

Datenschutzhinweise Landrover Subscribe App

Inhalt

A:	Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter	3
B:	Kategorien personenbezogener Daten	3
C:	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT	3
D:	Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT	4
	1. Herunterladen, Installieren und generelle Verwendung der Landrover Subscribe App	4
	2. Einrichtung eines SIXT-Accounts	4
	3. Marketing und Direktwerbung	4
	4. Betrugsvermeidung	5
	5. Prozess- und Angebotsoptimierung	5
	6. Kundenservice	6
	7. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern	6
	8. Cookies und ähnliche Technologien	7
E:	Angeforderte Berechtigungen	7
F:	Quellen Ihrer Daten	8
G:	Kategorien von Empfängern	8
H:	Übermittlung in Drittländer	8
I:	Dauer der Speicherung	8
J:	Automatisierte Entscheidungsfindung	8
K:	Profiling	8
L:	Betroffenenrechte	9
	1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO	9
	2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO	9
	3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO	9
	4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO	9
	5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO	9
	6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO	10
	7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO	10
	8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten	10
	9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO	10

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns ggf. keinen Vertrag über die Anmietung eines Fahrzeugs schließen können, wenn wir Ihre Daten für die nachfolgenden Zwecke nicht verarbeiten dürfen.

Die vorliegenden Hinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten in der Landrover Subscribe App die aktuell für iOS und Android angeboten wird (nachfolgend auch die App oder unsere App genannt). Bitte beachten Sie, dass für die Datenverarbeitung im Rahmen unserer SIXT-Filialen oder unseren Websites gesonderte Hinweise mit abweichenden Verantwortlichkeiten greifen können. Dies gilt insbesondere für Anmietvorgänge, für die regelmäßig die jeweiligen Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften verantwortlich sind. Auf derartige gesonderte Hinweise werden Sie zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten aufmerksam gemacht.

A: Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Bereitstellung der App und die damit zusammenhängende Verarbeitung Ihrer Daten ist die Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach (nachfolgend auch SIXT genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse wenden: dataprotection@sixt.com

Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Produkten und Dienstleistungen verarbeitet werden:

- **Stammdaten:** Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), selbst erstelltes Passwort, Kundennummer,
- **Kommunikationsdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (bspw. E-Mails, Briefe, Telefaxe),
- **Vertragsdaten:** Mietinformationen (Reservierungsnummer, Mietvertragsnummer, Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabestation, gebuchte Extras/Services), Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Identitätskarte- und Reisepassdaten, ein mit der Kamera ihres Smartphones/Tablets aufgenommenes Selfie, selbst erstellte PIN, Informationen zu Kundenbindungs- und Partnerprogrammen, Ergebnis der Bonitätsprüfung,
- **Finanzdaten:** Kreditkartendaten, Bank- bzw. Kontodaten,
- **Freiwillige Angaben:** Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen, wie zum Beispiel Wünsche zur Ausstattung des Fahrzeugs, Angaben zur bevorzugten Fahrzeugklasse oder Antworten auf eine Umfrage,
- **Daten Dritter:** personenbezogene Daten, z.B. von Angehörigen oder Mitfahrern im Rahmen Ihres Mietverhältnisses,
- **Standortdaten des Endgeräts:** Daten, die den Standort bzw. die Position Ihres Endgerätes angeben,
- **Fahrzeugdaten:** z.B. Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN), Modell, Hersteller, Kfz-Kennzeichen,
- **Telematikdaten** (bei vernetzten Fahrzeugen): Fahrzeugstandortdaten (z.B. Breitengrad, Längengrad, Höhe), Fahrzeugstatusdaten (z.B. Zündung An/Aus, Tank-/Batterieinformationen, Kilometerstand); Wartungs-/Fahrzeugzustandsdaten (z. B. Warnmeldungen, Entfernung/Zeit bis zu der nächsten Wartung); Schadensdaten (z. B. Aufprallintensität, Überschlagalarm),

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei SIXT

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der SIXT unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also SIXT, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT

