

SIXT RIDE

ONLINE BUCHUNGSGUIDE

WAS IST SIXT RIDE UND WARUM SOLLTE ICH ES BUCHEN?

ÜBER SIXT RIDE

Sixt ride ist ein internationaler Premium Transferservice zu attraktiven Fixpreisen, welcher in über 160 Städten in über 35 Ländern buchbar ist. Ihr Kunde profitiert von Premiumfahrzeugen mit hochwertiger Ausstattung, erstklassigem Service inklusive persönlicher Abholung am Gate und einer bargeldlosen Bezahlung auf Rechnung des Reisebüros oder Kreditkarte. Transferfahrten zum/vom Flughafen, Hotel, Restaurant, Theater etc. ergänzen Ihr Reiseangebot für den Kunden und generieren zusätzliche Einnahmen für Ihr Reisebüro.

Weitere Informationen zu Sixt ride finden Sie auf der Homepage oder <u>HIER</u>.

Vorteile für Ihre Kunden

- ✓ Attraktive Festpreise ohne versteckte Kosten
- Meet and Greet am Gate (inkl. freie Wartezeit)
- Premium-Flotte mit luxuriöser Ausstattung
- Erstklassiger Service (speziell geschulte Fahrer)
- Bargeldlose Zahlung mit Kreditkarte
- ✓ Kostenfreies Storno bis zu 1 Stunde vor der Fahrt



Vorteile für Reisebüros

- Ergänzt optimal das Service-Portfolio
- Erzeugt zusätzliche Einnahmen
- Einfacher Verkaufsprozess dank fixer Preise
- Schnelle und einfache Buchung
- Zahlung auf Rechnung der Agentur möglich
- Elektronische Rechnungsstellung per E-Mail

EINLOGGEN AUF <u>WWW.MYDRIVER.DE</u> MIT IHRER E-MAIL ADRESSE UND PASSWORT



Wenn Sie noch kein Reisebüro-Login haben: Besuchen Sie www.mydriver.com/de/reisebuero oder kontaktieren Sie uns unter travelagency@mydriver.com (bitte geben Sie Ihre IATA / Sixt-Agenturnummer an). Bitte benutzen Sie nicht die angezeigten "Registrieren" -Schaltflächen auf der Website, da wir sonst keine Provisionszahlungen garantieren können! Wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Funktion "Passwort vergessen" auf der Website oder senden Sie uns eine E-Mail.



BITTE BEACHTEN

Um sicherzustellen, dass mehrere Agenten über einen Company Account buchen können, wird bei der Anlage jedes Company Accounts parallel ein persönlicher Account erstellt. Im Normalfall ist der Company Account als Standard eingestellt. Stellen Sie bitte dennoch sicher, dass alle Buchungen über den Company Account gemacht werden, da sonst keine Provision ausgezahlt werden kann.



2 FAHRTDETAILS AUSFÜLLEN

- 1) Wählen Sie zwischen Transfer- und Chauffeurservice auf Stundenbasis
- 2) Geben Sie Ihren Abhol- und Zielort ein / Bei Stundenbuchung: Abholung und Fahrtdauer
- 3) Wählen Sie das gewünschte Datum und die Uhrzeit aus
- 4) Auf den Pfeil klicken um fortzufahren

Wenn Sie "stündliche Buchung" ausgewählt haben, wählen Sie bitte die Anzahl der Stunden, für die der Service benötigt wird.

3 BUCHUNGSKLASSE AUSWÄHLEN

- 1) Die Fahrtübersicht bietet Ihnen alle relevanten Details und bietet die Möglichkeit Fahrdaten zu ändern
- Es werden verschiedene Buchungsklassen mit Angabe von Musterfahrzeug, Inklusivleistungen, max. Anzahl der Passagiere und Gepäckstücke angezeigt
- Sie sehen direkt den Festpreis inkl. MwSt. f
 ür die ausgew
 ählte Route
- Wählen Sie eine Buchungsklasse und fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort
 - Die Provision beträgt 10% des angezeigten Preises ohne MwSt. und wird einmal monatlich ausgezahlt





