso de un registro, con el fin de identificarle. A continuación, el socio colaborador de SIXT podrá ponerse en contacto con usted con su consentimiento para preguntarle sobre su experiencia con el producto. Además, SIXT podrá utilizar estos datos para fines de marketing directo.

Base legal del tratamiento

Para la transferencia de datos a socios de cooperación, dependiendo del tipo de cooperación, el artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD (consentimiento) o el artículo 6 (1) apdo. 1 letra b) RGPD (ejecución de un contrato) y sino, el artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD (intereses legítimos de SIXT).

19. Eventos y donaciones

Fines del tratamiento

Organizamos una variedad de eventos diferentes para promover las relaciones con los clientes y su fidelización. También organizamos una serie de actos solidarios, como solicitudes de donaciones. Procesamos sus datos maestros y datos de comunicación para los fines antes mencionados.

Base legal del tratamiento

El artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD.

Nuestro interés legítimo en el uso de sus datos personales para promover las relaciones con los clientes, la fidelización del cliente y fines benéficos radica en nuestro deseo de, por un lado, ofrecer los mejores servicios posibles y aumentar de manera sostenible la satisfacción del cliente, y, por otro, cumplir con la responsabilidad social que tenemos en calidad de gran empresa.

20. Registros de accesos

Fines del tratamiento

Cuando accede a nuestros sitios web, procesamos los datos que transmite su navegador para permitirle visitar nuestros sitios web. Este es un proceso técnicamente necesario en el que se transmiten datos como dirección IP, fecha y hora de la solicitud, sistema operativo, tipo de navegador, incluido el idioma y la versión). Los datos se utilizan para garantizar la estabilidad y la seguridad, p.ej. para controlar la capacidad del servidor, para encontrar y eliminar errores, así como para defenderse y analizar ataques o incidentes de seguridad. Con esta finalidad, los datos se procesan durante un período de tiempo limitado en los llamados protocolos o archivos de registro y se eliminan o anonimizan después del análisis. En el caso de la anonimización, los datos se modifican de tal manera que la información relativa a personas identificadas o identificables ya no puede atribuirse a una persona o solo puede atribuirse a una persona con una inversión desproporcionada en tiempo, costes y mano de obra.

Base legal del tratamiento

Art. 6 (1), apartado, 1 letra f) RGPD

Nuestro interés legítimo en procesar su información personal o información que permitiera identificarle personalmente, como se acaba de mencionar, consiste en garantizar la estabilidad y seguridad de nuestros sitios web.

21. Cookies y tecnologías similares

Fines del tratamiento

Nuestra página web utiliza cookies y tecnologías equivalentes. Las cookies son pequeños archivos de texto que se copian desde un servidor web a su terminal, y se asignan al navegador que está utilizando, de forma que puede recibir determinada información. Las cookies no pueden ejecutar programas, ni introducir virus en su ordenador.

Puede encontrar más información sobre las cookies y sobre cómo desactivarlas en la política de cookies del correspondiente sitio web (accesible a través del enlace del correspondiente "cookie banner" y en la opción del menú "Cookies" en nuestra Política de Privacidad).

Base legal del tratamiento

La base legal para estas operaciones de procesamiento se encuentra en el Artículo 6, apartado 1, letra a) (respecto de cookies que no son necesarias para prestarle el servicio que haya solicitado) y letra f) del RGPD ((respecto de cookies que son necesarias para prestarle el servicio que haya solicitado)

Nuestro interés legítimo en el procesamiento de sus datos personales a través de nuestro sitio web radica en nuestro deseo de optimizar nuestra oferta de Internet y, ofrecer así a nuestros clientes los mejores servicios posibles y aumentar la satisfacción del cliente.

F: Transferencias a terceros países

Si utiliza nuestros servicios para reservar vehículos que se van a alquilar en un tercer país, transmitimos sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a nuestros socios comerciales en dicho tercer país. Esto también se aplica si utiliza programas de fidelización de terceros países. En caso de daños y / o accidentes sufridos en un tercer país, podemos enviar sus datos personales y los datos de cualquier conductor adicional a las autoridades competentes y a las compañías de seguros en dicho tercer país.