1. Herunterladen, Installieren und generelle Verwendung der Landrover Subscribe App

Zwecke der Verarbeitung

Um unsere App aus einem App-Store (z. B. Google Play Store oder Apple App Store) herunterladen und installieren zu können, müssen Sie sich zunächst bei dem Anbieter des App-Stores für ein Nutzerkonto registrieren und mit diesem einen entsprechenden Nutzungsvertrag abschließen. Hierauf haben wir keinen Einfluss, insbesondere sind wir nicht Partei eines solchen Nutzungsvertrags. Beim Herunterladen und Installieren der App werden die dafür notwendigen Informationen an den jeweiligen App-Store übertragen, insbesondere Ihr Nutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekennummer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten nur, soweit dies für das Herunterladen und die Installation der App auf Ihrem mobilen Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet) notwendig ist.

Als Nutzer der Landrover Subscribe App können Sie Informationen über unsere Produkte und Angebote abrufen, Ihre Abonnements einsehen und verwalten, Änderungen an diesen vornehmen und entsprechenden Verträge abschließen. Außerdem können Sie Rechnungen herunterladen oder Ihre persönliche Daten verwalten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Adresse). Dazu verarbeiten wir vor allem Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und Finanzdaten. Wenn Sie die Funktionen als eingeloggter Nutzer nicht in Anspruch nehmen wollen oder Ihr Endgerät von Dritten genutzt wird bzw. die Gefahr einer unberechtigten Einsichtnahme durch Dritte besteht, können Sie sich jederzeit ausloggen (in der App unter → Account, Abmelden), so dass Dritte die personenbezogenen Daten Ihres Accounts nicht einsehen können.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

2. Einrichtung eines SIXT-Accounts

Zwecke der Verarbeitung

Ihnen steht es frei, sich einen SIXT-Account über unsere Landrover Subscribe App einzurichten. Für die Einrichtung eines SIXT-Accounts benötigen wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Um sicherzustellen, dass Sie ausschließlich einen validierten SIXT-Account nutzen, überprüfen wir regelmäßig unsere Kundendatenbanken. Sollten mehrere SIXT-Accounts für oder durch Sie eingerichtet worden sein, können diese zu einem einzelnen SIXT-Account zusammengefasst werden.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten bei der Zusammenfassung von SIXT-Accounts zu verarbeiten, besteht darin, unsere Kundendatenbank durch Verhinderung von überflüssiger Mehrfachspeicherung zu optimieren.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten ggf. an einen Dienstleister zur Validierung Ihres SIXT-Accounts.

3. Marketing und Direktwerbung

Zwecke der Verarbeitung

Zu Werbezwecken, zur Kundenbindung, zur Optimierung von Kundenangeboten sowie zur Markt- und Meinungsforschung führen wir unterschiedliche Maßnahmen durch. Auf Basis Ihrer Daten der letzten 3 Jahre können wir Ihnen Mietwagen- und andere Mobilitätsangebote, passende Extras oder weitergehende Services, wie z. B. Kilometer-/Meilenpakete, empfohlene Versicherungspakete oder entsprechende Zusatzleistungen, wie etwa eine Diesel-Option anbieten. Zusätzlich ist es uns möglich, mit diesen Daten die von Ihnen präferierten Fahrzeugmarken und -modelle bereitzustellen. Bei Neukunden können entsprechende Extras oder weitergehenden Services auf Basis von Präferenzen ähnlicher Kunden angeboten werden. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und sofern freigegeben Standortdaten.

SIXT führt die soeben genannten Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung für sich und für die im Anhang aufgeführten Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie für SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften durch.

Zu unseren Marketing-Maßnahmen gehören auch Gewinnspiele, die regelmäßig gesonderten Teilnahmebedingungen unterliegen. Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen, verarbeiten wir Ihre Daten, die Sie uns (in der Regel durch Eintragung in einem diesbezüglichen Teilnahmeformular auf unserer Website oder in einer Station) zum Zweck der Gewinnspielteilnahme zur Verfügung gestellt haben, soweit dies zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist.

Ihre E-Mail-Adresse, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, verarbeiten wir zum Zweck der Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen.