WARDEN STORES + MANIELINES

ZUSAMMENFASSUNG	PASSADICROCTAILS	
2012	Netressitery	3
	langer and generation of	
Ge Real and the second second	Level Adams 3 Laboration - In	eyenette -
Ontherwards STLS for, Dawer SH min	_	
🖗 rus adress, autorik scher, de atories	Franks hands are proved by the second by the sec	(4)
© Searce 2 C.R.M. Martin, Ø		
1 12/2 AT\$ 19 18		
Southood Games	bite gelen seime Abgevennen Aussind der verter sie en	ann achdaollain
a manual a sub-c	Page-source (1. 0.1-2001) 5	
a 1 0	6	
Gesamt: € 65 sa		
 Protection Research and in the Internation Patternage Protection and information of the Patternage 		

FÜLLEN SIE DIE PASSAGIERDETAILS AUS

- In der Fahrübersicht wird nun auch die Buchungsklasse angezeigt
- Wählen Sie "Neuen Passagier hinzufügen" für neue Kunden oder direkt den Namen des Kunden, falls das System diesen bereits anzeigt
- Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnr. des Kunden ein, damit er die Fahrdaten erhalten und im Notfall angerufen werden kann
- 4) Sie können spezielle Anforderungen und wichtige Informationen für den Fahrer hinzufügen
- 5) Fügen Sie falls verfügbar die Flug- oder Zugnummer hinzu (wichtig für die Flugzeitverfolgung)
- 6) Auf "weiter" klicken um fortzufahren



5 ZAHLUNGSDETAILS AUSFÜLLEN UND BUCHUNG ABSCHLIEßEN

a) BUCHUNGSKLASSE AUSWÄHLEN

- 1) Die Zusammenfassung zeigt nochmals den Namen des Passagiers und falls angegeben die Flugnummer.
- 2) Geben Sie die Kreditkartendaten ein. Die Daten können für die nächste Buchung gespeichert werden
- 3) Sie können bei Bedarf eine Rechnungsadresse hinzufügen oder aus der Drop-Down-Liste auswählen
- Sie können zusätzliche Informationen wie einen Gutscheincode oder eine Vielfliegerprogrammnr. hinzufügen
- 5) Sie können die AGB und Buchungsbedingungen anzeigen lassen (z.B. für Stornobedingungen)
- 6) Klicken Sie "Jetzt buchen"

RECHERCERER, CODER (FRAMEWORKS) - 2004 THE	REFTALX
ZUSAMMENFASSUNG	ZAHLUNGSDETAILS
- 2-	Restlement 2
	нанизалистичение
Enternung 26.8 hrs. Dauer 32 Wander	Larman manage vocality
9 Bookershi, their black web given Desiration.	ter lidea d'al tri ana inacione da colore nomena a l'ename segunt relacado en de lado adecidade en energinale.
Sevenick-2,12111 bissler,	A JETET BUOMEN
1 2762 1218 MEL	
States of the st	
A. Promptor 2 (d) Product 2	
Gesamt: 6 72,99	
 Burstler, Bursten Kenner (1) innover so Milliangen Vision Krammer, and All and Kenners one Produkter Visionethere Bursten sole a some in Vision for Beneficielander ger 	
1 monee 🚫	

b) MIT EINEM ACCOUNT MIT RECHNUNGSSTELLUNG AN DAS REISEBÜRO

- 1) Bei einem Konto mit Sammelrechnung für Ihr Reisebüro müssen Sie keinerlei Kreditkartendaten eingeben
- 2) Bei Bedarf können wir für Ihr Konto die Funktion "Kostenstelle" aktivieren
- 3) Schließen Sie die Buchung mit "Jetzt buchen" ab



Sixt ride versendet die Sammelrechnung einmal im Monat per E-Mail an die im Rahmen der Registrierung angegebene Kontakt-E-Mail-Adresse. Sollte die Rechnung an eine andere E-Mail-Adresse gesendet werden, teilen Sie uns dies bitte mit.

