# Six mydriver

# **Comment réserver Sixt mydriver en ligne**



### Le service Sixt mydriver et pourquoi l'utiliser?

Sixt mydriver est un service de voiture avec chauffeur, parfaitement adapté pour des trajets aéroports vers les centres-villes et disponible dans 150 villes et plus de 35 pays dans le monde.

#### Bénéfices pour les clients

- Prix fixe sans frais additionnels
- Accueil à l'arrive (temps d'attente gratuit inclu)
- Flotte de véhicule premium avec équipement haut de gamme
- Service première classe par des chauffeurs spécialement formés
- Paiement par carte de crédit
- Annulation gratuite jusqu'à 1 heure avant l'heure de prise en charge

#### Bénéfices pour les agences de voyage

- Complète le portefeuille de services
- Génère des revenus supplémentaires
- Facile à vendre grâce aux prix fixes
- Réservation facile et rapide
- Versement sur le compte de l'agence possible
- Facture électronique au format PDF via e-mail

Vous pouvez trouver plus d'informations sur Sixt mydriver sur la page d'accueil ou ICI.

#### Connectez-vous sur <u>www.mydriver.com</u> à l'aide de votre e-mail et votre mot de passe



Si vous n'avez pas encore d'identifiants agence de voyages : visitez <u>www.mydriver.com/en/travelagency</u> ou contactez-nous via l'email travelagency@mydriver.com (veuillez indiquer votre code IATA / numéro d'agence Sixt). N'utilisez pas les boutons "Register" visible sur le site internet car ceux-ci ne vous permettront pas de toucher votre commission. Si vous oubliez votre identifiant et votre mot de passe veuillez nous contacter en utilisant le bouton "mot de passe oublié" ou envoyez-nous un email.





- Choisissez entre une réservation de trajet simple ou une réservation à l'heure.
- Indiquez votre lieu de prise en charge et votre lieu de destination / Pour les réservations à l'heure, le lieu de prise en charge et la durée de la course.
- 3. Indiquez la date et l'horaire de prise en charge.
- 4. Allez à l'étape suivante.
- Lorsqu'une réservation à l'heure est souhaitée veuillez choisir la durée de la réservation (en heures).

#### 3 Choisissez la catégorie de véhicule RIDE TYPES + HIDE DETAILS + PROMOTORTALS RIDE SUMMARY RIDE TYPES Economy Light SúC mydriver I Passengers: 3 IIII Laggage: 2 red for little money rport arrivals with hand luggage CORPORATE: Perfect for airport arrivals with hand luggage includes 15 min waiting time Free cancellation up to an hour before pickup : 38.9 km Duration: 34 min € 56.67 O Nordalke 25, 85356 München, Germany Somenstraße 2, 80331 München, Germany () 02/20/2018 4:30 p.m. Standard Class Sut mydriver Series MB E Class Passengers 3 Luggage: 2 € 65.33 3 up to an hour before pickup 4 Business Van SOC mydriver IL Passengers 3 (II) Loggage 4

- Le résumé de la course vous indique toutes les informations et vous permet de modifier les caractéristiques de la course.
- Différents catégories de courses avec des classes de véhicules différentes, des exemples de véhicules, les services associés, ainsi que le nombre de passagers et bagages pouvant être pris en charge.
- 3. Le prix fixe TTC est directement affiché pour le trajet sélectionné.
- Choisissez la catégorie de véhicule et allez à l'étape suivante.
  - Le montant de la commission est de 10% du prix affiché HT.
- Sixt mydriver paiera la commission mensuellement une fois qu'montant minimum de commission de 50 EUR est atteint.

### 4 Complétez les détails du passager

RIDE SUMMARY	PASSENGER DETAILS
The second second	Add new passenger *
Dathas Detroy Dork	Solutation * • First Name * Lost cases *
Remeinen Monich 😦 Gor Missions Rotte Gestung (2 Girl (R220)), Goope Terms of Unit	Email address * 3 Phone Cod <sub>E</sub> + Phone number *
histance: 38.9 km Duration: 34 min	
Nordallee 25, 85356 München, Germany	Special Ingenomenta (e.g. name card, convent)
🛿 Sonnenstraße 2, 80331 München, Germany 🛛 🔗	manufacture of particular state
1 02/20/2018 4:30 p.m.	1 Passenger *
tandard Class. SudTroykine g. Augi AG, BAWK 5. Series, MB E Class	Please provide your flight number so the driver can pick you up in the annuals hall.
I, Possengers: 3 III Luggage 2	Flight number (r. g. 1.H2941)
	CONTINUE
Total: 665	* reputered Fedar

- 1. Le détail de la course vous affiche le type de véhicule choisi.
- Choisissez "Add new passenger" pour les nouveaux clients ou le nom du client celui-ci est déjà enregistré dans le système.
- Veuillez indiquer l'adresse e-mail et le numéro de téléphone du client afin qu'il/elle puisse recevoir les informations relatives à la course et puisse être contacté en cas d'urgence.
- Vous pouvez indiquez des demandes spéciales ou des informations importantes au chauffeur (comme le numéro de vol ou numéro de train)
- 5. Allez à l'étape suivante.