Sie können jederzeit einer etwaigen Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, ohne dass Ihnen hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z.B. Internetverbindungskosten, Porto) entstehen. Der Widerspruch ist zu richten an: Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach mit dem Kennwort „Widerspruch“ oder per E-Mail an: dataprotection@sixt.com

Im Fall eines Widerspruchs wird Ihre E-Mailadresse auf unsere Werbesperrdatei gesetzt. Damit stellen wir sicher, dass Ihre Daten nicht zu Werbezwecken verarbeitet werden. Wenn Sie nicht auf unserer Werbesperrdatei geführt werden möchten, können Sie uns auch um Löschung Ihrer E-Mail-Adresse bitten (vgl. → Betroffenenrechte). Dann kann es jedoch sein, dass Sie zukünftig bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzung erneut werbliche Nachrichten erhalten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbemaßnahmen, die eine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. Gewinnspielvertrag) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zu Zwecken von Direktwerbung, die keine ausdrückliche vorherige Einwilligung voraussetzen, sowie für die genannten Marketingmaßnahmen (→ Zwecke der Verarbeitung); Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) i.V.m. Art. 21 Abs. 3, Art. 17 Abs. 3 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen der Werbesperrdatei.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der genannten Marketingmaßnahmen zu verarbeiten, besteht darin, Sie für unsere Angebote zu gewinnen und eine nachhaltige Kundenbeziehung zu Ihnen zu begründen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten an IT-Dienstleister, Call-Center, Werbepartner und an Anbieter von Kundenbindungs- bzw. Bonusprogrammen.

4. Betrugsvermeidung

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten mit Hilfe von Cookies und anderer Technologien (→ vgl. Cookies und ähnliche Technologien) Daten zur Ermittlung des vom Nutzer verwendeten Endgeräts und das Nutzungsverhalten. Die Daten werden in Datenbanken zur Betrugsprävention hinterlegt, so können wir beispielsweise feststellen, ob mit Ihrem Endgerät schon einmal Anmeldevorgänge durchgeführt wurden und ob es entsprechend „vertrauenswürdig“ ist. Bei Anmeldungen mit unbekannten Endgeräten, können wir Sie darauf hinweisen, dass dies möglicherweise ein Sicherheitsrisiko darstellt. In den Datenbanken werden auch Daten zu Endgeräten gespeichert, unter deren Verwendung es bereits zu (versuchten) Betrugstaten gekommen ist, sowie ggf. zugehörige Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten. Im Rahmen eines Reservierungsprozesses rufen wir aus der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters eine Risikobewertung zum Endgerät des Nutzers ab. Diese Risikobewertung zur Wahrscheinlichkeit eines Betrugsversuchs berücksichtigt u.a., ob das Endgerät sich über verschiedene Telekommunikationsanbieter eingewählt hat, ob das Endgerät eine häufig wechselnde Geo-Referenz aufweist, wie viele Transaktionen über das Endgerät getätigt wurden und ob eine Proxy-Verbindung genutzt wird. Darüber hinaus prüfen wir zum Zwecke der Risikoeinschätzung, ob Ihre E-Mailadresse in der Vergangenheit Auffälligkeiten bzw. Betrugsmuster in der Datenbank eines spezialisierten Dienstleisters zur Betrugsvermeidung aufgewiesen hat und lassen dies in unsere eigene Entscheidung zur Durchführung von Verträgen bzw. Herausgabe von PKW einfließen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Eigentumsdelikten zu nutzen, besteht auch bei dieser Verarbeitung darin, unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an spezialisierte Dienstleister zur Betrugsvermeidung.

5. Prozess- und Angebotsoptimierung

Zwecke der Verarbeitung

Zur Verbesserung der Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice führen wir Potentialanalysen mithilfe von Wahrscheinlichkeitswerten über künftige Anmietungen und Inanspruchnahme unserer Angebote in Form von Auswertungen und Berichten sowie Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch, um die Erwartungen unserer Kunden hinsichtlich hochwertiger Produkte und Services zu erfüllen. Dies dient zusätzlich dazu Umsatzziele für unser Unternehmen festlegen zu können, Kapazitätsplanungen zwecks verbesserter Fahrzeugordnung zu optimieren und um Fehlerquellen zu identifizieren und zu beseitigen. Zur Durchführung der Potentialanalysen erfolgt eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien. Zu diesen Kriterien zählen insbesondere Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistik.

