



Leitfaden

FAHRZEUGANMIETUNG & -RÜCKGABE

Erhalten Sie mit diesem Leitfaden einen vollständigen Einblick in die Schadensabwicklungsprozesse.

SO GEHEN SIE VOR:

VOR FAHRT- ANTRITT

- Überprüfen Sie bitte das Fahrzeug auf mögliche, nicht dokumentierte Schäden. Bereits vorhandene Schäden sind auf dem Mietvertrag vermerkt.
- Finden Sie an dem Fahrzeug Schäden, die nicht auf dem Mietvertrag angegeben sind, melden Sie uns diese Beschädigungen bitte noch vor Fahrtantritt. Sie können nicht dokumentierte Schäden in der SIXT App melden. Alternativ besteht die Möglichkeit, sich an das Helpdesk auf den Parkdecks oder unsere Mitarbeiter in der Station zu wenden oder Sie kontaktieren unsere Assistance unter **+49 (0) 89 - 24 400 088**.

WÄHREND DER MIETE

In jedem unserer Fahrzeuge liegt eine Schadenkarte. Hier sind alle notwendigen Informationen und Handlungsmaßnahmen aufgeführt, die Sie bitte im Falle eines Unfalls oder einer Panne beachten:

- Bei einer Panne oder einem Unfall wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an unsere Assistance unter **+49 (0) 89 - 24 400 088**.
- Beachten Sie bitte, dass Sie im Falle eines Schadens zusätzlich immer unverzüglich die Polizei verständigen. Sollte die Polizei nicht zum Unfallort kommen, notieren Sie bitte die Rufnummer, Dienststelle sowie den Namen des Beamten und – soweit vorhanden – das Aktenzeichen. Bei Beschädigungen oder Unfällen mit festen Objekten wie Pollern, Leitplanken etc. ist es ebenfalls erforderlich, sowohl SIXT als auch die Polizei zu informieren.
- Idealerweise fotografieren Sie den Unfallort, unser Fahrzeug und ggfs. die Fahrzeuge beteiligter Parteien.
- Ist eine dritte Partei in den Unfall verwickelt, so geben Sie bitte die abreißbare Schadenkarte an die Unfallbeteiligten. Falls keine polizeiliche Unfallaufnahme erfolgt, notieren Sie bitte die vollständigen Daten der Unfallbeteiligten und fotografieren Sie deren Personal- und Fahrzeugdokumente (z. B. Personalausweis, Führerschein, Zulassung und Versicherungskarte).
- Die Schadenkarte enthält einen Vordruck für einen Schadenbericht. Bitte füllen Sie diesen vollständig aus.
- Leiten Sie bitte grundsätzlich sämtliche Unterlagen und vorliegenden Informationen schnellstmöglich an die SIXT Schadenabteilung (**schaden@sixt.com**) weiter.

BEI FAHRZEUG- RÜCKGABE

- Die Überprüfung des Zustandes unserer Mietfahrzeuge ist ein fester Bestandteil der Fahrzeugrücknahme.
- Informieren Sie bitte unsere Mitarbeiter an der Station über bekannte Neuschäden oder wenden Sie sich bei Rückgaben außerhalb der Öffnungszeiten an unsere Assistance (+49 (0) 89 – 24 400 088).
- Sollte eine gemeinsame Rückgabe und Protokollerstellung mit einem SIXT Mitarbeiter einmal nicht möglich sein, dokumentieren Sie mit Fotos den Fahrzeugzustand des abgestellten Fahrzeugs.
- Bei Abholung des Mietwagens am Firmenstandort nimmt ein SIXT Mitarbeiter die Fahrzeugrückgabe und -überprüfung direkt auf Ihrem Firmenparkplatz vor. Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug immer als abholbereit gemeldet werden muss, wenn es an einem Firmenstandort zurückgegeben wird.
- Unser Servicepersonal ist angehalten, jede Beschädigung, die nicht in unseren Systemen vermerkt ist, zu dokumentieren – unabhängig von deren Umfang. Dies gewährleistet für alle Mieter eine durchgängige und vollständige Information zum qualitativen Zustand unserer Fahrzeuge.

Bitte beachten: Eine Schadenanlage führt nicht automatisch zu einer Schadenersatzforderung! Bitte seien Sie sicher, dass wir jeden Fall detailliert prüfen!

UMGANG MIT NEUSCHÄDEN

- Neue Schäden werden sofort elektronisch in unseren Systemen erfasst und digital dokumentiert. In diesem Zuge werden Fotos von der Beschädigung erstellt und archiviert.
- Im Rahmen der Schadenbearbeitung werden erfasste Beschädigungen auf Richtigkeit und Relevanz geprüft.
- Stellen wir nach Prüfung einen relevanten Neuschaden fest, übersenden wir Ihnen einen Link mit einem Webformular. Sie können zum Schaden Stellung nehmen und haben die Möglichkeit, Bilder und Dokumente hochzuladen.

SIXT SCHADENABTEILUNG

Im Schadensfall stehen Ihnen unsere Experten mit schnellem und professionellem Service zur Seite. Kontaktieren Sie uns unter:

+49 (0) 89 244 000 88

schaden@sixt.com