La transferencia a un tercer país se realiza en base a una decisión de adecuación de la Comisión Europea. En ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea en el tercer país correspondiente, la transferencia a un tercer país se realizará sujeta a garantías adecuadas, de conformidad con el art. 46 apdo. 2 del RGPD. Puede solicitar copias de estas garantías a SIXT en la dirección anteriormente proporcionada (véase → Responsable del tratamiento). Terceros países son todos los países fuera del Espacio Económico Europeo. Al Espacio Económico Europeo pertenecen todos los países de la Unión Europea, así como los países del llamado Espacio Europeo de Libre Comercio. Estos países son Noruega, Islandia y Liechtenstein.

G: Categorías de destinatarios de sus datos

A veces recurrimos a los servicios de proveedores de servicios externos y de empresas pertenecientes al Grupo SIXT para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, así como para satisfacer nuestros intereses legítimos.

También podemos transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades públicas, p. ej. para cumplir con nuestras obligaciones legales de comunicación a Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, autoridades fiscales o autoridades judiciales; autoridades encargadas de imponer multas, a entidades de crédito, p.ej., para gestionar pagos; a empresas de gestión de aparcamientos, a expertos, p.ej., para tramitar reclamaciones; a abogados, p.ej., para defender e interponer reclamaciones legales; a compañías aseguradoras, mediadores de seguros, p.ej., para tramitar siniestros.

H: Duración del almacenamiento

Almacenamos sus datos personales hasta que los mismos ya no son necesarios en relación con la finalidad para la cual fueron recogidos o procesados (véase → Finalidad del tratamiento en SIXT). Su cuenta en SIXT será eliminada por inactividad si no alquila un vehículo en SIXT durante seis años. Dichas eliminaciones de cuentas se realizan una vez al año.

Cuando SIXT está obligada por ley a guardar los datos personales, este almacenamiento se hace durante el tiempo exigido legalmente. Ello incluye plazos legales de prescripción. En el caso de la documentación comercial, donde se incluyen los libros de comercio mercantiles y documentos contables (como las facturas), el periodo de almacenamiento puede oscilar entre los 6 años (Art. 30 del Código de Comercio) y 10 años con relación a compensación de bases imponibles. Durante este tiempo sus datos podrían quedar sujetos a acceso restringido respecto de las operaciones cotidianas si su procesamiento no tiene ninguna otra finalidad. La base legal para este almacenamiento es el Art. 6 (1), párrafo 1, letra c) del RGPD en concordancia con el respectivo plazo legalmente establecido.

I: Toma de decisiones automatizada.

El tratamiento de datos antes mencionado no incluye ninguna toma de decisiones automatizada de conformidad con el art. 22 del RGPD.

J: Elaboración de perfiles.

En ocasiones, tratamos sus datos de forma automatizada con el objetivo de evaluar determinados aspectos personales (elaboración de perfiles). Utilizamos la elaboración de perfiles en los siguientes casos:

- Evaluamos los datos mediante lo que se conoce como funcionalidades del vehículo conectado para que podamos mantener, cuidar y organizar nuestra flota de vehículos. Estas medidas también están destinadas a protegerle (véase → Finalidad del tratamiento Sección D, núm. 6).
- Realizamos análisis de potencial para mejorar la calidad de nuestros procesos y ofertas, así como para optimizar la relación con nuestros clientes. Con este fin, nuestros clientes se agrupan de acuerdo con ciertos criterios, como el historial de pedidos, los ingresos por ventas y las estadísticas de reclamaciones (véase → Finalidad del tratamiento sección D, núm.14).
- Implementamos diferentes medidas para poder brindarle información y consejos específicos sobre los productos. Ello posibilita la realización de actividades publicitarias adecuadas, incluidos estudios de mercado y encuestas (véase → Finalidad del tratamiento sección D, núm9).

K: Derechos de los afectados

Puede ejercer los derechos que se exponen a continuación. Sus solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos y nuestras respuestas a las mismas se almacenarán a efectos de documentación durante un periodo de tres años y, en casos concretos, para la ejecución, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, se almacenarán durante más tiempo.

Base legal del tratamiento

El artículo 6 (1), apartado, 1 letra f) RGPD.

Nuestro interés legítimo es protegernos contra reclamaciones o multas en virtud de los artículos 82 y 83 RGPD y cumplir con nuestra responsabilidad en virtud del artículo. 5 RGPD.

1. Derecho de acceso del interesado, Art. 15 RGPD

A intervalos razonables usted tiene derecho a obtener información acerca de sus datos personales almacenados. Esta información se refiere a conocer si SIXT ha almacenado o no sus datos personales, a conocer las categorías de datos en cuestión y la finalidad de su tratamiento. Si lo solicita, SIXT le entregará una copia de los datos objeto de tratamiento.