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten im Rahmen der Zusammenarbeit mit unseren Agenturpartnern, Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe sowie SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften zum Zweck der Optimierung der insoweit maßgeblichen Prozesse und Angebote.

Die vorgenannten Verarbeitungsvorgänge werden mit Hilfe von Datenbankapplikationen durchgeführt, um das das gesammelte Datenmaterial effektiv verwalten und analysieren zu können. Wir nutzen die Datenbankapplikationen weiterhin zu internen Zwecken, z.B. Business-Auswertungen, Marketing-Strategien, Preisberechnung für unsere Produkte und Kostenkontrolle.

Die Verarbeitungsvorgänge im Rahmen dieser Datenbankapplikation erfolgen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form.

Darüber hinaus verarbeiten wir Adressdaten, die aus Quellen externer Dienstleister stammen, zur Aktualisierung unseres Adressenbestandes sowie zur Gewährleistung der Richtigkeit der Stammdaten zu Vertragsabwicklungszwecken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der DSGVO, sofern für Maßnahmen der Prozess- und Angebotsoptimierung eine Einwilligung erforderlich ist.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse Ihre personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere Produkte stetig weiterzuentwickeln. Überdies haben wir ein berechtigtes Interesse daran die Kundenzufriedenheit zu steigern.

6. Kundenservice

Zwecke der Verarbeitung

Sie können mit unserem Kundenservice per Telefon, E-Mail, Chat und klassischer Post in Kontakt treten. Je nach dem Anlass Ihres Anliegens verarbeiten wir in diesem Zusammenhang etwa Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten.

Im Rahmen unseres Chat-Dienstes speichern wir Nachrichtenverläufe bis zu 90 Tage. Sie können jederzeit entscheiden, welche personenbezogenen Daten Sie im Rahmen des Chats offenbaren möchten. Zur Erbringung des Dienstes nutzen wir eine Sprach- und Chatlösung, die von der Amazon Web Services, Inc. und seinen verbundenen Unternehmen (zusammen „AWS“) zur Verfügung gestellt wird. Nähere Informationen zur Tätigkeit von AWS können online unter <https://aws.amazon.com/privacy/> eingesehen werden.

Für die Behebung eines technischen Fehlers bei einem vernetzten Fahrzeug können Sie sich ebenfalls mit dem Kundenservice in Verbindung setzen. Der Kundenservice kann nach Prüfung verschiedener Sicherheitsmerkmale ein Fahrzeug per Fernzugriff für Sie öffnen oder schließen. Für die Identifizierung Ihrer Person können bestimmte Merkmale abgefragt werden (z.B. Führerscheinnummer, Geburtsdatum, selbst erstellte PIN und telefonisch abgefragter Standort). Der Standort kann mit GPS-Standortdaten des Fahrzeugs abgeglichen werden. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Fahrzeugdaten, Telematikdaten und Standortdaten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

7. Kooperationen mit Fahrzeugherstellern

Zweck der Verarbeitung

SIXT führt von Zeit zu Zeit Aktionen mit Fahrzeugherstellern durch. So erhalten Sie beispielsweise die Möglichkeit, mit bestimmten Kfz-Modellen Testfahrten durchzuführen oder Sie können im Rahmen unsere Mobilitätsangebote Fahrzeuge bestimmter Hersteller nutzen. SIXT wird Ihnen die Kooperationspartner in diesen Fällen vor Beginn der Aktion nennen.

SIXT gibt regelmäßig die folgenden Daten an den Kooperationspartner weiter: Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ort der Fahrt und Dauer der Fahrt (Daten können je nach Aktion variieren und werden gesondert bei der jeweiligen Aktion ausgewiesen). Sofern Sie sich bei dem SIXT-Kooperationspartner bereits registriert haben, z.B. über eine App, verwendet der Kooperationspartner ggf. auch Ihre Identifikationsnummer, die Ihnen der Kooperationspartner im Rahmen einer Registrierung zugeteilt hat, um Sie zu identifizieren. Der Kooperationspartner von SIXT kann Sie dann mit Ihrer Einwilligung kontaktieren, um Sie zu Ihrer Produkterfahrung zu befragen. Darüber hinaus nutzt SIXT ggf. diese Daten selbst zu Zwecken der Direktwerbung.