#### Complétez les informations de paiement et concluez la réservation

#### A) Via carte de crédit RIDE TYPES . RIDE DETAILS . PAYMENT DETAILS RIDE SUMMARY PAYMENT DETAILS Add New Card + Credit Card Nie Credit Card Holder's Name Expiry Month Expiry Year' : 38.9 km Duration: 34 min 3 ADD BILLING ADDRESS TH Nordallee 25, 85356 München, Germany HIDE ADDITIONAL INFO 4 Sonnenstraße 2, 80331 München, Germany APPLY 3 2/20/2018 4:30 p.m. Frequerit Fiver Program Frequent Flyer Program Code e o Audi A& BMW 5 Series, ME E Claos era 3 mill Luggage 2 By dicking on BOOK NOW, you weept our <u>Terms & Conditions</u>, Privacy Policy and Booking (5) 6 Total: € 65 33 us and con eliport Meet & Greet with 50 min waiting Free cancellation up to an hour before pickup 1 Martin Mustermann 1 0 + 1H1234

5

- Le détail de la course vous montre à présent le nom du passager et le numéro de vol.
- Choisissez "Add new card" et saisissez les informations de carte de crédit – ces informations peuvent également être enregistrées et sélectionnées via menu déroulant lors d'une réservation future.
- 3. Vous pouvez ajouter ou choisir une adresse de facturation d'une liste.
- Vos pouvez ajouter d'autres informations comme un bon de réduction ou un numéro de voyageur.
- Vous pouvez consulter les conditions générales ainsi que les conditions de réservation.
- Concluez la réservation en cliquant sur "Book now".

#### B) Une facture groupée vers le compte de l'agence de voyage



- Si votre compte est configuré comme facture groupée vous n'avez pas besoin d'indiquer les détails de votre carte de crédit.
- Nous pouvons paramétrer votre compte avec la fonction d'allocation des centres de coûts.
- Concluez votre réservation en cliquant sur "Book now".
- Sixt mydriver vous adressera la facture groupée une fois par mois par e-mail à l'adresse e-mail de contact indiquée durant l'enregistrement. Veuillez nous contacter si la facture doit être envoyée à une autre adresse e-mail.

	We just sent you an email containing	your reservation details.
2	воок а нем наре 📰 воок а н	ЕТИМИ ИНОЕ 5 НЕВООК ТНІБ ЯКОЕ
RESE	DETAILS: RVATION 1203076	
7 7	Flughafen München, Nordsflee 25, 85356 München, Deutschland Sonnenstraße 2, 80331 Munchen, Deutschland 02/20/2018 4/30 p.m.	Standard Class e.g. Audi A4, BMW 5 Soiles, MB E Class Pessesper: 3 III Liopope: 2
L	Martin Mustermann	40.02
3	AMEX **** **** **** Zugspitzstraße, 1, Testfirma GmbH,	

- Le client et vous recevrez maintenant un email de confirmation ainsi qu'un email d'informations concernant la course 60 minutes avant son départ. Dans cet e-mail figurera le nom du chauffeur ainsi que son numéro de téléphone portable.
- 2. Vous pouvez facilement réserver un trajet retour ou un nouveau trajet.
- Les réservations de trajets simples peuvent être annulés gratuitement jusqu'à 60 minutes avant leur départ Les réservations à l'heure peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 12 heures avant leur départ.
  - Pour plus d'informations veuillez consulter les FAQ Sixt mydriver pour agences de voyage. Veuillez visiter : www.mydriver.com/en/travelagency



7 Vérifiez et annulez vos courses





- Cliquez sur "profile" et choisissez and "ride history & receipts"
- La liste des courses vous montre l'ensemble des courses associés à ce compte. Vous pouvez maintenant tries par statut de la course par ex. courses à venir. Cliquez sur "Booking" pour plus d'informations.
- Une fois la course terminée vous pouvez la noter, jusqu'à 5 étoiles et nous fournir votre retour client.
- Une fois la course terminée, vous pouvez télécharger la facture (valable seulement pour les paiements par carte de crédit)
- 5. Vous pouvez annuler la course avant son depart.
- 1. Cliquez sur "profile" et sélectionnez "settings"
- Vous pouvez modifier les détails du compte comme par ex. le mot de passe
- Vous pouvez ajouter ou supprimer des cartes de crédits dans la section "Payment methods"
- 4. Vous pouvez ajouter ou supprimer les adresses de facturation.

### Vos contacts

8

Website/ FAQ:	www.mydriver.com/en/travelagenc
Booking:	www.mydriver.com
Sales:	travelagency@mydriver.com
Support:	service@mydriver.com
Telephone:	+44 333 336 2222