2. Derecho de rectificación, Art. 16 RGPD

Además, usted tiene derecho a recibir de SIXT la rectificación respecto de datos erróneos o inexactos que le conciernen, así como que se completen los datos que figuren de forma incompleta.

3. Derecho de supresión, Art. 17 RGPD

Asimismo, usted tiene derecho a obtener de SIXT la supresión de sus datos personales. Estamos obligados a la supresión de sus datos personales en determinados supuestos, como cuando los mismos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recopilados o tratados, cuando usted haya revocado el consentimiento en el que se base un tratamiento de datos o cuando el tratamiento de los datos fuese ilícito, siempre que la normativa aplicable permita la supresión.

4. Derecho a la limitación del tratamiento, Art. 18 RGPD

En determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales. Ello incluye circunstancias en las cuales usted cuestiona la exactitud de sus datos personales, en cuyo caso debemos verificar dicha inexactitud. En estos casos, nos hemos de abstener de continuar tratando sus datos, a excepción del almacenamiento, hasta que se haya aclarado la cuestión de la exactitud.

5. Derecho a la portabilidad, Art. 20 RGPD

En el caso de que desee cambiar a otra empresa de alquiler de vehículos, usted tiene derecho a solicitarnos que le entreguemos a usted o a un tercero de su elección los datos que haya facilitado, en base a su consentimiento o a una relación contractual existente con usted, en un formato de lectura mecánica.

6. Derecho de oposición, Art. 21 RGPD

a) Derecho de oposición en ciertos casos.

Si el tratamiento de sus datos por parte de SIXT es necesario para realizar una tarea en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento (Art. 6 (1) párrafo 1, punto e) RGPD) o se basa en el interés legítimo de SIXT (Art. 6 (1) párrafo 1 punto f) RGPD), entonces tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento, sobre la base de su concreta situación. Ello también aplica a la elaboración de perfiles basada en dicha norma según se define en el Art. 4 núm. 4 del RGPD, lo cual realizamos para lo que se denominan funcionalidades conectadas del vehículo, para mejorar nuestros procesos y oferta de servicios o con finalidades publicitarias. En ese caso finalizaremos el tratamiento, excepto si expusiéramos motivos legítimos suficientes para continuar con el tratamiento que prevalecieran sobre los motivos para finalizar el tratamiento.

b) Derecho de oposición frente al tratamiento de datos con finalidades de marketing directo (según se define en la sección D, núm. 9 de esta Política de Privacidad)

En casos individuales procesamos sus datos personales con fines de marketing directo. Usted tiene el derecho de oponerse a que sus datos personales sean procesados con fines de dichas acciones de marketing directo; ello también aplica a la elaboración de perfiles si ello está asociado con dicho marketing directo.

Si usted se opone a que sus datos sean tratados con fines de marketing directo no volveremos a tratar sus datos con dicha finalidad.

Puede ejercer su derecho de oposición sin necesidad de observar ninguna formalidad o formato específico en la dirección:

Sixt Rent a Car, S.L.U., Canal de Sant Jordi, 29, local 2, Polígono Industrial Son Oms, 07610, Palma (Islas Baleares)

o remitiendo un correo electrónico a: dataprotection@sixt.com

7. Derecho a revocar el consentimiento, Art. 7 (3) RGPD

Si el tratamiento de los datos por parte de SIXT se basa en su consentimiento, usted tiene derecho a revocar dicho consentimiento en cualquier momento. La revocación del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado desde que el mismo fue otorgado hasta el momento de la revocación.

8. Información de contacto para ejercer los derechos de los afectados

Si desea ejercer sus derechos como interesado, dirija dichas solicitudes a la dirección de correo electrónico: dataprotection@sixt.com

9. Derecho a interponer una reclamación, Art. 77 RGPD

Tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora (artículo 77 del RGPD). Puede ejercer este derecho ante la Autoridad supervisora del Estado miembro en el que reside, donde está su lugar de trabajo o del lugar donde la presunta infracción se ha cometido. En España la autoridad supervisora competente es:

Agencia Española de Protección de Datos

C / Jorge Juan, 6

28001 – Madrid

Información general

Nos reservamos el derecho de modificar y adaptar esta Política de Privacidad.

Versión actual: octubre de 2023