Darüber hinaus entwickelt SIXT vereinzelt sog. „White Label Produkte“ wie z.B. Webseiten und Apps, die mit der Markenidentität eines Fahrzeugherstellers versehen werden. Über diese „White Label Produkte“ können Fahrzeuge des jeweiligen Herstellers bei SIXT angemietet werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung solcher „White Label Produkte“ erfolgt durch SIXT zum Zwecke der Vertragserfüllung. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, können wir Ihre personenbezogenen Daten an den Fahrzeughersteller weitergeben. Für Verarbeitungen personenbezogener Daten durch den Fahrzeughersteller gelten deren Datenschutzhinweise, die üblicherweise auf deren Webseite aufrufbar sind, sofern sie nicht bereits im „White Label Produkt“ zur Verfügung gestellt werden. Im Rahmen solcher Kooperationen werden unter Umständen auch Marketingmaßnahmen durch SIXT oder den Kooperationspartner durchgeführt, sofern hierfür eine geeignete Rechtsgrundlage - bspw. Ihre Einwilligung – vorliegt.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Für Datenweitergaben an Kooperationspartner je nach Kooperation entweder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) oder Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigzte Interessen von SIXT).

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o.g. Zwecken übermitteln wir Daten an Kooperationspartner.

8. Cookies und ähnliche Technologien

Zwecke der Verarbeitung

In der Landrover Subscribe App nutzen wir Cookies und ähnliche Technologien zu App-Performance-, Sicherheits- und Entwicklungszwecken sowie für Marketingzwecke (z.B. durch Analyse und Auswertung des Nutzungsverhaltens). Dies hilft uns zum Beispiel, die App und das Nutzererlebnis zu optimieren und kontinuierlich zu verbessern. Diese Vorgänge werden anonym oder unter Verwendung von Pseudonymen durchgeführt. Cookies sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihr Endgerät kopiert werden und dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet werden, sodass der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen können. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Bei erstmaligem Aufrufen der App werden Sie über den Einsatz solcher Technologien ausführlich informiert und haben die Möglichkeit, den Einsatz von Services, die nicht zwingend für die Nutzung der App sind, abzulehnen. Sollten Sie Ihre Meinung zu einem späteren Zeitpunkt ändern, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft in der App (unter Account → Einstellungen → Privatsphäre-Einstellungen) anzupassen.

Weitere Informationen zu den von uns eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien, deren Funktionen und Lebensdauer sowie den dabei verarbeiteten Daten finden Sie in den App Analyse Hinweisen (aufrufbar über Account → Rechtliches → Analytics Hinweise) und in dem zweiten Layer unseres Cookie-Banners, der Ihnen bei erstmaligem Aufrufen der Website automatisch angezeigt wird, und darüber hinaus jederzeit über Account → Einstellungen → Privatsphäre-Einstellungen aufrufbar ist.

Näheres zur Geltendmachung Ihres Auskunftsanspruchs gem. Art. 15 DSGVO in Bezug auf personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer App mit Hilfe von Cookies oder ähnlichen Technologien verarbeitet werden, finden Sie in Abschnitt „L: Betroffenenrechte“ (vgl. → Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO für optionale Cookies und ähnliche Technologien, die für die Nutzung der App nicht zwingend erforderlich sind.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO Cookies und ähnliche Technologien, die für die Nutzung der App zwingend erforderlich sind.

Unser berechtigtes Interesse, Daten mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien in unserer App zu verarbeiten, besteht darin, die grundsätzliche Funktion der App zu gewährleisten.

E: Angeforderte Berechtigungen

Für einige Funktionen muss die App auf bestimmte Dienste und Daten Ihres mobilen Geräts zugreifen können. Nachfolgend erläutern wir Ihnen welche Berechtigungen die App ggf. abfragt und für welche Art von Funktionen diese Berechtigungen bei den unterschiedlichen Betriebssystemen erforderlich sind.