200100000000000000000000000000000000000	The understand
LUSAMMENTASSUNG	ZAPEORGODE (ALE
THE CASE AND A	Tevrave Inclugationsce. 1
Oncom Carlos	ALL HUNDERSON DIVISION T
	PROFESSION DE LA PARIE ZURDE
Conces Versch 10	
Commentation and a second states of the second seco	navian Rockadeletert Z 163 to +
Entirements as a lot. Based as the	References (activity) (
Contraction of the second second	an average the main of the second sec
Ø mandersammania interation	
O Manual State State	An included and a remaining
W Deutschland	🥗 👮 Annadorg sawalaran
🕅 ararani kar	
Started Sea	
collection and the contraction	
L reason in ceases 1	
A DESCRIPTION OF THE OWNER.	12
	No.



6/ IHRE ABGESCHLOSSENE RESERVIERUNG

- Sie und Ihr Kunde erhalten eine Bestätigungs-E-Mail sowie 60 Minuten vor Fahrtbeginn eine Fahrtinfo-E-Mail, die den Namen und die Handynummer des Fahrers enthält
- 2) Bei Bedarf können Sie direkt eine Rückfahrt oder eine neue Fahrt buchen

Reservierungen für Transfers können bis zu 60
 Minuten vor Abflug kostenfrei storniert werden.
 Reservierungen für stündliche Buchungen können bis
 12 Stunden vor der Fahrt kostenfrei storniert werden

Ausführliche Informationen finden Sie in den Sixt ride FAQs für Reisebüros. Diese finden Sie unter www.mydriver.com/de/reisebuero



/ RESERVIERUNGEN PRÜFEN ODER STORNIEREN

- 1) Klicken Sie auf "Profil" und wählen Sie "Bisherige Fahrten & Belege"
- Es werden alle Fahrten des Kontos aufgelistet. Sie können diese z.B. nach dem Status "bevorstehend" filtern
- 3) Klicken Sie auf die Buchung für Details
- Nachdem die Fahrt stattgefunden hat, können Sie uns Feedback geben und die Fahrt mit bis zu 5 Sternen bewerten
- 5) Nach der Fahrt können Sie die Rechnung herunterladen (nur für Kreditkartenzahlungen)
- Vor der Fahrt können Sie hier die Reservierung stornieren

8 KONTOEINSTELLUNGEN ANPASSEN

- 1) Wählen Sie "Profil" und "Einstellungen"
- Nun können Sie Kontodetails wie z.B. das Passwort verändern
- 3) Im Bereich Zahlungsmittel können Sie Kreditkarten hinzufügen und löschen
- 4) Sie können Rechnungsadressen hinzufügen und löschen







Kontakt

- Sie benötigen weitere Informationen zu relevanten Produktdetails oder den SIXT ride Buchungsanleitungen?
 Besuchen sie den <u>SIXT INFOPOINT</u>.
- Sie haben Fragen zu Ihrer Account Anlage, Buchungsanleitungen oder anderen Reisebüro Themen?
 Kontaktieren Sie das Reisebüro Helpdesk via +49 89 288 52 551 (Mo-Fr, 8:00-18:00) oder <u>ride-travelagency@sixt.com</u>
- Sie möchten weitere Informationen zu SIXT ride bekommen, haben Fragen zu einer bestehenden Buchung oder haben Feedback zu bereits abgeschlossenen Fahrten?

Kontaktieren Sie den SIXT ride Kundenservice via +49 (0) 381 807 059 15* (24 Stunden/ 7 Tage) oder ride@sixt.com

 Sie haben Fragen zu Rechnungen oder Provisionsauszahlungen? Kontaktieren Sie das SIXT ride Account Team via <u>ride-accounting@sixt.com</u>

SIXT RIDE KUNDEN SERVICE

- Deutschland: +49 381 807 059 15
- Frankreich: +33 1765 46 888
- Spanien: +34 916 35 44 55
- Luxembourg: +32 258 800 67
- Belgien: +32 258 800 67
- ✓ Niederlande: +31 208 11 07 71
- Österreich: +43 126 759 74

- USA: +19 545 26 55 44
- ✓ Dänemark: +45 78 777 535
- ✓ Großbritannien: +44 33 33 36 2222
- ✓ Schweiz: +49 30 340 440 440
- ✓ Italien: +39 069 762 80 88
- Norwegen: +49 30 340 440 440

WWW.MYDRIVER.COM