Sie können die Berechtigungen regelmäßig über Ihr Betriebssystem verwalten, d.h. einsehen, aktivieren und deaktivieren. Dazu können Sie in iOS die Anwendung „Einstellungen“ öffnen. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Wählen Sie dort die Landrover Subscribe App aus und verwalten Sie Ihre Berechtigungen (vgl. auch [Informationen zu Datenschutz und Ortungsdiensten in iOS, iPadOS und watchOS](#)). In Android können Sie ebenfalls die Anwendung „Einstellungen“ öffnen und dort den Menüpunkt „Apps“ anwählen. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind. Wählen Sie dort die Landrover Subscribe App aus und verwalten Sie Ihre Berechtigungen (vgl. auch [App-Berechtigungen auf einem Android-Smartphone ändern](#)). Die Bezeichnungen können sich je nach verwendeter Android-Version geringfügig unterscheiden.

Mitteilungen

Wenn Sie das erste Mal die App öffnen, werden Sie unter iOS gefragt, ob Ihnen die App Mitteilungen (sog. Push-Nachrichten) senden darf. Wenn Sie dem zustimmen, erhalten Sie Mitteilungen zu Statusereignissen (z.B. beendete Mieten), Aktionen und Neuheiten, auch wenn die App gerade nicht geöffnet ist. Die Mitteilungen können mittels Tönen, Meldungen und/oder Symbol-Kennzeichen (ein Bild oder eine Ziffer auf dem App-Icon) erfolgen. Sie können den Erhalt von Mitteilungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts deaktivieren.

Außerdem können Sie in iOS Mitteilungen deaktivieren, indem Sie die Anwendung „Einstellungen“ öffnen und den Menüpunkt „Mitteilungen“ anwählen. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind und die über Mitteilungen verfügen. Wählen Sie dort die Landrover Subscribe App aus und deaktivieren (oder aktivieren) Sie Mitteilungen (vgl. auch [Mitteilungen auf dem iPhone, iPad und iPod touch verwenden](#)).

In Android können Sie Mitteilungen deaktivieren, indem Sie die Anwendung „Einstellungen“ öffnen und den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ unter „Töne und Benachrichtigungen“ anwählen. Im folgenden Menü finden Sie eine Übersicht aller Apps, die auf Ihrem Gerät installiert sind und die über Mitteilungen verfügen. Wählen Sie dort die SIXT-App aus und deaktivieren (oder aktivieren) Sie Mitteilungen. Die Bezeichnungen können sich je nach verwendeter Android-Version geringfügig unterscheiden.

F: Quellen Ihrer Daten

Grundsätzlich erheben wir Ihre Daten direkt bei Ihnen. In den folgenden Fällen können wir Ihre Stamm-, Kommunikations- und Vertragsdaten sowie ggf. Finanzdaten jedoch von folgenden Dritten erhalten, wenn diese eine Reservierung für Sie vornehmen:

- Reisebüros, Preisvergleichsportale oder andere Reisevermittler
- Ihr Arbeitgeber bzw. der Travel Manager Ihres Arbeitgebers
- Road Assistance Dienstleister

Zu Zwecken der Bonitätsprüfung können wir zudem Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien.

G: Kategorien von Empfängern

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister sowie Gesellschaften der SIXT-Unternehmensgruppe.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden oder an Bußgeldstellen bei Ordnungswidrigkeiten, an Kreditinstitute, z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Unternehmen zur Parkraumbewirtschaftung, an Gutachter, z.B. zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte, z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

H: Übermittlung in Drittländer

Sofern Sie bei uns Fahrzeuge reservieren, die in einem Drittland angemietet werden sollen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten sowie die Daten ggf. weiterer Fahrer an unseren Geschäftspartner in dem Drittland. Dies gilt auch, wenn Sie Partnerprogramme aus Drittländern nutzen. Bei Schadensfällen und/oder Unfällen in einem Drittland übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten sowie u.U. die Daten weiterer Fahrer an die zuständigen Behörden und Versicherungen in dem Drittland.

Die Übermittlung an ein Drittland erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung an ein Drittland auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei SIXT unter der o. a. Anschrift (vgl. → Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter) angefordert werden. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

Darüber hinaus sind einige Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten mit Sitz in den USA unter dem Data Privacy Framework ("DPF") zertifiziert. Für solche Empfänger besteht ein eingeschränkter Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission für bestimmte Datenkategorien. In dem Umfang der gültigen DPF-Zertifizierung des Datenempfängers erfolgt die Übermittlung der personenbezogenen Daten auf Grundlage dieses Angemessenheitsbeschlusses.

I: Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt (vgl. → Zwecke der Datenverarbeitung bei SIXT), entfallen ist. Sofern Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei SIXT gemietet haben, wird ihr SIXT-Account aufgrund von Inaktivität gelöscht. Diese Löschroutine führen wir einmal jährlich durch.

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben nach Maßgabe des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung von sechs bis zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung.

J: Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

K: Profiling

Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling in folgenden Fällen ein:

- um Ihnen eine verbesserte Prozess- und Angebotsqualität sowie Optimierung unseres Kundenservice zu ermöglichen, führen wir Potentialanalysen durch. Dazu erfolgt eine Eingruppierung unserer Kunden nach bestimmten Kriterien, wie etwa Ihre Bestellhistorie, Umsätze und Schadenstatistiken (vgl. → Prozess- und Angebotsoptimierung).

- wir führen unterschiedliche Maßnahmen durch, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung. (vgl. → Marketing und Direktwerbung).

L: Betroffenenrechte

Sie können die unten genannten Rechte geltend machen. Ihre Anfragen zur Geltendmachung von Datenschutzrechten und unsere Antworten darauf werden zu Dokumentationszwecken für die Dauer von drei Jahren nach Ablauf des Jahres in dem wir Ihre Anfrage beantwortet haben und im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen auch darüber hinaus aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, uns gegen Ansprüche oder Bußgelder nach Art. 82, 83 DSGVO zu schützen sowie in der Erfüllung unserer Rechenschaftspflicht nach Art. 5 DSGVO.

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob SIXT personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt SIXT Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

Sofern Sie wünschen, dass wir im Rahmen der Auskunftserteilung auch etwaige bei der Nutzung unserer App mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erhobene Daten beaufkünden, bitten wir Sie darum, uns eine spezielle Geräte-ID mitzuteilen. Auf Android-Geräten heißt diese Kennung AAID (Android Advertising ID) und ist in den Einstellungen Ihres Geräts zu finden. Auf Apple-Geräten heißt diese Kennung IDFA (ID for Advertisers) und ist standardmäßig nicht sichtbar. Es gibt jedoch kostenlose Apps von Drittanbietern, die aus dem Apple App Store heruntergeladen werden können, um diese Kennung anzeigen zu lassen.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von SIXT die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von SIXT die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sollten Sie zu einem anderen Vermieter von Fahrzeugen wechseln wollen, haben Sie das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch SIXT auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von SIXT (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zu sogenannten „connected vehicle“-Funktionalitäten, zur Prozess- und Angebotsoptimierung oder für Werbezwecke einsetzen. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung (vgl. → Marketing und Direktwerbung)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Zusammenhang steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG, Zugspitzstraße 1, DE 82049 Pullach

oder an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch SIXT auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: dataprotection@sixt.com.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Bayern, dem Sitz von SIXT ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
D-91522 Ansbach

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: November 2024

Anhang: Gesellschaften

Die Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG führt die in den Datenschutzhinweisen beschriebenen Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung für sich und für die unten aufgeführten Gesellschaften durch:

Sixt Ride GmbH & Co. KG	Deutschland
Sixt B.V.	Niederlande
Sixt Belgium BV	Belgien
SIXT S.à.r.l.	Luxemburg
SIXT RENT A CAR S.L	Spanien
Sixt rent-a-car AG	Schweiz
Sixt G.m.b.H.	Österreich
Sixt rent a car Srl	Italien
Sixt rent a car Ltd.	Vereinigtes Königreich
Sixt Rent A Car LLC	USA
SIXT-Franchisenehmer und -Kooperationsländergesellschaften	weltweit